

INF-1027/25

**INFORME SOLICITUD DE ASISTENCIA**  
DIRECCIÓN GENERAL DE BELLAS ARTES  
DGBA

NOVIEMBRE 12, 2025.-

## Informe

Luego de un cordial saludo, sirva la presente para exponer consideraciones de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), respecto al proceso de compra para la **contratación de los servicios para la renovación de cobertura de soporte del producto fortigate 100f, para transformación digital**, el cual se nos ha presentado como dirección ejecutiva del gabinete de innovación y desarrollo digital.

### Observaciones:

- Se adjunta carta de solicitud
- Se adjunta justificación de compra
- Se adjunta pliego de condiciones

### A groso modo se solicita:

- 1 Contratación de los Servicios para la renovación de cobertura de soporte del producto Fortigate 100F, correspondiente a la licencia UTP con asistencia 24/7, para transformación digital, por un periodo de un (1) año.
  - Descripción del producto: FORTINET-100F
  - Número de serie del producto: FG100FTK22022031
  - Para : Data Center Institucional (DTI)
  - Cobertura de soporte de producto por 1 año:
  - Support Type:
    - Hardware Coverage. Support Level: Advanced HW. Expiration Date: 2025-12-04.
    - Firmware & General Updates Support Level: Web/Online. Expiration Date: 2025-12-04.
    - Enhanced Support. Support Level: Premium. Expiration Date: 2025-12-04.
    - Telephone Support. Support Level: Premium. Expiration Date: 2025-12-04.

- Advanced Malware Protection. Support Level: Web/Online. Expiration Date: 2025-12-04.
- FortiGuard IPS Service. Support Level: Web/Online. Expiration Date: 2025-12-04.
- FortiGuard URL, DNS & Video Filtering Service. Support Level: Web/Online. Expiration Date: 2025-12-04.
- FortiGuard AntiSpam. Support Level: Web/Online. Expiration Date: 2025-12-04

### **Conclusión:**

Luego de revisar la documentación aportada, verificar la solicitud y sus soportes, evaluamos las especificaciones técnicas y consideramos que cumplen con todos los aspectos necesarios requeridos y no solapan ningún proyecto que haya de ejecutarse desde la Agenda Digital 2030, esta aprobación tiene vigencia hasta el 31 de diciembre 2025.

### **Mario Adames**

Encargado departamento Asistencia Técnica Especializada  
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación  
(OGTIC)