



31 de octubre del 2025

Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

Comité de Compras y Contrataciones

CIRCULAR No. 001

A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS

Procedimiento de Licitación Pública Nacional “Adquisición de Equipos Tecnológicos para uso del Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre” referencia: INTRANT-CCC-LPN-2025-0008.

El Comité de Compras y Contrataciones del Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) les informa que, hasta la fecha **viernes diecisiete (17) de octubre del año 2025** recibimos las siguientes preguntas:

1. Se puede participar por lote y/o por ítems??

Respuesta:

Sí. De conformidad con el numeral 13 de la Sección I del Pliego de Condiciones, la adjudicación se realizará por ítem, y los oferentes pueden presentar propuestas en uno o varios ítems, sin obligación de ofertar en todos.

2. Computadores de escritorio:

- Solicitan equipos SFF con dimensiones (14.1 x 11.5 x 3.9 in /358 x 292 x 99 mm). Favor de tomar en cuenta que la categoría SFF, del portafolio actual de las principales marcas de equipos comercializadas en el país no son exactamente igual a dichas dimensiones, por lo que deberían ser solicitadas como medidas aproximadas además las dimensiones de dichos equipos no influyen en el funcionamiento del equipo.
- ¿Estarían en disposición de recibir equipos con medidas aproximadas a las solicitadas?

Respuesta:

No, debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- Solicitan procesador Intel Core i5-14500 el cual está entrando en obsolescencia, debido a que Intel ha lanzado sus nuevas líneas de procesadores Intel Core e Intel Core Ultra.
- ¿Estarían en disposición de recibir equipos actuales con los procesadores Intel Core e Intel Core Ultra, con características similares a las solicitadas?

Respuesta:

No, debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- Solicitan memoria ram **SODIMM (small outline dual in-line memory module)**, las cuales usualmente se encuentran en equipos portátiles, en cambio los equipos SFF actuales cuentan con memorias ram **DIMM**.
- ¿Estarían en disposición de recibir equipos actuales con memorias DIMM, acorde al actual estándar de equipos?

Respuesta:

Sí. Esta modificación queda plasmada en la enmienda de la ficha técnica del Ítem 3: Computador de escritorio. Aunque la ficha técnica menciona “SODIMM”, los equipos SFF de escritorio estándar utilizan módulos UDIMM. Se acepta cualquier configuración que garantice 16 GB mínimos y expansión hasta 64 GB, siempre que sea compatible con la plataforma. (Ver Adenda / Enmienda Núm. 01)

CB
ES
RG
MD
AM
ng
RA
K
R



- Solicitan 3 puertos DisplayPort Resolución máxima 7680 x 4320 (0 60Hz (por puerto). Ya que solicitan **gráficos integrados de Intel UHD** y **puertos DisplayPort** nativos, la resolución máxima que se puede obtener 4K x 2K (4096 x 2160).
- ¿Están en disposición de recibir equipos recientes con gráficos integrados de Intel UHD y puertos DisplayPort nativos, con resolución aproximada de 4K x 2K (4096 x 2160)?

Respuesta:

Sí. Se acepta 4K (4096 x 2160) @ 60Hz como estándar funcional, siempre que se mantengan 3 salidas de video simultáneas (DisplayPort y/o HDMI) y no exceda el máximo de la resolución exigido en la ficha técnica (7680 x 4320).

- Solicitan herramienta de gestión **Comman Suite** la cual pertenece a una marca conocida específica, característica la cual descalifica a otras marcas de equipos líderes del mercado.
- ¿Estarían en disposición de modificar de manera neutral u omitir dicha característica?

Respuesta:

Sí. La referencia a "Command Suite" se interpreta como ejemplo ilustrativo. Se aceptan cualquier herramienta compatible con Microsoft SCCM que permita inventario, diagnóstico remoto y actualización centralizada, independientemente del fabricante.

3. Computadores personales 16":

- Las características solicitadas corresponden a una marca y modelo de equipo portátil específico, sin embargo a pesar de esto, algunas de las características no corresponden a este equipo. Ejemplo: Memoria RAM: 32 GB LPDDR5X-6400 MHz (soldada (usualmente corresponde a equipos portátiles 2 en 1), dicho equipo no cuenta con puertos 2 x USB-C Thunderbolt" 4 (USB4 40Gbps, DP 2.1, PD), la ranura de seguridad en dicho equipo no se llama Kensington, de hecho el nombre Kensington corresponde a un equipo SFF otra marca totalmente diferente.
- ¿Estarían en disposición de recibir equipos con memoria de 32 GB DDR5 (no soldadas), con los puertos: (2) puertos USB 3.2 Gen 2x2 Tipo C; velocidad de señal de 20 Gbps (entrega de energía USB y DisplayPort 1.4), (2) Puertos USB 3.2 Gen 1.0 Tipo A; velocidad de señal de 5 Gbps (puerto de carga en el lado izquierdo), (1) Puerto Ethernet RJ-45, (1) Conector combinado de auriculares y micrófono (1) HDMI v2.1, los cuales son propios del modelo solicitado en las especificaciones?

Respuesta:

No, debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC. Se suprimió el termino Kensington en la enmienda de la ficha técnica del ítem Computadores de Escritorio. (Ver Enmienda Núm. 01).

4. Computadores personales 15.6":

- Solicitan equipos color **Negro Grafito**. Las principales marcas de equipos portátiles han actualizado su portafolio y el equipo de acuerdo a especificaciones solicitadas, ahora cuentan con colores que pueden ser llamado por cada fabricante como: **plateado, metálico, silver**, entre otros.
- ¿Estarían en disposición de recibir equipos portátiles, con las nomenclaturas de color actuales, plateado, metálico, silver, entre otros, la cual no afecta el rendimiento del equipo?

Respuesta:

Sí. El color no afecta la funcionalidad. Se aceptan cualquier nomenclatura comercial equivalente (negro, grafito, plateado, silver, etc.), siempre que el chasis cumpla con MIL-STD-810H o resistencia comprobable.

- Solicitan procesador Intel Core i5-14500 el cual está entrando en obsolescencia, debido a que Intel ha lanzado sus nuevas líneas de procesadores Intel Core e Intel Core Ultra.
- ¿Estarían en disposición de recibir equipos actuales con los procesadores Intel Core e Intel Core Ultra, con características similares a las solicitadas?

Respuesta:

No, debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- Favor de tomar en consideración que la **pantalla de 15.6 pulgadas** solicitada ha caído en des-uso, debido a que los fabricantes de las principales marcas han convertido en un estándar de sus portafolio de equipos portátiles, las pantallas de 16" pulgadas.
- ¿Estarían en disposición de recibir equipos con **pantallas de 16" pulgadas**, la cual es el estándar actual y no afecta la función principal del equipo?



CB
 A
 204
 N

OS
 RG
 MO
 MM

Respuesta:

No, debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

5. ITEM #3 COMPUTADORAS DE ESCRITORIO LPN

- A) ¿Se puede ofertar un equipo SFF con las siguientes **dimensiones: 92.5 (W) x 299.7 (D) x 339.5 (H) mm (3.6 x 11.8 x 13.4 inches)**?

Respuesta:

No, debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- B) ¿El equipo que se está solicitando no va acorde a memorias **SODIMM**, ya que son propias de portátiles o Mini/Tiny o Se refieren a **UDIMM (propias de equipos de escritorio SFF)**?

Respuesta:

Se aceptan UDIMM. Aunque la ficha técnica menciona "SODIMM", los equipos SFF de escritorio utilizan módulos UDIMM. Se acepta cualquier configuración que garantice 16 GB mínimos y expansión hasta 64 GB. (Ver enmienda Núm. 01)

- C) Se puede ofertar otro tipo de disco duro siempre y cuando cumplan con lo solicitado que sería la siguiente unidad principal: **SSD M.2 2230 NVMe PCIe Gen4 / Capacidad: 512 GB**, pero sin el término "Clase 35", Ya que en el contexto de discos duros o unidades de estado sólido (SSD) no se refiere a una clasificación técnica estándar como velocidad, tipo de memoria o interfaz. En realidad, es una designación interna de la marca Dell para ciertos modelos de SSD que utilizan el formato M.2 NVMe.

Respuesta:

Sí. Se suprimió el término "Clase 35" por ser nomenclatura interna de Dell, no un estándar técnico. (Ver Enmienda Núm.01)

6. ITEM #5 COMPUTADORA PERSONAL 15.6 NEGRO GRAFITO

- A) Verificar el procesador solicitado, ya que el mencionado para este ítem es de DESKTOP y están solicitando una laptop, se puede ofrecer el siguiente procesador: **Intel Core Ultra 5 235U Núcleos: 12 (2 P-core + 8 E-core + 2 LPE-core) / 14 Hilos - Frecuencia Base: P-core 2GHz / E-core 1.6GHz / LPE-core 700MHz - Frecuencia Máxima: P-core 4.9GHz / E-core 4.1GHz / LPE-core 2.4GHz - Cache: 12 MB.**
- B) ¿Solicitan el equipo portátil con lector de tarjetas Micro SD se puede ofertar mediante un adaptador? ¿O tiene que venir incorporado en el equipo?

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- C) ¿Podemos ofrecer un portátil superior a la pantalla solicitada: **16" WUXGA (1920x1200) IPS Anti reflectante, 400 Nits, 45% NTSC, Aspecto 16:10, 60Hz?**

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC

7. ITEM #3 COMPUTADORAS DE ESCRITORIO LPN

- A) Se sugiere que acepten 3 puertos de video, pero de esta manera (1x HDMI 2.1 [Resolución Máxima: 4096x2160 - 60 Hz] y 2x DisplayPort [Resolución Máxima: 5120x2880 - 60 Hz]).

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC

- B) Solicitar que se elimine el indicador de **Consumo Típico de Energía**, ya que el equipo cuenta con la certificación **ENERGY STAR 9.0**, la cual válida que cumple con estrictos estándares de eficiencia energética establecidos por organismos internacionales. Esta certificación garantiza que el dispositivo ha sido evaluado bajo condiciones reales de uso y ha demostrado un consumo energético reducido en comparación con equipos similares sin dicha certificación. Por lo tanto, incluir un indicador adicional de consumo típico resulta redundante y no aporta valor adicional al proceso de evaluación, considerando que ENERGY STAR ya contempla este aspecto de manera integral.

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC. La certificación ENERGY STAR 8.0 ya valida eficiencia energética.



- C) Solicitar que se acepte como requisito mínimo una fuente de poder de **260 W con certificación 80 PLUS GOLD**. Esta especificación responde a las recomendaciones del fabricante, quien establece que dicho nivel de potencia y eficiencia es necesario para garantizar que todos los componentes del equipo reciban el suministro energético adecuado para operar de manera óptima y estable.

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

8. ITEM #4 COMPUTADORAS PERSONALES PIKE SILVER 16

- A) Se puede ofrecer un equipo que el peso sea de 1.6 KG?

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- B) Se sugiere que lo mínimo de soporte de resolución por el puerto HDMI sea hasta 4K 60 Hz y no 8K (argumentando que de momento no hay monitores con esa resolución de pantalla que lo estándar es 4K 60 Hz)

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- C) Se recomienda la durabilidad de batería sea mínimo de 11.5hr Según Mobile Mark 25 y no de 14 Hr como la solicitan.

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

9. ITEM #5 COMPUTADORA PERSONAL 15.6 NEGRO GRAFITO

- A) Sugerir que lo mínimo en batería sea 3 Celdas 57Wh

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

10. PREGUNTA EN GENERAL:

- A) No se ha observado en los requerimientos una mención específica sobre la aceptación de equipos con procesadores **AMD**.

¿Sería oportuno plantear esta posibilidad, en la medida en que podría contribuir a ampliar las opciones de oferta, generando mayor competitividad sin que ello implique comprometer el rendimiento ni la calidad de los equipos a suministrar?

Respuesta:

No.

Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC. Las fichas técnicas se basan en plataformas Intel. No se permite AMD, ya que no se ha justificado funcionalmente ni se incluye en el diseño técnico del INTRANT.

- B) Solicitan **carta de distribuidor autorizado del fabricante**. Favor de tomar en cuenta que debido a la cantidad y naturaleza de algunos de los ítems solicitados, los fabricantes no emitiran dicha carta.

- Los fabricantes toman como criterio, **monto y/o cantidad de los equipos (no accesorios ni partes)** solicitados en la licitación, para la **emisión de una carta de distribuidor autorizado**, por lo que entendemos que unicamente aplican para la misma los ítems **3, 4, 5 y 10**.
- ¿Estarían en disposición de recibir carta de distribuidor autorizado, unicamente para los ítems **3, 4, 5 y 10**?

Respuesta:

La carta de distribuidor autorizado solo aplica a equipos completos: ítems 1, 2, 3, 4, 5 y 10 y 13 (UPS, computadores y NAS). No aplica a componentes (RAM, SSD, teclados, etc.). (Ver Adenda / Enmienda Núm.01)

- C) ¿Se puede Participar por Ítem?

Respuesta:

Sí. De conformidad con el numeral 13 de la Sección I del Pliego de Condiciones, la adjudicación se realizará por ítem, y los oferentes pueden presentar propuestas en uno o varios ítems, sin obligación de ofertar en todos.

- D) ¿Para el ítem #1 requieren Instalación o solo el Equipo? De ser afirmativo el servicio de instalación; Favor proveer la fecha para el levantamiento de información.

CB
N
83
ART-1

ES
RG
MD
MM



Respuesta:

Solo entrega. El objeto del proceso es la adquisición de bienes, no incluye instalación, adecuaciones eléctricas ni puesta en marcha. La entrega será en la Sede Central del INTRANT.

- E) ¿Con relación al Ítem #9 (Memorias RAM); Favor compartírnos Service tag del equipo en el que se Usarán para mayor compatibilidad?

Respuesta:

No aplica. La RAM solicitada (8 GB DDR4 UDIMM 3600 MHz) es para equipos de escritorio existentes, pero no se especifica modelo exacto. Se exige compatibilidad con plataformas Intel 10ª–14ª Gen, no Service Tag.

11. ítem: Computadora de escritorio (cantidad 200)

- A) Los principales fabricantes de estas soluciones han realizado cambios en las dimensiones de los equipos recientemente ofrecidos, en este sentido, favor confirmar si la institución se encuentra en la disposición de recibir equipos con las siguientes dimensiones, entendemos que las descritas en las fichas técnicas son aproximadas.

Altura: 11.95 pulgadas

Anchura: 3.74 pulgadas

Profundidad: 11.54 pulgadas

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- B) La distribución de los puertos ha cambiado y no puede ser entregada acorde a la solicitud que realizan, en este sentido favor confirmar si la institución se encuentra en la disposición de recibir equipo con la siguiente distribución de puertos:

Frontal

2 USB 2.0 (480 Mbps)

1 USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps)

1 USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) Type-C® port

1 Conector de audio

Trasero

2 USB 2.0

2 USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps)

1 DisplayPort™ 1.4a

1 HDMI 2.1

1 RJ-45 Ethernet (1 Gbps)

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- C) Favor confirmar si requieren que los equipos tengan bocinas internas.

Respuesta:

No. La ficha técnica no especifica bocinas internas.

12. ítem: Computador Personales (cantidad 4)

- A) Hemos notado que el equipo que están solicitando podría estar basado en un procesador Intel de la Serie 1 (Meteor Lake). Queremos informarle que la tecnología ya ha avanzado a las nuevas Series 2 (como el Ultra 7 268V), que es significativamente más potentes y preparado para el futuro. Con la finalidad garantizarles que la adquisición esté a la vanguardia tecnológica y le brinde la máxima productividad y seguridad durante los próximos años, solicitamos cortésmente nos sea permitido presentación de equipo con procesador de última generación Intel® Core™ Ultra 7 268V

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC

- B) Al referirse al chasis / color del equipo, favor confirmar si la institución se encuentra en la disposición de recibir equipo Aluminum Platinum Silver color.

Respuesta:

Sí. El término "Pike Silver" fue suprimido aunque se interpreta como color plateado o metálico. Se aceptan nomenclaturas comerciales equivalentes. (Ver Enmienda Núm. 01)



Handwritten notes in blue ink on the right margin: B, ES, RG, MO, nm, sig, TA, w, R.

- C) ¿Al referirse a la pantalla WUXGA hacen referencia a pantalla con relación 16:10 y resolución 1920 x 1200?

Respuesta:

Sí. WUXGA corresponde exactamente a 1920x1200 y relación 16:10. Tal cual indica la ficha técnica del ítem Computadores personales.

- D) El tamaño de disco solicitado (M.2 2280) impacta negativamente en la temperatura del equipo, llevándolo a presentar sensación térmica poco agradable al usuario, de igual forma agrega peso y disminuye el espacio para otros componentes como la batería. Expresado lo anterior, solicitamos cortésmente nos sea permitido pa presentación de equipo con disco M.2 2230 lo que les permitirá disfrutar de un equipo más fresco, delgado y ligero.

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

13. ítem: Computador Personales (cantidad 280)

- A) El material del chasis que están solicitando (aleación de magnesio) está reservado para equipo portátiles de alta gama y ultra-ligeros lo que lleva a presupuesto muy elevado y reducción significativa de las opciones. Expresado lo anterior, solicitamos cortésmente nos sea permitido la presentación de equipos con chasis PC+ABS14 o Aluminio, color Magnetite y Platinum Silver.

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- B) El procesador solicitado cuenta con reemplazo en este sentido, favor confirmar si la institución se encuentra en la disposición de recibir equipo con procesador Intel® Core™ 5 120U (10 cores, 12 MB, 1.4 GHz up to 5.0 GHz), el mismo de una generación más reciente al solicitado.

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- C) Gracias a la eficiencia de las nuevas baterías, las mismas pueden ofrecer igual o superior performance en menor cantidad de celdas y Wh, en este sentido favor confirmar si la institución se encuentra en la disposición de recibir equipo con batería 3 cell 55 Wh, Li-ion, ExpressCharge permitiendo esto la pluralidad de los oferentes.

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- D) ¿Es posible presentar equipo con pantalla de 14 pulgadas o superior pulgadas?

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- E) Favor confirmar si las dimensiones y peso del equipo son aproximadas, con el lanzamiento de nuevos modelos por parte de los principales fabricantes, hay ligeros cambios.

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

14. ítem: Monitor (cantidad 40)

- A) Favor confirmar si las dimensiones y peso del equipo son aproximadas, con el lanzamiento de nuevos modelos por parte de los principales fabricantes, hay ligeros cambios.
B) Favor confirmar si la institución se encuentra en la disposición de recibir equipo con Cobertura sRGB 99%, al solicitar 100% limita la pluralidad de los oferentes.

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- C) Favor colocar el requerimiento Dinámico (DCR): 100M1:1 como opcional o en un rango dado que limita la participación tal cual lo están solicitando.

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

ES
RG
MD
mm

CB
RA
TA



15. ITEM 3. Computadora de Escritorio

- A) El fabricante confirma que el modelo disponible cuenta con factor de forma Small Form Factor (SFF) con dimensiones 360 × 290 × 95 mm, equivalentes al SFF (358 × 292 × 99 mm) solicitado. El equipo mantiene las mismas condiciones térmicas, facilidad de mantenimiento y rendimiento operativo.
¿Podría confirmarse la aceptación de este formato?

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- B) El procesador ofertado Intel® Core™ Ultra 5 245 (13 TOPS NPU, 14 núcleos, hasta 5.1 GHz) pertenece a la más reciente arquitectura Intel Meteor Lake, con unidad de procesamiento neuronal (NPU) integrada, mayor eficiencia energética y soporte ampliado para cargas de trabajo de inteligencia artificial y productividad. Este modelo mantiene el mismo número de núcleos que el Intel Core i5-14500 (14 núcleos, 20 hilos, hasta 5.0 GHz) y ofrece un rendimiento equiparable, con ventajas adicionales en optimización térmica y soporte para IA. ¿Podría confirmarse la aceptación de este procesador de nueva generación, equivalente o superior en desempeño al modelo solicitado?

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- C) Según la información del fabricante, la tarjeta gráfica Intel UHD Graphics 770 ha sido reemplazada por la Intel UHD Graphics Q870, la cual mantiene compatibilidad total con las resoluciones 4K/8K y soporte MST para conexión múltiple de monitores. ¿Podría confirmarse la aceptación de esta sustitución recomendada por el fabricante?

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- D) La memoria DDR5-5600 MHz (1×16 GB) mantiene la capacidad mínima de 16 GB y ofrece una frecuencia superior a la DDR5-4800 MHz solicitada, mejorando el ancho de banda y la eficiencia. ¿Podría confirmarse la aceptación de esta mejora en velocidad y rendimiento de memoria?

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- E) El fabricante indica que la unidad SSD M.2 2280 NVMe PCIe Gen4 es totalmente compatible con la M.2 2230 solicitada, compartiendo el mismo protocolo PCIe y ofreciendo mayor estabilidad térmica y disponibilidad. ¿Podría confirmarse la aceptación de esta versión equivalente o superior de almacenamiento?

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- F) El equipo propuesto incorpora una unidad óptica DVD±RW/RAM 9.5 mm Slimline, cumpliendo exactamente con la especificación de lector óptico DVD±RW 9.5 mm slim exigida en el pliego. ¿Podría confirmarse su aceptación como conforme a lo solicitado?

Respuesta:

Aceptamos el lector óptico DVD±/-RW 9.5 mm slim conforme a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- G) La configuración de video con DisplayPort 1.4a y HDMI 2.1 mantiene equivalencia funcional con las salidas solicitadas (DP 1.4a y DMI 2.0b), garantizando soporte para resoluciones 4K/8K y tecnología MST. ¿Podría confirmarse la aceptación de esta configuración de video equivalente o superior?

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC. Se requieren 3 salidas de video simultáneas.

- H) La fuente de poder de 260 W (80 Plus Bronze) conserva las certificaciones ENERGY STAR 8.0 y EPEAT Gold, proporcionando mayor eficiencia y margen operativo frente a la de 180 W solicitada. ¿Podría confirmarse la aceptación de esta opción con capacidad mejorada y certificaciones equivalentes?



Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- I) El fabricante certifica que las herramientas Command Suite y SupportAssist son plenamente compatibles con Microsoft SCCM, cumpliendo con las funciones de administración, monitoreo y soporte técnico solicitadas. ¿Podría confirmarse la aceptación de estas herramientas como equivalentes a la funcionalidad "Command Suite compatible"?

Respuesta:

Sí. Se aceptan cualquier herramienta compatible con Microsoft SCCM, independientemente del fabricante. (Ver enmienda Núm. 01)

16. ITEM 4. Computadores Personales 16" Pike Silver

- A) El fabricante recomienda el procesador Intel Core Ultra 7 255U, con 12 núcleos y frecuencia turbo de hasta 5.2 GHz, el cual ofrece un desempeño superior en eficiencia energética e inteligencia artificial respecto al Intel Core Ultra 7 155U solicitado. ¿Podría confirmarse la aceptación de esta mejora de procesador, que cumple y supera la versión requerida?

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- B) La configuración de 32 GB DDR5-5600 MHz (1 × 32 GB) mantiene la capacidad solicitada y permite expansión futura hasta 64 GB, superando la restricción de memoria soldada LPDDR5X-6400 MHz. ¿Podría confirmarse la aceptación de esta opción, al ofrecer mayor flexibilidad de mantenimiento y escalabilidad?

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- C) La pantalla 16" FHD+ (1920 × 1200, 300 nits, 45 % NTSC, IPS antirreflejo) cumple con la resolución mínima y mejora el formato 16:10, aportando un área de trabajo más amplia. ¿Podría confirmarse que esta alternativa se considera conforme a lo requerido?

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- D) El chasis fabricado en aleación de magnesio y plástico reforzado, con certificación MIL-STD-810H, garantiza la misma resistencia y durabilidad que el aluminio solicitado, con la ventaja de un peso más liviano. ¿Podría aceptarse este material equivalente que cumple la norma militar exigida?

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- E) De acuerdo con la recomendación del fabricante, el equipo dispone de 1 × USB Type-C Thunderbolt 4.0 (Power Delivery 3.1, DisplayPort 2.1) y 1 × USB Type-C (Power Delivery 3.1, DisplayPort 2.0), cumpliendo estándares más recientes de conectividad. ¿Podría confirmarse la aceptación de esta configuración moderna y plenamente compatible?

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- F) El equipo incorpora TPM 2.0, sensor de huella digital y cámara IR con reconocimiento facial, reforzando la autenticación multifactor y la seguridad del usuario. ¿Podría confirmarse que estas funciones cumplen y superan las exigencias de seguridad indicadas en el pliego?

Respuesta:

Sí. Cumplen los requisitos de seguridad.

- G) La batería de 3 celdas 55 Wh ExpressCharge™ ofrece carga rápida (50 % en 30 minutos) y autonomía de hasta 14 horas, superando la de 51 Wh solicitada. ¿Podría confirmarse la aceptación de esta mejora que amplía autonomía y eficiencia?

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

ES
RG
MO
mm

TA
SY
H
CB
N



- H) El sistema operativo Windows 11 Pro, junto con SupportAssist, Optimizer y Command Suite, proporciona capacidades avanzadas de administración y diagnóstico remoto. ¿Podría confirmarse que estas herramientas se consideran equivalentes o superiores a las solicitadas en el pliego?

Respuesta:

Sí. Se consideran equivalentes si son compatibles a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC. (Ver enmienda Núm. 01)

17. ITEM 5. Computadora Personales 15.6" Negro Grafito

- A) El fabricante recomienda el procesador Intel Core Ultra 5 235U vPro, de 12 núcleos y frecuencia turbo de hasta 4.9 GHz, que integra una arquitectura más reciente con capacidades de inteligencia artificial y menor consumo energético (TDP optimizado). ¿Podría confirmarse la aceptación de este procesador, que ofrece mejor eficiencia que el modelo Intel Core i5-14500 solicitado?

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- B) La configuración de memoria 16 GB DDR5-5600 MHz (1×16 GB) mantiene la capacidad mínima requerida y supera la velocidad de la DDR4-3200 MHz, mejorando el ancho de banda y la respuesta del sistema. ¿Podría confirmarse la aceptación de esta mejora en rendimiento de memoria?

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- C) La unidad SSD M.2 512 GB PCIe Gen4 NVMe cumple y supera la versión PCIe Gen3 indicada, al ofrecer mayor velocidad de lectura y escritura y compatibilidad total con los estándares actuales. ¿Podría confirmarse la aceptación de esta unidad de almacenamiento de mejor desempeño?

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- D) La pantalla 16" FHD+ (1920×1200, 300 nits, 45 % NTSC) proporciona un área visual más amplia y brillo superior en comparación con la 15.6" FHD (1920×1080, 250 nits) indicada en el pliego. ¿Podría confirmarse su aceptación como alternativa equivalente o superior en calidad de imagen?

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- E) El equipo incorpora TPM 2.0 y tecnología Intel vPro®, cumpliendo plenamente los estándares de seguridad, cifrado y administración remota exigidos en entornos empresariales. ¿Podría confirmarse la aceptación de estas funciones como conformes a los requisitos de seguridad establecidos?

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- F) De acuerdo con la recomendación del fabricante, el equipo dispone de 1× USB Type-C Thunderbolt 4.0 (Power Delivery 3.1, DisplayPort 2.1) y 1× USB Type-C (Power Delivery 3.1, DisplayPort 2.0), garantizando compatibilidad con dispositivos modernos y mayor velocidad de transferencia. ¿Podría confirmarse la aceptación de esta configuración actualizada de conectividad?

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- G) La batería de 3 celdas 55 Wh ExpressCharge™ mantiene una autonomía equivalente a la de 4 celdas 63 Wh, con la ventaja de un menor peso y recarga más rápida (50 % en 30 minutos). ¿Podría confirmarse la aceptación de esta opción, que optimiza movilidad y eficiencia energética?

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- H) Las herramientas SupportAssist, Optimizer y Command Suite ofrecen funcionalidades avanzadas de diagnóstico, mantenimiento proactivo y administración remota, cumpliendo los mismos objetivos de gestión señalados en el pliego. ¿Podría confirmarse la aceptación de estas soluciones como equivalentes o superiores?

Respuesta:

Sí. Se aceptan como equivalentes si cumplen con diagnóstico, mantenimiento y gestión remota. (Ver enmienda Núm. 01)



Handwritten notes on the right margin: ES, RG, MD, nm, sig, TX, H, W.

18. Item 1 – UPS 10KVA – 2 unidades- Favor confirmar si para los equipos solicitados en este ítem se solicita instalación, adecuaciones eléctricas y servicio de puesta en marcha.

Respuesta:

No. El objeto del proceso es la adquisición de bienes, no la prestación de servicios. La entrega será en la Sede Central del INTRANT, sin instalación.

19. Item 2 – UPS 2400 – 20 unidades- Favor confirmar si para los equipos solicitados en este ítem se solicita instalación, adecuaciones eléctricas y servicio de puesta en marcha.

Respuesta:

No. El objeto del proceso es la adquisición de bienes, no la prestación de servicios. La entrega será en la Sede Central del INTRANT, sin instalación.

20. Item 3 – COMPUTADORES DE ESCRITORIO – 200 unidades- Favor dar respuesta a las siguientes dudas y recomendaciones.

- En las especificaciones técnicas solicitan una distribución de puertos de equipo solicitado única de un fabricante y esto limita la participación de otros fabricantes que poseen equipos de la misma calidad o superior, solicitamos amablemente que se puedan ofertar equipos que cumplan con la cantidad de puertos solicitados sin importar la distribución de los mismo o en su defecto, permitir ofertar equipos con la siguiente distribución:

Frontales:

2x USB Type-C@ 20Gbps signaling rate
4x USB 3.2 Gen2 Type-A 10Gbps signaling rate
1x headphone/microphone combo

Traceros:

2x USB 3.2 Gen 1 Type-A 5Gbps signaling rate
1x HDMI 2.1
3x DisplayPort™ 2.1
1x RJ-45
1x audio-in/out
1x power connector
3x USB 2.0 Type-A 480Mbps signaling rate

- En el apartado de almacenamiento solicitan disco tipo Clase 35, esta nomenclatura es propia de un solo fabricante, solicitamos eliminar dicha referencia ya que limita la participación de oferentes y en su defecto se permita ofertar “disco SSD 512GB de alta velocidad” la cual es cumplida por todos los fabricantes de renombre actualmente en el mercado.

Respuesta:

Sí. se elimina la referencia a “Clase 35”, por tratarse de una nomenclatura interna de Dell, no un estándar técnico reconocido. Se acepta cualquier SSD M.2 2230 que cumpla con PCIe Gen4 y 512 GB de capacidad. (Ver Enmienda Núm. 01)

- En el equipo solicitado en el apartado de Sistema operativo, hace referencia un Software (SupportAssist, Optimiser), estos últimos mencionados son propios del Fabricante DELL, solicitamos amablemente sean eliminados, opcionales o se permita participar con herramientas similares de otros fabricantes del mercado, ya que el mismo limita la participación de oferentes.

Respuesta:

Sí. Estas referencias están de manera ilustrativa, la adenda de la ficha técnica del ítem 3 Computadores de Escritorio acepta equivalentes. (Ver Enmienda Núm. 01)

- En el equipo solicitado en el apartado e Gestion y seguridad hace referencia (Command Suite, SCCM compatible), los mismo son únicos del fabricante DELL. solicitamos amablemente sean eliminados, opcionales o se permita participar con herramientas similares de otros fabricantes del mercado, ya que el mismo limita la participación de oferentes.

Respuesta:

Sí. Estas referencias están de manera ilustrativa, la adenda de la ficha técnica del ítem 3 Computadores de Escritorio acepta equivalentes. (Ver Enmienda Núm. 01)

ES
RG
MD
NM

CB
A
mg
TA



21. Item 4 – COMPUTADORES DPERSONALES 16 PIKE SILVER– 4 unidades- Solicitamos amablemente se pueda ofertar equipos con memoria DDR5 32GB con frecuencia a 5600Mhz, la cual es la estándar en los equipos actuales del mercado y que las mismas se puedan ofertar con memoria que no sean soldadas, ya que esta le permite hacer actualización o cambios de memoria a futuro, la solicitada no lo permite.

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

22. Item 5 – COMPUTADORES DPERSONALES 15.6 NEGRO GRAFITO– 280 unidades- Favor dar respuesta a las siguientes dudas y recomendaciones.

- Solicitamos se pueda ofertar equipos con pantalla de 16 pulgadas el cual es el nuevo estándar de equipos de ultima generación, ya no se fabrican equipos de 15.6 pulgadas.

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- En el apartado de identificación y diseño, solicitan equipo Negro grafito y chasis en aleación de magnesio + plástico, estas características son propias de un fabricante y limitan la participación de oferentes en dicho item, solicitamos se permita participar con equipos color plateado o negro, y que se puedan ofertar equipos fabricados en aluminio, ya que este permite tener equipos mas ligeros y resistentes, y que los mismo cumplan con las certificaciones MIL-STD-810H.

Respuesta:

Sí. La enmienda permite cualquier nomenclatura comercial equivalente (negro, grafito, plateado, silver, metálico, etc.), siempre que el chasis cumpla con las especificaciones de resistencia (aleación de magnesio, aluminio, policarbonato reforzado u otro material equivalente con certificación MIL-STD-810H o funcionalidad demostrable). (Ver Enmienda Núm. 01)

- En el apartado del procesador de este item, solicitan un procesador del segmento de equipos Desktop, el item solicitado es un equipo tipo laptop y no se fabrican con el procesador solicitado, solicitamos se pueda ofertar equipos con el procesador Ultra 5 125U o superior el cual es cumplido por todos los fabricantes y se ajusta a equipos laptops.

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- Los equipos de ultima generación, al ser fabricados con componentes mas eficientes y una construcción más delgada y ligera han limitado las opciones de puertos que están quedando obsoletos, como lo es el Micro SD, por lo tanto, para ofertar equipos de última generación solicitamos que los puertos RJ45 y Micro SD sean eliminados, puesto como opcional o permitir ofertar mediante adaptador externo para cumplir con este requerimiento.

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- Los equipos de ultima generación, al ser contruidos con componentes mas eficientes, como lo son el procesador, memorias, discos y pantallas de nueva generación, permiten a los equipos dar mejor rendimiento con baterías de menos celdas para crear equipos mas delgados y eficientes, por lo tanto, solicitamos sea permitido participar con equipos con baterías de 3 celdas 54Wh o superior ya que ese es el estándar en equipos de última generación.

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

- En el equipo solicitado en el apartado de Sistema operativo, hace referencia un Software (SupportAssist, Optimiser, Encryption), estos últimos mencionados son propios del Fabricante DELL, solicitamos amablemente sean eliminados, opcionales o se permita participar con herramientas similares de otros fabricantes del mercado, ya que el mismo limita la participación de oferentes.

Respuesta:

Sí. Estas referencias están de manera ilustrativa, la enmienda de la ficha técnica del ítem 3 Computadores de Escritorio acepta equivalentes. (Ver Enmienda Núm. 01)

23. favor de indicarnos si se puede participar por ítem.

Respuesta:



Handwritten notes in blue ink on the right margin: 'Es', 'RG', 'MO', '77', 'log', 'Z', 'A', 'W'.

Sí. De conformidad con el numeral 13 de la Sección I del Pliego de Condiciones, la adjudicación se realizará por ítem, y los oferentes pueden presentar propuestas en uno o varios ítems, sin obligación de ofertar en todos.

24. ítem 3 – Computadores de escritorio

Se solicita que los equipos tengan la siguiente medida: 14.1 x 11.5 x 3.9 in.

¿Aceptarían las siguientes dimensiones: 10.6 x 3.7 x 12.1 in

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

25. ítem 3 – Computadores de escritorio

Se solicita que las ranuras de expansión de memoria sean SODIMM, propio de equipos de formato Mini PC, Tiny Desk.

¿Para este caso, aceptarían que las ranuras sean DIMM (UDIMM) que si son propias de equipos formato Small Form Factor (SFF)?

Respuesta:

Sí. los equipos SFF de escritorio usan UDIMM, no SODIMM (propio de laptops). Se aceptan módulos DIMM estándar. (ver enmienda Núm. 01)

26. ítem 3 – Computadores de escritorio

Se solicita que el equipo cuente con Lector óptico: DVD+/-RW 9.5mm (slim).

Ya que muchos equipos hoy en día carecen de este feature integrado de fabrica... ¿Aceptarían un lector externo?

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

27. ítem 3 – Computadores de escritorio

Se solicita que el equipo cuente con SupportAssist / Optimizer, este software como tal es específico de Dell.

¿Aceptarían herramientas equivalentes de diferentes fabricantes?

Respuesta:

Sí. Estas referencias están de manera ilustrativa, la enmienda de la ficha técnica del ítem 3 Computadores de Escritorio acepta equivalentes.

28. ítem 3 – Computadores de escritorio

Se solicita que el equipo cuente con 3 puertos displayport.

¿Aceptarían 2 puertos Displayport + 1 HDMI?

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

29. Item 5 – Computadoras de escritorio

Solicitan que el material del chasis sea de: Aleación de magnesio + plástico reforzado

¿El equipo propuesto podría contener otros tipos de materiales como aluminio u otros metales reciclados, asegurando mejor calidad y sostenibilidad al ambiente?

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

30. Item 5 – Computadoras de escritorio

¿Aceptarían la agregación de un docking station del mismo fabricante para cumplir con cualquier ausencia o características relacionada a los puertos del equipo?

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

31. Item 5 – Computadoras de escritorio

Solicitan Lector de tarjetas microSD.

Debido a que muchos equipos hoy en día carecen de este feature, ¿Aceptarían un adaptador externo que cumpla esta función?

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

32. ítem 5 – Computadoras de escritorio



ES
RG
MO
nm

CB
S
A
TZA
A

Se solicita que el equipo cuente con SupportAssist / Optimizer, este software como tal es específico de Dell.
¿Aceptarían herramientas equivalentes de diferentes fabricantes?

Respuesta:

Sí. Estas referencias están de manera ilustrativa, la enmienda de la ficha técnica del ítem 3 Computadores de Escritorio acepta equivalentes. (Ver Enmienda Núm. 01)

33. Item 5 – Computadoras de escritorio

Se solicita que el equipo venga ya con Windows 10 pro (actualizable a Windows 11 Pro).

Sin embargo, considerando que la mayoría de los fabricantes han descontinuado la preinstalación de Windows 10 Pro en los equipos de nueva generación, y que por esta razón no se ofrece soporte oficial, actualizaciones de seguridad, ni disponibilidad de dicha versión de fábrica, solicitamos amablemente la aceptación de Windows 11 Pro preinstalado de fábrica.

Respuesta:

Aceptamos Windows 11 Pro de 64bits de conformidad con la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

34. Item 5 – Computadoras de escritorio

Se solicita que el equipo tenga las siguientes dimensiones:

Alto: 17.3-18.6 mm - Ancho: 357.3 mm - Profundidad: 239.5 mm Peso: 1.74 kg (con batería)

Solicitamos amablemente la aceptación de ligeras variaciones en las dimensiones físicas y peso, manteniendo la portabilidad, y comodidad de una laptop de dichas características.

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

35. Item 5 – Computadoras de escritorio

En el apartado de Energía se especifica una batería de 4 celdas y 63 Wh, con autonomía de hasta 13 horas (MobileMark 2018), cargador USB-C de 65 W con carga rápida y modos de energía ExpressCharge™ y Adaptive Thermal Management.

Solicitamos amablemente la aceptación de ligeras variaciones en la capacidad de la batería y en la denominación de los modos de carga o gestión térmica, considerando que los equipos actuales pueden ofrecer valores equivalentes o superiores en autonomía, eficiencia y tiempo de carga, manteniendo el mismo nivel de desempeño y cumplimiento funcional requerido.

Respuesta:

No. Debe ajustarse a los requerimientos de la ficha técnica aprobada por la OGTIC.

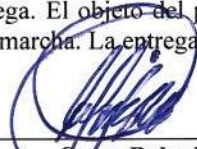
36. Favor confirmar si es requerida la instalación de los equipos o solo la entrega de los mismos?

Si la respuesta es afirmativa, nos podrían confirmar las localidades donde serán instalados?

Autorización de realizar visita técnica


Respuesta:

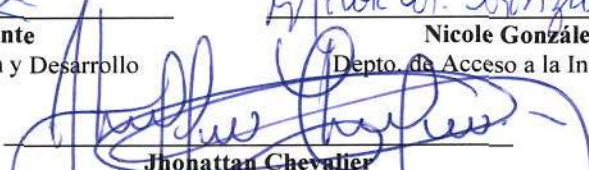
Solo entrega. El objeto del proceso es la adquisición de bienes, no incluye instalación, adecuaciones eléctricas ni puesta en marcha. La entrega será en la Sede Central del INTRANT.


Cesar Bobadilla
Dirección Administrativa Financiera


Raquel De La Rosa
Dirección de Servicios Jurídicos


José Luis Almonte
Dirección de Planificación y Desarrollo


Nicole González
Depto. de Acceso a la Información


Jhonattan Chevalier
Coordinador de Gabinete, en nombre y representación de
Milton Morrison
Director Ejecutivo

CB
ES
RG
MO
MM
mg
AA



Esteban Soto
Perito Técnico

Robin Gómez
Perito Técnico

Máximo Díaz
Perito Técnico



Josefina Medrano
Perito Financiero

Nicauris Marte
Perito Legal