

## DIRECCIÓN GENERAL DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL

### Términos de Referencia para la Renovación del Contrato de Servicios SWITCHS DELL

#### 1. Objeto

Renovar el contrato de servicios de soporte para los dispositivos Dell PowerSwitch S4128F-ON.

#### 2. Productos a Renovar

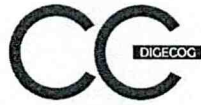
CANTIDAD	PRODUCTO	SERVICE TAG	FECHA VENCIMIENTO
1	PowerSwitch S4128F-ON	GCCKV43	29-Oct-2025
1	PowerSwitch S4128F-ON	DFCKV43	29-Oct-2025

#### 3. Condiciones Generales

- El proveedor, tras ser adjudicado, se compromete a realizar las renovaciones de manera ágil, minimizando los tiempos de espera.
- Las renovaciones deben entrar en vigor en la misma fecha de vencimiento de del contrato actual.
- Acceso a soporte técnico 24/7 y actualizaciones de software durante el período de la licencia.
- El contrato de servicios deberá renovarse por un período de 12 meses.
- Se considerarán propuestas de proveedores autorizados de Dell.
- Se recibirán todas las actualizaciones de software necesarias durante el periodo de la licencia.
- El proveedor se compromete a mantener la confidencialidad de la información de la organización durante y después del proceso de renovación del contrato de servicios.

#### 4. Documentos necesarios para presentar oferta

- Oferta Económica.
- Oferta Técnica.
- Formulario de Información del oferente (SNCC.F.042).
- Carta de distribuidor autorizado (en caso de que aplique).
- Certificaciones de Impuestos al Día (DGII y TSS).
- Registro de Proveedor del Estado.
- Copia de Cédula del representante legal de la empresa.
- Copia del Registro Mercantil vigente.
- Copia de lista de nómina de accionistas con composición accionaria actualizada y registrada en la cámara de comercio.



## DIRECCIÓN GENERAL DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL

### Términos de Referencia para la Renovación del Contrato de Servicios SWITCHS DELL

#### 5. Proceso de Adjudicación

- El proveedor deberá presentar la documentación requerida y cumplir con los plazos establecidos y se adjudicará de acuerdo al cumplimiento de lo solicitado.

#### 6. Disposiciones Finales.

- Este documento será la base para la renovación del contrato de servicio, y cualquier modificación deberá ser acordada por ambas partes.

  
\_\_\_\_\_  
**ELABORADO POR**

  
\_\_\_\_\_  
**AUTORIZADO POR**