

Informe Justificativo

Adquisición de Equipos y Servicios de Red Corporativa – Edificio 323

Introducción

Con el propósito de garantizar la operación eficiente, segura y continua de la infraestructura tecnológica del **Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)** en el **Edificio 323**, se ha definido un conjunto de equipos y servicios de red cuya adquisición resulta imprescindible.

En la versión final de las **Especificaciones Técnicas** se ha realizado un esfuerzo minucioso para **detallar cada equipo, sus características técnicas y su función dentro de la red corporativa**, con el fin de eliminar ambigüedades y asegurar transparencia en el proceso de compras. Asimismo, se **incluyó de forma expresa el soporte y mantenimiento de hardware y software por un período de 3 años**, garantizando la sostenibilidad y continuidad de los servicios.

Justificación Técnica Detallada

Access Point Wi-Fi 7 (60 unidades en total, densidad media y alta)

- Incorporados con especificaciones diferenciadas según las áreas de uso (media y alta densidad).
- Su adopción asegura conectividad inalámbrica de **última generación (Wi-Fi 7)**, con capacidades de mayor ancho de banda, menor latencia y soporte para múltiples usuarios concurrentes, lo cual es esencial en un edificio con alta carga de personal y visitantes.

Switches de Acceso y Multigigabit (58 unidades en total)

- **32 Multigigabit de 24 puertos, 6 de acceso de 24 puertos y 20 de acceso de 48 puertos.**
- La inclusión diferenciada de modelos permite cubrir los distintos pisos y áreas de trabajo, asegurando la distribución óptima del tráfico de red.
- Los modelos multigigabit brindan capacidad superior a 1 Gbps, anticipando demandas de servicios de videoconferencia, almacenamiento en la nube y aplicaciones críticas de negocio.

Switches CORE (2 unidades)

- Constituyen el **núcleo de la red**, diseñados con capacidad de alta disponibilidad, redundancia y rendimiento.
- Su adquisición detallada asegura la interconexión de toda la infraestructura, evitando puntos únicos de falla.

Firewalls (2 unidades)

- Se especificaron equipos de seguridad de red con **protección avanzada contra amenazas, inspección profunda de paquetes, filtrado de tráfico, segmentación y control perimetral**.
- Estos dispositivos son indispensables para cumplir con las normativas de ciberseguridad y para proteger la información sensible de la institución.

Soluciones de Seguridad y Administración

- **Almacenamiento de Logs:** permite auditoría, trazabilidad y cumplimiento con normativas de transparencia y seguridad.
- **Secure Access Service Edge (SASE):** habilita acceso remoto seguro y políticas unificadas de seguridad basadas en la nube.
- **Administración Centralizada:** incorporada para la gestión de todos los dispositivos desde una única consola, optimizando recursos y reduciendo tiempos de respuesta ante incidentes.
- **Network Access Control (NAC):** asegura que solo los dispositivos autorizados ingresen a la red, aplicando controles de seguridad de manera automática.

Instalación y Configuración de los Componentes

- Se definió la necesidad de contar con un **servicio de instalación integral**, asegurando que los equipos se entreguen operativos, correctamente configurados y bajo las mejores prácticas internacionales.

Soporte y Mantenimiento por 3 años

- Se incluyó de forma expresa el soporte de **hardware y software por 36 meses**, que cubre:
 - Reemplazo de piezas y reparación de fallas.
 - Actualizaciones periódicas de firmware y software.
 - Asistencia técnica especializada.
 - Cobertura preventiva y correctiva.
- Este componente reduce riesgos de obsolescencia, asegura continuidad de los servicios tecnológicos y evita interrupciones que puedan impactar las operaciones críticas del INDOTEL.

Beneficios para la Institución

- **Infraestructura de última generación:** preparada para demandas actuales y futuras.
- **Confiabilidad y seguridad:** cumplimiento de estándares de ciberseguridad y alta disponibilidad.
- **Eficiencia operativa:** administración centralizada que optimiza recursos humanos y financieros.
- **Transparencia y claridad en compras:** especificaciones detalladas que evitan ambigüedades y garantizan que la adquisición cumpla exactamente con las necesidades institucionales.
- **Protección de la inversión a largo plazo:** gracias a la inclusión del soporte y mantenimiento por 3 años, se asegura la continuidad y actualización de la infraestructura sin costos ocultos.

Conclusión

La **inclusión detallada de cada equipo y servicio**, junto con la adición del **soporte y mantenimiento por 3 años**, fortalece la justificación de esta adquisición al garantizar que la red corporativa del **Edificio 323** será:

- Segura, confiable y escalable.
- Administrada de manera centralizada y eficiente.
- Respaldata por un esquema de soporte que asegura la continuidad tecnológica a largo plazo.

Por lo anterior, se recomienda proceder con la adquisición bajo las especificaciones técnicas presentadas, utilizándolas como base oficial en el proceso de compras para garantizar la correcta implementación de la red corporativa del INDOTEL.