



**CORPORACIÓN
DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
DE SANTO DOMINGO**

Bases de la Contratación

**SERVICIO DE ASESORÍA, AUDITORIA Y
ACOMPañAMIENTO PARA CERTIFICACIÓN ISO 37001:2026
E ISO 37301:2021**

REF. CAASD-DAF-CM-2025-0138

**Octubre del 2025
Santo Domingo, D.N.**

TABLA DE CONTENIDO

..... TABLA DE CONTENIDO	
..... 2	
1. Objetivo del Proceso	4
2. Órgano y personas responsables del procedimiento de selección	4
3. Fuente de los recursos	4
4. Idioma	5
5. Disponibilidad y acceso al pliego de condiciones.....	5
6. Conocimiento y aceptación del pliego de condiciones	6
7. Derecho a participar	6
8. Prácticas prohibidas.....	7
9. Descripción del bien o servicio	8
10. Lugar de ejecución del servicio.....	8
11. Tiempo de ejecución del servicio	8
12. Cronograma de Actividades.....	9
13. Forma de presentación de ofertas técnicas y económicas "Sobre A" y "Sobre B"	10
14. Ofertas presentadas en formato papel	11
15. Ofertas presentadas en formato electrónico vía el SECP.....	11
16. Documentación a presentar.....	11
17. Contenido Oferta Técnica	12
Documentación Legal.....	12
18. Documentación Técnica.....	13
19. Contenido Oferta Económica.....	14
20. Precio de la oferta	15
21. Moneda de la oferta.....	15
22. Metodología y criterios de evaluación	15
i. Metodología de evaluación de la oferta técnica "Sobre A"	15
23. Debida diligencia.....	16
24. Consultas, solicitud de aclaraciones y enmiendas.....	17
25. Garantías del fiel cumplimiento de contrato	17
26. Criterio de adjudicación.....	18

27.	<i>Adjudicaciones posteriores</i>	19
28.	<i>Reclamaciones, impugnaciones, controversias y competencia para decidir las</i>	19
29.	<i>Vigencia del contrato</i>	20
30.	<i>Entregas a requerimiento</i>	20
31.	<i>Condiciones de pago y retenciones</i>	20
32.	<i>Finalización del contrato</i>	21
33.	<i>Incumplimiento de contrato y sus consecuencias</i>	21
34.	<i>Penalidades por retraso</i>	21
35.	<i>Causas de inhabilitación del Registro de Proveedores del Estado</i>	21
36.	<i>Anexos documentos estandarizados</i>	22
	<i>Vías de Contacto</i>	22

1. Objetivo del Proceso

Constituye el objeto de la presente convocatoria recibir ofertas para la contratación del: **Servicio de asesoría, auditoría y acompañamiento para certificación ISO 37001:2026 e ISO 37301:2021** de acuerdo con las condiciones fijadas en el presente pliego de condiciones y sus especificaciones técnicas.

El presente pliego establece un conjunto de cláusulas jurídicas, económicas, técnicas y administrativas, por el que se fijan los requisitos, exigencias, facultades, derechos y obligaciones de las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, que deseen participar en el procedimiento, Compra menor para el **Servicio de asesoría, auditoría y acompañamiento para certificación ISO 37001:2026 e ISO 37301:2021** Referencia: **CAASD-DAF-CM-2025-0138**, así como el debido proceso que será llevado a cabo para la recepción, evaluación y determinación de la oferta más conveniente para fines de adjudicación y suscripción del contrato.

El pliego de condiciones se encuentra organizado en función de las instrucciones que debe suministrarse a los(as) oferentes para que puedan elaborar sus ofertas, conozcan cómo serán evaluados y las características y condiciones del contrato a suscribir.

2. Órgano y personas responsables del procedimiento de selección

Para el **Servicio de asesoría, auditoría y acompañamiento para certificación ISO 37001:2026 e ISO 37301:2021** Ref.: **CAASD-DAF-CM-2025-0138**, el órgano responsable de la organización, conducción y ejecución es la DAF, de acuerdo con lo previsto en el artículo 9 del Reglamento Aplicación 416-23.

La DAF designará a los peritos que evaluarán las ofertas, considerando los criterios de competencia, experiencia en el área y conocimiento del mercado, bajo los lineamientos del instructivo para la selección de peritos emitido por la Dirección General de Contrataciones Públicas. Los peritos designados no podrán tener conflicto de interés potencial ni real con los oferentes ni con el objeto de la contratación.

Todas las comunicaciones y solicitudes que realicen los (las) oferentes serán dirigidas a la DAF, como órgano deliberativo y decisorio de la compra o contratación de que se trate.

3. Fuente de los recursos

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo, de conformidad con el Artículo 32 del Reglamento Núm. 416-23 sobre Compras y Contrataciones Públicas de Bienes, Servicios y Obras, ha tomado las medidas previsoras necesarias a los fines de garantizar la

apropiación de fondos correspondiente a la **ejecución plurianual** dentro de los Presupuestos de los años **2025-2026**, que sustentará el pago de todas partidas que se desprendan de dicho proceso, a saber:

PERIODO	MONTO RD\$
2025	RD\$600,000.00
2026	RD\$200,000.00
Total	RD\$800,000.00

Es importante señalar que, según la Ley 423-06 Orgánica para Presupuesto el Sector Público, la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo, es una empresa pública no financiera del Estado, y por tanto no aplican las disposiciones del Decreto 15-17 según se establece en Párrafo del Artículo 2 del mismo.

4. Idioma

El idioma oficial del presente procedimiento es el castellano o español, por tanto, toda la correspondencia y documentos generados durante el procedimiento que intercambien el (la) interesado u oferente y el CCC deberán ser presentados en este idioma.

En ese sentido, se aclara para el (la) oferente que los documentos que acompañan sus ofertas deben presentarse en idioma castellano o, en su defecto, acompañados de traducción efectuada por la autoridad competente, ya sea del país de procedencia o de la República Dominicana.

Cuando un(a) oferente no haya presentado la información traducida al idioma castellano, deberá aportarla durante la fase de subsanación.

5. Disponibilidad y acceso al pliego de condiciones

El pliego de condiciones, así como los documentos que lo conforman (anexos, formularios, circulares, adendas/ enmiendas, cronogramas de entrega, etc.) y el expediente electrónico, estarán disponibles para todas las personas interesadas, tanto en el SECP, como en la página web de la institución <https://caasd.gob.do/> a partir de la fecha de su convocatoria.

Constituye una obligación del(la) oferente consultar de manera permanente las precitadas direcciones electrónicas, sin perjuicio de acercarse a las instalaciones de la institución. No será admisible como excusa, el desconocimiento o desinformación por no consultar en tiempo oportuno.

De igual modo, la Corporación de Acueducto Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD), hará de conocimiento público el contenido de las ofertas técnicas y económicas de los procedimientos

de contrataciones a través del Sistema Electrónico de Contrataciones Publicas (SECP) y la página institucional, en cumplimiento a los principios de transparencia, publicidad y el derecho de acceso a la información pública, establecidos en el numeral 3 del artículo 3 de la Ley núm. 340-06, los artículos 14, 31, 34, 116 del Reglamento de aplicación aprobado mediante el Decreto núm. 416-23, artículo 3 de la Ley núm. 200-04 de acceso a la información pública núm. 21 del artículo 4 de la Ley núm. 107-13 sobre los Derechos de las Personas en sus relaciones con la Administración y de Procedimiento Administrativo.

6. Conocimiento y aceptación del pliego de condiciones

Será responsabilidad del(la) oferente conocer todas y cada una de las implicaciones para el ofrecimiento del objeto del presente proceso de contratación, y realizar todas las evaluaciones que sean necesarias para presentar su propuesta sobre la base de un examen cuidadoso de las características del negocio.

En caso de que los bienes o servicios a suministrar requieran de alguna instalación, los oferentes podrán realizar una visita técnica al lugar, de manera que obtengan por sí mismos y bajo su responsabilidad y riesgo, toda la información que pueda ser necesaria para preparar sus Ofertas. El hecho que los oferentes no se familiaricen debidamente con los detalles y condiciones bajo las cuales serán ejecutados los trabajos, no se considerará como argumento válido para posteriores reclamaciones ni causa de descalificación en caso de que la institución contratante lo prevea en el cronograma de actividades. El costo de esta visita será de exclusiva cuenta de los oferentes. La institución contratante suministrará, cuando sea necesario, los permisos pertinentes para efectuar las inspecciones correspondientes.

El solo hecho de un(a) oferente participar presentando oferta, implica pleno conocimiento, aceptación y sometimiento por sí mismo(a), por sus miembros, ejecutivos, y su representante legal, a los procedimientos, condiciones, estipulaciones y normativas, establecidos en el presente pliego de condiciones, el cual tiene carácter jurídicamente obligatorio y vinculante entre los(as) oferentes y la institución contratante.

Si el(la) oferente omite suministrar alguna parte de la información requerida o presenta una información que no se ajuste sustancialmente en todos sus aspectos al mismo, el riesgo estará a su cargo y el resultado podrá ser su descalificación o la nulidad del contrato si el caso lo amerita.

7. Derecho a participar

Toda persona natural o jurídica, nacional o extranjera, de manera individual o en consorcio, que tenga conocimiento de este procedimiento tendrá derecho a participar, siempre y cuando reúna las condiciones siguientes:

- 1) Demuestre su plena capacidad conforme a los requisitos exigidos en el artículo 8 de la Ley Núm. 340-06 y sus modificaciones.
- 2) No se encuentre afectado por el régimen de prohibiciones o inhabilidades indicado en el artículo 14 de la Ley Núm. 340-06 y sus modificaciones y;
- 3) Cumple con las condiciones de participación establecidas en este pliego de condiciones, adendas/ enmiendas, circulares y en sus anexos (formularios, modelos de contratos, planos, presupuestos, estudios, etc., según aplique.)

No se permite la múltiple participación, esto es, una persona física no podrá participar como persona jurídica si la empresa en la que es socio también participa y viceversa. En ese sentido, los participantes que posean esta condición deben elegir inscribirse únicamente en una de sus calidades: persona física o jurídica en el procedimiento convocado. De igual manera, no podrán participar simultáneamente empresas que: 1) posean la misma identidad de socios o accionistas, o 2) coincidan en alguno de los socios. En ese sentido, deberán participar por una sola de las empresas.

En cuanto a los consorcios, de conformidad con el párrafo II del artículo 5 de la Ley núm. 340-06 y sus modificaciones, las personas físicas o jurídicas que formasen parte de un consorcio o unión temporal de oferentes, no podrán presentar otras ofertas en forma individual o como integrante de otro consorcio, en el presente procedimiento de contratación.

8. Prácticas prohibidas

En el curso del procedimiento de selección la institución contratante puede advertir que alguno de los oferentes incumple alguna de las condiciones previstas en el numeral 6 sobre "Derecho a participar", así como las prácticas corruptas o fraudulentas, comprendidas en el Código Penal o dentro de la Convención Interamericana contra la Corrupción, o cualquier acuerdo entre proponentes o con terceros, que establecieren prácticas restrictivas de la libre competencia como los acuerdos colusorios o carteles. También intentos de un Oferente/Proponente para influir en la evaluación de las ofertas o decisión de la adjudicación.

Lo anterior, **serán causales determinantes del rechazo de la propuesta** en cualquier estado del procedimiento de selección o de la rescisión del contrato, si éste ya se hubiere celebrado sin perjuicio de las demás acciones administrativas, civiles o penales que establezcan las normas; lo cual será documentado y motivado en el correspondiente informe de evaluación emitido por los peritos designados, según la fase en la que se encuentren. En ese tenor, la institución contratante deberá agotar el debido proceso y dejar constancia documental de la decisión de descalificación en el expediente de contratación.

9. Descripción del bien o servicio

Las especificaciones técnicas describen todos los elementos, condiciones, parámetros, requisitos que deben cubrir los oferentes/proponentes en sus ofertas para ser consideradas, a fines de adjudicación.

Item	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad Solicitada	Familia/Clase
1	Asesoría para la Implementación, Auditoría Interna, Acompañamiento en la Auditoría de Certificación, en conformidad con la norma internacional ISO 37001:2016 e ISO 37301:2021, teniendo como alcance: 1) Compras y contrataciones. 2) Reconexión del servicio, posterior al pago.	UD	1	Familia: 80100000-Servicios de asesoría de gestión. Clase: 80101500-Servicios de consultoría de negocios y administración corporativa.

NOTA: VER ANEXO FICHA TÉCNICA

10. Lugar de ejecución del servicio

El lugar para la ejecución del servicio es: Calle Euclides Morillo Número 65, Arroyo Hondo de la ciudad de Santo Domingo.

11. Tiempo de ejecución del servicio

El servicio se ejecutará dentro de los plazos secuenciales y finales establecidos en los Pliegos y en los cronogramas de trabajo presentados por el proveedor aprobados por la institución contratante.

Hito	Descripción	Plan de Entrega
1	Presentación del Acta de Constitución del Proyecto y Plan de Trabajo	A los diez (10) días posterior a la entrega del anticipo
2	Presentación de Informe Diagnóstico preliminar.	A los sesenta (60) días luego de entregado el Acta de constitución y plan de trabajo.
3	Presentar Informe Diagnóstico final, debidamente firmado y sellado	A los treinta (30) días luego de entregado el Informe Diagnóstico preliminar
4	Presentar evidencia de la entrega de todos los Certificado de participación emitidos a cada colaborador, debidamente firmado y sellado a satisfacción	A los cuarenta y cinco (45) días posterior a la entrega del plan de trabajo

5	Informe brechas y evaluación efectividad para la gestión de riesgo. Documento entregado conteniendo firma y sello	A los sesenta (60) días posteriores a la entrega del Informe Diagnóstico final
6	Informes y plan de mejora del sistema de gobierno	A los treinta (30) días posteriores a la entrega del Informe brechas y evaluación efectividad para la gestión de riesgo
7	Informes de seguimiento fase de implementación del sistema	El tiempo mínimo de implementación es de 90 días y durante ese período se emitirán informe cada 15 días, cuyo contenido será consensuado y a satisfacción del equipo de implementación
8	Informes de preauditoria de certificación y recomendaciones	A los 30 días, posteriores a la conclusión de la fase de implementación
9	Informe soluciones efectivas hallazgos auditoria	A los 30 días, posteriores a la conclusión de auditoría de certificación

El plazo mencionado supone un ritmo de labor con jornadas y horarios que el oferente deberá expresar en su propuesta, para que la institución contratante realice los controles que le competen. Los aumentos de horario que disponga el proveedor no originarán mayores erogaciones para la institución contratante y serán asumidas exclusivamente por éste.

El plazo para la ejecución del servicio propuesto por el proveedor adjudicatario se convertirá en el plazo contractual, siempre y cuando se ajuste al estimado propuesto por la institución contratante en el presente Pliego de Condiciones Específicas.

12. Cronograma de Actividades

CRONOGRAMA	
ACTIVIDADES	PERÍODO DE EJECUCIÓN
Publicación del aviso de convocatoria en el SECP y en el portal web institucional	Miércoles 15 de octubre del 2025 01:00 p.m.
Período para realizar consultas y/o aclaraciones por parte de los(as) interesados(as)	Hasta el jueves 16 de octubre del 2025 06:00 p.m.
Plazo para emitir respuesta y adendas/enmiendas por parte del CCC o la DAF	Hasta el viernes 17 de octubre del 2025 05:30 p.m.
Presentación de las ofertas "Sobre A" (oferta técnica) y "Sobre B" (oferta económica) y de las muestras (si procede)	Hasta el lunes 20 de octubre del 2025 desde las 10:00 las 01:00 p.m.
Apertura de las Ofertas Técnicas "Sobre A" y ofertas económicas "Sobre B"	Lunes 20 de octubre del 2025 a las 02:00 p.m.

CRONOGRAMA	
ACTIVIDADES	PERÍODO DE EJECUCIÓN
Verificación, validación y evaluación del contenido de las Ofertas Técnicas "Sobre A" y ofertas económicas "Sobre B" y homologación-evaluación de muestras, si procede. Validar	Jueves 23 de octubre de 2025.
Notificación de errores u omisiones de naturaleza subsanable.	Jueves 23 de octubre del 2025 hasta las 04:00 p.m.
Periodo de entrega de documentación subsanable por parte de los oferentes.	Lunes 27 de octubre de 2025 hasta las 04:00 p.m.
Periodo de ponderación de subsanables por parte de la institución y de evaluación de las ofertas económicas "Sobre B".	Miércoles 29 de octubre de 2025
Notificación de errores aritméticos, de solicitud de aclaraciones económicas y de solicitud de subsanación de garantía de seriedad de la oferta (artículos 123, 129 y 198 reglamento núm. 416-23) (Si Aplica)	Miércoles 29 de octubre de 2025 hasta las 4:00 p.m.
Aceptación de correcciones de errores aritméticos y de respuesta a las aclaraciones (artículos 123 y 129 Reglamento núm. 416-23)	Jueves 31 de octubre del 2025 a las 4:00 pm
Adjudicación	Miércoles 05 de noviembre del 2025
Notificación de adjudicación (artículo 134 Reglamento núm. 416-23)	Miércoles 05 de noviembre del 2025
Suscripción del(los) contrato(s) y emisión de órdenes de compra o de servicios	Viernes 21 de noviembre del 2025
Publicación del (los) contrato(s) en los portales: institucional y del SECP (art. 106 Reglamento)	Martes 02 de diciembre del 2025

13. Forma de presentación de ofertas técnicas y económicas "Sobre A" y "Sobre B"

De conformidad con el artículo 109 del Reglamento núm. 416-23 los(as) oferentes deberán presentar sus propuestas por vía electrónica, a través del SECP, o en formato papel ante la institución contratante en el Calle Euclides Morillo No.65, Arroyo Hondo, D.N., Rep. Dom. en la fecha y hora fijadas en el cronograma de actividades del presente pliego de condiciones.

Ninguna oferta presentada en término podrá ser desestimada en el acto de apertura. Las que fueren observadas durante el acto de apertura se agregarán para su análisis por parte de los(las) peritos designados(as).

14. Ofertas presentadas en formato papel

Para las ofertas presentadas en formato papel los(las) oferentes presentarán dos sobres, uno contentivo de la oferta técnica que se denominará “Sobre A” y otro contentivo de la oferta económica que se denominará “Sobre B”.

De igual forma, **el original deberá firmarse** en todas las páginas **por el(la) oferente y estar foliadas**, y cuando se trate de una persona jurídica deberá estar firmada por el (la) representante legal y llevar el sello social de la compañía.

Tanto el “Sobre A” como el “Sobre B” deberán contener en su cubierta la siguiente identificación:

NOMBRE DEL(LA) OFERENTE/PROPONENTE (Sello Social)
Firma del (la) Representante Legal
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE
SANTO DOMINGO
IDENTIFICACIÓN DEL TIPO DE SOBRE (Sobre A o Sobre B)
REFERENCIA: CAASD-DAF-CM-2025-0138

No se recibirán sobres que no estuviesen debidamente cerrados e identificados según lo dispuesto anteriormente.

15. Ofertas presentadas en formato electrónico vía el SECP

Los(as) oferentes que presenten sus propuestas mediante el SECP, deberán estar firmadas por el (la)oferente o de ser una persona jurídica la firma del representante legal y el sello social de la compañía.

En caso de que un interesado presente oferta, tanto en formato electrónico como soporte papel, será considerada solamente la oferta electrónica. De existir discrepancias entre lo digitado en el SECP y la documentación cargada en este mismo portal, prevalecerá el documento cargado por el/la oferente, siempre que esté firmado por este/a oferente y además sellado cuando se trate de una persona jurídica.

Los procedimientos dirigidos a MIPYMES que vayan a presentarse solo en el portal, el proveedor debe contar con la certificación MIPYME integrada al RPE de manera previa a fin de que le permita mostrar interés y participar, pues, aunque la certificación es un documento subsanable, ocurre que en el procedimiento en línea no es posible subsanar primero para luego participar.

16. Documentación a presentar

La documentación solicitada vinculada al objeto de la contratación será analizada y evaluada por los peritos designados para constatar la elegibilidad, capacidad técnica, financiera y la idoneidad del oferente para ejecutar el contrato.

El(la) oferente/proponente es responsable de la exactitud y veracidad del contenido de los documentos que forman su oferta. Todos los documentos entregados en papel mediante Sobres cerrados y sellados o formato electrónico cargado en el SECP **deben llevar la rúbrica/ firma del(la) oferente o de su representante legal**, apoderado(a) o mandatario(a) designado(a) para dicho fin.

Los oferentes/proponentes extranjeros deben presentar la información homóloga de conformidad con la legislación propia del país de origen, avalados con la firma de quien tenga la competencia para hacerlo y con las traducciones al español y legalizaciones correspondientes para ser acreditados en la República Dominicana.

17. Contenido Oferta Técnica

Documentación Legal

Descripción	Condición
Formulario de Información sobre el(la) Oferente (SNCC.F.034)	Subsanable
Formulario de Información sobre el(la) Oferente (SNCC.F.042)	Subsanable
Estar al día con sus obligaciones fiscales en la Dirección General de Impuestos Internos (DGII), no tiene que ser depositado, será verificado en línea por la institución.	Subsanable
Estar al día con el pago de sus obligaciones de la Seguridad Social en la Tesorería de la Seguridad Social (TSS), no tiene que ser depositado, será verificado en línea por la institución.	Subsanable
Registro de Proveedores del Estado (RPE), emitido por la Dirección General de Contrataciones Públicas, debe tener inscrita, conforme a la codificación UNSPSC la actividad comercial detallada en el numeral 2 (Servicio para soporte técnico en comunicación para radio, televisión y prensa para la institución) sobre “objeto del procedimiento de selección” de este pliego, no tiene que ser depositado, será verificado en línea por la institución.	Subsanable
Copia del Registro Mercantil expedido por la Cámara de Comercio y Producción correspondiente (vigente).	Subsanable

Copia de los Estatutos sociales vigentes debidamente registrado en la Cámara de Comercio y Producción correspondiente y/o Copia del Acto Autentico Constitutivo para una empresa individual de responsabilidad limitada (E.I.R.L), debidamente registrado en la Cámara de Comercio y Producción correspondiente.	Subsanable
Copia de la nómina de accionistas y acta de la última asamblea realizada debidamente registrada por ante la Cámara de Comercio y Producción correspondiente.	Subsanable
Formulario de Compromiso ético de proveedores (as) del Estado debidamente firmado y sellado.	Subsanable
Copia de la cédula de identidad y electoral	Subsanable
Formulario de la Debida Diligencia, debe tener anexo el(os) currícul(o)s de los empleados que trabajaran en el proyecto o transacción, el no incluirlos puede derivar en la descalificación de su oferta.	Subsanable

Nota: Las ofertas presentadas por los oferentes no serán descalificadas o nulas, por no haber utilizado los documentos estándar emitidos por la Dirección General de Contrataciones Públicas, siempre que la documentación presentada puedan obtenerse las informaciones requeridas en el pliego de condiciones y sus especificaciones técnicas/fichas técnicas o términos de referencia del procedimiento de contratación pública, en virtud de lo establecido en el párrafo del artículo 6 del reglamento de aplicación, aprobado mediante Decreto núm.. 416-23.

18. Documentación Técnica

Descripción	Condición
Verificar ficha técnica anexa al proceso	No Subsanable
Del perfil de la empresa consultora	
Experiencia con 5 o más años de experiencia general comprobable en implementación de Sistemas Integrados de Gestión de Calidad, Antisoborno y Cumplimientos Regulatorios en las Normas ISO 9001:2025, ISO37001:2016/2025 e ISO37301:2016, así como la ejecución de auditorías en estos sistemas. A los fines de constatar la experiencia debe presentar (Certificaciones emitidas por terceros, contratos ejecutados y planes de trabajo ejecutados).	Subsanable

Certificaciones de al menos (5) Sistemas de Gestión Antisoborno ISO 37001/2016, Sistema de Gestión Cumplimiento ISO 37301 y Sistema de Gestión de Calidad 9001:2015 en los últimos 10 años. A los fines de constatar lo solicitado debe presentar certificaciones emitidas a terceros.	Subsanable
Perfil del consultor	
Título universitario de Ingeniería Industrial, Administración, Derecho o áreas afines.	Subsanable
Maestría o estudios de postgrado en antisoborno y cumplimiento, emitido por organismos certificados de personas.	Subsanable
Certificado de Gestión de Proyectos, emitido por organismos de certificación de personas	Subsanable
Certificación de auditor líder en las normas ISO 37001 versión 2025 e ISO 37301 versión 2021, emitido por organismo de certificación de personas.	Subsanable
Certificación de implementador líder en las normas ISO 37001 versión 2025 e ISO 37301 versión 2021. emitido por organismo de certificación de personas.	Subsanable
Certificación de gerente líder de Riesgos en la norma ISO/IEC 17024, emitida por organismo debidamente habilitados o acreditados por organismos nacionales o internacionales.	Subsanable

En cuanto a las condiciones para la subsanación, en cumplimiento con el artículo 121 del reglamento de aplicación aprobado mediante Decreto núm. 416-23, *“los peritos tomarán en consideración los aspectos subsanables y no subsanables indicados en el pliego de condiciones, considerando, además, que la oferta se ajusta sustancialmente a este, cuando concuerda con todos los términos y especificaciones de dichos documentos, sin desviaciones, reservas, omisiones o errores significativos. No se podrá considerar error u omisión subsanable, cualquier corrección que altere la sustancia de una oferta y la mejore”.*

Nota: Cuando la documentación presentada de manera física debe contar con sello y firma del representante legal, debiendo estar identificadas con la nomenclatura/referencia del procedimiento de contratación. **(Requisito subsanable)**

19. Contenido Oferta Económica

Descripción	Condición
Formulario de Oferta Económica (SNCC.F.033). Presentado en un (1) original debidamente marcado como "ORIGINAL" en la primera página de la Oferta. deberá estar firmada en todas las páginas por el Representante Legal, debidamente foliadas y deberán llevar el sello social de la compañía y/o Cotización .	No subsanable

20. Precio de la oferta

Los precios cotizados por el oferente en el Formulario de Presentación de Oferta Económica deberán ajustarse a los requerimientos que se indican a continuación. No deberán presentar alteraciones ni correcciones, ni tachaduras.

El oferente/proponente cotizará el precio del servicio por horas, días, semanas, meses, o de forma global, según corresponda. Este precio deberá expresarse en dos decimales (XX.XX), inclusión de todos los gastos, tasas, divisas e impuestos transparentados y explícitos según corresponda. El oferente será responsable y pagará todos los impuestos, derechos de aduana, o gravámenes que hubiesen sido fijados por autoridades municipales, estatales o gubernamentales, dentro y fuera de la República Dominicana, relacionados con los servicios de consultoría a ser suministrados.

21. Moneda de la oferta

El precio en la oferta deberá estar expresado en moneda nacional, (pesos dominicanos, RD\$).

22. Metodología y criterios de evaluación

Para evaluar la documentación solicitada a los oferentes y verificar si las ofertas cumplen sustancialmente con lo solicitado en el pliego de condiciones y sus especificaciones técnicas, los peritos designados aplicarán la metodología y criterios de evaluación establecidos en esta sección y así determinar la oferta más conveniente para fines de adjudicación, suscripción y ejecución del contrato.

i. Metodología de evaluación de la oferta técnica "Sobre A"

Los Oferentes/Proponentes deberán haber presentado todos los documentos requeridos en los puntos 17,18 y 19 y deberán contener la documentación necesaria, suficiente y fehaciente para demostrar los aspectos que serán verificados bajo la modalidad "CUMPLE/ NO CUMPLE".

En caso de no cumplir con uno de los criterios incluidos en la modalidad CUMPLE / NO CUMPLE, la oferta NO podrá ser CALIFICADA, Por lo cual será automáticamente DESCALIFICADA, y No será tomada en cuenta su propuesta para ser evaluada, posteriormente se les invitará a pasar por el CAASD con la finalidad de retirar sus propuestas.

De no cumplirse con uno cualquiera de los requerimientos, el oferente/proponente quedará descalificado y en consecuencia su oferta será desestimada, lo cual será documentado y motivado en el correspondiente informe de evaluación técnica emitido por los peritos evaluadores designados. La institución agotará el proceso de debida diligencia conjuntamente con las fases de evaluación.

23. Debida diligencia

La **CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)** para reducir la exposición de este procedimiento de contratación a riesgos legales, operativos, financieros, tecnológicos, antrópicos, económicos, de corrupción, de integridad, reputacionales, de lavado de activos, de conflictos de interés, de colusión, entre otros, durante la fase de evaluación técnica se llevará a cabo la debida diligencia a los oferentes participantes como medida de mitigación para los diversos riesgos asociados con el procedimiento, garantizando la integridad, transparencia y legalidad de este.

En ese sentido, esta Corporación, se reserva la facultad de realizar el proceso de debida diligencia dentro del marco de la presente contratación a fin de:

- Comprobar y verificar la identidad del proveedor sobre la base de documentos, datos o informaciones obtenidas de fuentes fiables e independientes;
- Identificar al Beneficiario Final de la empresa proveedora;
- La existencia o no de procesos judiciales actuales o pasados vinculados a delitos contra la administración pública, lavado de activos y otros;
- Constatar errores o escrituras similares en los documentos presentados por diferentes empresas en el procedimiento de contratación;
- Identificar coincidencias en algunos de los datos suministrados por distintos proveedores tales como: domicilio accionistas, teléfonos, entre otros;
- Validar los permisos, licencias o autorizaciones de entidades competentes como Dirección General de Impuestos Internos o las Cámaras de Comercio y Producción, que administran el Registro Mercantil, entre otros;
- Prevenir vulneraciones al régimen de inhabilidades para contratar con el Estado, establecido en el artículo 14 de la Ley Núm. 340-06 y sus modificaciones;
- Determinar posibles vinculaciones entre oferentes y funcionarios públicos de la organización para gestionar posibles conflictos de interés;
- Identificar propuestas idénticas en el procedimiento de contratación;
- Detectar si una Persona Expuesta Políticamente (PEP) es accionista o socia de una persona jurídica, la cual, a su vez se encuentra participando en el procedimiento.
- Determinar la presencia de empresas recién constituidas en un procedimiento de contratación, que no presentan la capacidad financiera para ser adjudicadas, a la vez que se asocian a un mismo proponente.

Si durante la realización de la debida diligencia, se determina que el oferente está sujeto a inhabilidades, ha proporcionado información falsa, o ha manipulado o falsificado documentos, así

como participado en prácticas de colusión, coerción u obstrucción, la entidad contratante deberá comunicar al oferente por escrito la existencia de tales indicios. Además, le otorgará un plazo de tres (3) días hábiles para que el oferente presente, también por escrito, sus argumentos y evidencias que demuestren que no existe lo alegado.

Si el oferente no presenta sus argumentos dentro del plazo estipulado, no se refiere a lo solicitado o no logra demostrar la inexactitud de los indicios identificados, quedará descalificado. En consecuencia, su oferta será desestimada, lo cual será documentado y motivado en el correspondiente informe de evaluación técnica, sin perjuicio de las demás acciones civiles, administrativas y penales que pudieran corresponder.

24. Consultas, solicitud de aclaraciones y enmiendas

Las consultas, aclaraciones y observaciones las formularán los(as) interesados(as), sus representantes legales, o agentes autorizados a través del SECP o en físico mediante comunicación escrita presentada en la institución contratante dirigida al Departamento de Compras y Contrataciones, dentro del plazo previsto en el cronograma de actividades.

Las respuestas (ya sean a través de una circular, enmienda/ adenda) serán publicadas por la institución contratante en el SECP en el plazo previsto en el cronograma. Así como por correo electrónico u otros medios, a todos quienes hayan mostrado interés en participar.

Ninguna aclaración verbal por parte de la institución podrá afectar el alcance y condiciones del pliego y sus anexos. Para estos efectos, sólo se tendrán como válidas las circulares/ adendas/ enmiendas que sean publicadas el SECP dentro del plazo permitido por la Ley y conforme al cronograma de actividades.

25. Garantías del fiel cumplimiento de contrato

Para poder suscribir el contrato el(la) o los(las) adjudicatarios(as) deberán constituir previamente una garantía de fiel cumplimiento de contrato en favor de la **CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)**, cuando las ofertas adjudicadas excedan los (US \$10,000.00 dólares estadounidenses) equivalente en pesos dominicanos, para asegurar que cumplirá con las condiciones y cláusulas establecidas en el pliego de condiciones y en el contrato y que los bienes o servicios sean entregados de acuerdo con las condiciones y requisitos previstos en pliego de condiciones, las especificaciones técnicas, la oferta adjudicada y el propio contrato.

En esos casos, corresponderá al adjudicatario(a) presentar en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles, contados a partir de la notificación del acto administrativo de adjudicación, una garantía de tipo póliza de fianza o garantía bancaria por el equivalente al cuatro por ciento (4 %) del monto de la adjudicación.

Si se trata de un adjudicatario certificado como MIPYME, el equivalente será uno por ciento (1 %) del monto de la adjudicación y solo le será exigida la fianza de seguro. Si se trata de un adjudicatario extranjero, el plazo para presentar la garantía es de diez (10) días hábiles.

La vigencia de la garantía será de mínimo desde el **21 de noviembre del 2025** al **21 de noviembre del año 2026**, contados a partir de la constitución de la misma y hasta el fiel cumplimiento y hasta la liquidación del contrato. Podrá ser renovada a requerimiento de la institución, hasta el fiel cumplimiento y hasta la liquidación del contrato.

Si el(la) o los(las) adjudicatarios(as) no presenta la garantía de fiel cumplimiento de contrato en el plazo señalado, se considerará una renuncia a la adjudicación que dará paso a que la institución contratante ejecute su garantía de seriedad de la oferta y proceda a realizar una adjudicación posterior al oferente que haya quedado en segundo lugar, conforme al reporte de lugares ocupados.

La garantía de fiel cumplimiento será devuelta luego de la recepción conforme del servicio incluidas las obligaciones de seguridad social y tras ser constituida y presentada la garantía de vicios ocultos a favor de la institución contratante.

26. Criterio de adjudicación

La entidad contratante evaluará las Ofertas dando cumplimiento a los principios de transparencia, objetividad, economía, celeridad y demás, que regulan la actividad contractual, y comunicará por escrito a todos los participantes el o los Oferentes que resulten favorecidos. Al efecto, se tendrán en cuenta los factores económicos y técnicos más favorables.

La adjudicación se efectuará a favor del oferente que cumpla con lo establecido en el presente Pliego de Condiciones del Proceso y será calificada como la más conveniente para los intereses institucionales, teniendo en cuenta el precio, la calidad y la idoneidad del oferente.

Se adjudicará la totalidad del ítem al menor precio al oferente que cumpla con lo solicitado, según las especificaciones establecidas el presente Pliego de Condiciones. Serán rechazadas las ofertas que presenten cotizaciones obviando cantidades definidas en la descripción de los bienes o servicios.

En caso de empate entre dos o más Oferentes/Proponentes, se procederá a elegir la oferta que haya incluido la contratación de personas con discapacidad.

Para confirmar el cumplimiento con el criterio deberá existir constancia inequívoca en la oferta evaluada. Si ninguna de las ofertas cumple con alguno de los criterios de preferencia para el desempate, se procederá con la adjudicación mediante una selección al azar, tipo sorteo, el cual se llevará a cabo de manera pública, con los oferentes empatados, el CCC y en presencia de Notario Público, quien certificará el acto.

La DAF, luego del proceso de verificación y validación del informe de evaluación y recomendación de adjudicación emitido por los(as) peritos y, tras verificar que la evaluación se

haya realizado con base en los criterios y condiciones establecidos en el pliego de condiciones, aprueban el informe y emiten el acto contentivo de la adjudicación. Tanto el informe de los peritos como el acta de la DAF, deberá publicarse inmediatamente en el SECP.

La UOCC deberá notificar el acto de adjudicación y sus anexos, si tuviese, incluido el informe de evaluación de los peritos a todos(as) los(as) oferentes participantes, conforme al procedimiento y plazo establecido en el Cronograma de Actividades de este pliego.

27. Adjudicaciones posteriores

En caso de incumplimiento del(la) oferente adjudicatario de rechazar suscribir el contrato se procederá a solicitar, mediante "Carta de Solicitud de Disponibilidad", al oferente en segundo lugar, de conformidad con el reporte de lugares ocupados, que certifique si está en capacidad de suministrar los bienes o servicios ofertados. Dicho Oferente/Proponente contará con un plazo de un (01) día hábil para responder la referida solicitud. En caso de respuesta afirmativa, el(la) Oferente/Proponente se procederá con la adjudicación formal del mismo. En caso de que el oferente en segundo lugar no acepte ejecutar el contrato, así como sucesivamente ninguno de los demás oferentes del reporte de lugares, la DAF, declarará el procedimiento desierto mediante acto administrativo debidamente motivado e iniciará la convocatoria a un nuevo procedimiento de selección.

28. Reclamaciones, impugnaciones, controversias y competencia para decidir las

Los(as) interesados(as) y oferentes tendrán derecho a presentar recursos administrativos como son los recursos de impugnación ante la institución contratante o recursos jerárquicos y solicitudes de investigación ante la DGCP, según corresponda, y en los términos o condiciones previstos en los artículos 67 y 72 en la Ley núm. 340-06 y sus modificaciones.

A tales fines, los(as) interesados(as) podrán consultar los requisitos, condiciones y plazos para formalizar sus reclamos, así como las acciones disponibles, incluso para cuando la institución hace silencio administrativo y no responde en tiempo oportuno, accediendo a las "Guías para presentar Recursos, Denuncias y Solicitudes de Inhabilitación" disponibles en el portal institucional de la DGCP, en el apartado "Marco Legal" en el siguiente enlace

<https://www.dgcp.gob.do/sobre-nosotros/marco-legal/guias-del-sistema-nacional-de-compras-y-contrataciones-publicas-sncep/>.

Los recursos administrativos son optativos, por lo que en cualquier caso el interesado u oferente podrá presentar reclamación ante la jurisdicción judicial.

Para los conflictos y controversias que susciten en la fase de ejecución contractual, entre la institución y el (la) contratista, la competencia está reservada para el Tribunal Superior Administrativo, en virtud del artículo 3 de la Ley 1494 de 1947 y cuando se trate de municipios, con excepción del Distrito Nacional y la provincia de Santo Domingo, se interpondrá un recurso contencioso administrativo municipal por ante el juzgado de primera instancia en atribuciones civiles del municipio.

El plazo para los(as) interesados(as) impugnar el pliego de condiciones es de 10 días hábiles a partir de la convocatoria del procedimiento en el SECP; mientras que para los (as) oferentes presentar las acciones descritas será a partir de las notificaciones de los informes de evaluación de ofertas correspondiente, así como de la adjudicación.

29. Vigencia del contrato

La vigencia del Contrato será, a partir de la fecha de la suscripción del mismo y hasta su fiel cumplimiento y liquidación, de conformidad con el Cronograma de entregas y las condiciones de ejecución del servicio establecidas en las presentes bases de la contratación, el cual formará parte integral y vinculante del mismo.

30. Entregas a requerimiento

La CAASD se reserva el derecho de solicitar que el objeto de la contratación se cumpla a requerimiento en coordinación con el área interna. Por tanto, estos servicios no se requerirán en su totalidad de forma inmediata, sino con base en lo indicado, cuyo fraccionamiento no afectará ni variará el monto del contrato adjudicado.

El adjudicatario(a) entregará/ prestará los bienes o servicios adjudicados según lo coordinado con el área interna en la Calle Euclides Morillo No.65, Arroyo Hondo, D.N., Rep. Dom.

31. Condiciones de pago y retenciones

La suma será pagada en pagos parciales al proveedor, a partir del bien o servicio contratado, dependiendo de las condiciones de entregas. Estos pagos se harán en un período no mayor de noventa (90) días contados a partir de que el proveedor remita al supervisor o responsable del contrato las facturas de los bienes o servicios ofrecidos. No está permitido que el proveedor reciba el pago total de los bienes o servicio sin que el objeto del contrato se haya cumplido.

Los pagos se realizarán de acuerdo con el cronograma siguiente:

Hito	Descripción	Porcentaje de facturación
Primer Pago	Anticipo	20%
Segundo Pago	Presentar: 1) Evidencia de entrega de los certificados emitidos a cada participante del taller 2) Informe Diagnóstico Final, firmado, y sellado 3) Evidencia de la socializado del informe con el equipo de implementación.4) Informe brechas y evaluación efectividad para la gestión de riesgo 5) Plan de mejora del sistema de gobierno socializado y aprobado	20%
Tercer Pago	Presentación de avance del Plan de implementación, conteniendo evidencias de cada hito cumplido en un 100%. Evidencias deben estar debidamente firmadas y definidas en el plan de implementación aprobado.	30%

Cuarto pago	Presentar Informes de preauditoria de certificación y recomendaciones. Debidamente firmado, sellado y socializado con el equipo de implementación.	20%
Quinto pago	Informe soluciones efectivas hallazgos auditoria. Documento firmado y sellado. Evidencia de socialización con el equipo Directivo y de implementación.	10%

32. Finalización del contrato

El contrato finalizará por una de las siguientes condiciones que acontezca en el tiempo:

- a) Cumplimiento del objeto;
- b) por mutuo acuerdo entre las partes o;
- c) por las causas de resolución previstas en el artículo 190 del Reglamento núm. 416-23.

33. Incumplimiento de contrato y sus consecuencias.

Se considerará incumplimiento del contrato las siguientes situaciones, sin perjuicio de aquellas contempladas en la normativa:

- a) La mora del proveedor en la entrega de los bienes o servicio por causas imputables a éste por más de diez días hábiles.
- b) El incumplimiento de la calidad de los servicios exigidos en las especificaciones técnicas, prevista en el presente pliego de condiciones;
- c) El suministro, prestación o entregas incompletas de las solicitadas y / o adjudicadas.
- d) Cambio del bien o servicio ofertado, o de las especificaciones técnicas del mismo o la cesión del contrato sin autorización de la institución contratante.

El incumplimiento del contrato por parte del(la) proveedor podrá suponer una causa de resolución de este de conformidad con el artículo 190 del Reglamento de Aplicación, y además el(la) contratista ser pasible de las siguientes sanciones previstas en el artículo 66 de la Ley núm. 340-06 y sus modificaciones, sin perjuicio de las acciones penales o civiles que correspondan.

34. Penalidades por retraso

- 1. Advertencia escrita.
- 2. Ejecución de las garantías.
- 3. Penalidades establecidas en el pliego de condiciones o en el contrato.
- 4. Rescisión unilateral sin responsabilidad para la entidad contratante.

35. Causas de inhabilitación del Registro de Proveedores del Estado.

La institución contratante podrá solicitar a la Dirección General de Contrataciones Públicas el inicio de un procedimiento administrativo sancionador, contra el(la) oferente o contratista que ha cometido alguna de las infracciones regladas en el artículo 66 de la Ley núm. 340-06 y sus modificaciones.

El procedimiento administrativo sancionador por las infracciones administrativas referidas en los numerales 7) al 10) del indicado artículo, podrá ser iniciado de oficio por la DGCP, si en el cumplimiento de su función de verificar que se cumplan con las normas del SNCPP, identifica indicios de que han sido cometidas.

36. Anexos documentos estandarizados

El(la) oferente presentará sus ofertas a través de los formularios y documentos estándar determinados en el presente pliego, los cuales se anexan como parte integral del mismo, a los fines de facilitar la evaluación de las ofertas por parte de los(as) peritos designados(as).

Se aclara que, en el evento de que un(a) oferente no presente su oferta en alguno de estos documentos estandarizados, esto no será motivo de rechazo de su oferta, ni será obstáculo para que los peritos la evalúen. A continuación, se mencionan los documentos de este procedimiento:

- 1) Formulario (SNCC.F.033) Oferta Económica.
- 2) Formulario (SNCC.F.034) Presentación de Oferta.
- 3) Formulario (SNCC.F.042) Información sobre Oferente.
- 4) Formulario de Debida Diligencia (En la contratación de bienes, no será necesaria la presentación de los CV, exigidos en el numeral 3 del referido formulario)
- 5) Formulario Compromiso Ético de Proveedores.

Vías de Contacto

Para cualquier consulta o aclaración los datos de contacto son los siguientes:

Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD), Unidad de Compras

Teléfono: 809-562-3500 Ext. 1194

Email: Ana.luna@caasd.gov.do y/o Compras@caasd.gob.do

Contacto: Ana Luna