

## **pINFORME JUSTIFICATIVO**

### **Renovación de Licenciamiento del Sistema de Respaldo Veeam – 1 Año Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación – INABIMA**

#### **1. Introducción**

El Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA), a través del Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC), tiene como responsabilidad fundamental garantizar la seguridad, integridad y disponibilidad de la infraestructura tecnológica institucional. En este marco, la renovación de las licencias del sistema de respaldo Veeam es esencial para continuar protegiendo los datos críticos ante cualquier eventualidad.

#### **2. Objeto de la adquisición**

Se propone la renovación de las siguientes soluciones de respaldo y recuperación de datos:

- Veeam Data Platform Essentials Universal (8 instancias)
- Veeam Data Platform Advanced Universal (10 instancias)

Ambas licencias incluyen soporte técnico especializado, funcionalidades avanzadas de respaldo y recuperación, y vigencia de un año, cubriendo hasta julio de 2026.

#### **3. Componentes incluidos en la renovación**

- **Veeam Data Platform Essentials Universal**
  - 8 instancias con funcionalidades Enterprise Plus.
  - Soporte técnico 24/7 (correo, remoto o presencial).
  - Instalación de parches y actualizaciones incluidas.
  - Revisión trimestral del sistema.
  - Vigencia hasta julio de 2026.
- **Veeam Data Platform Advanced Universal**
  - 10 instancias con características avanzadas para entornos más complejos.
  - Soporte 24/7.
  - Instalación de parches y actualizaciones.
  - Integración para respaldo de cargas de trabajo físicas, virtuales y en la nube.
  - Revisión periódica del sistema y asistencia técnica directa.

#### 4. Justificación técnica e institucional

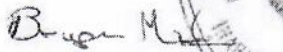
La renovación de estas soluciones es necesaria por las siguientes razones:

- Garantizar la continuidad operativa de las plataformas tecnológicas de la institución.
- Asegurar la protección integral de los entornos físicos y virtuales de misión crítica.
- Prevenir pérdida de información ante eventos imprevistos como fallos de hardware, errores humanos, ataques cibernéticos, o corrupción de datos.
- Cumplir con las políticas de respaldo y recuperación institucional, establecidas por los órganos de control y auditoría.
- Contar con soporte técnico especializado 24/7, asegurando respuestas rápidas y efectivas a cualquier incidente.

#### 5. Conclusión

La renovación de las licencias Veeam Data Platform Essentials y Veeam Data Platform Advanced garantiza la continuidad y fortalecimiento del sistema de respaldo institucional del INABIMA. Esta acción es crítica para mantener la seguridad y disponibilidad de los datos, por lo que se recomienda su aprobación inmediata conforme a la propuesta presentada.

Atentamente,



**Bryan Melo Bethancourt**

Encargado del Departamento Tecnológico  
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial

