	EDEESTE, S. A.	RE-CC-FR-002	
	FORMULARIO SOLICITUD DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	Versión	4
	Dirección de Recursos	Fecha de Emisión	08/01/2024

1	Analizador de diagnóstico de memoria RAM 4 en 1 (DDR3 DDR4 DDR5 probador luz de la tarjeta)	Garantía mínimo 6 meses
1	Soplador stanley stpt600 600w	Garantía mínimo 6 meses
6	Fuente Laptop HP/ProBook 640 G5/Part.L25296-002	Original no aceptamos reemplazo
20	Fuente Laptop/DELL Latitud3400/Part0MGJ9	Original no aceptamos reemplazo
20	Baterías/laptop Dell Latitud E3520/G91J0	Original no aceptamos reemplazo
20	Baterías/laptop Dell Latitud E3400/YRDD6	Original no aceptamos reemplazo
3	Baterías/Dell Latitud Rugged 7424	Original no aceptamos reemplazo

Monto total estimado de la compra: RD\$ 1,708,350.00 (impuestos incluidos)

Fecha de necesidad: 30/09/2025

Documentos anexos: No Si Informe Justificativo Ficha Técnica Términos de Referencia
 Memo No PACC Solped Certificación de Fondo
 Otros ()



3. Aprobaciones

Si
 No
Autorizado

Director de Área Requirente

Firma

Fecha

Jesus Del Castillo
Director de Recursos

Firma

25/08/2025
Fecha

Si
 No
Autorizado



Gerente General

Firma

Fecha

MARIO PIENRO
Gerente General

Firma

24/8/2025
Fecha

Gerente de Compras

Firma

26/8/25
Fecha

Si
 No
Autorizado



INFORME TÉCNICO

JUSTIFICACIÓN DE COMPRA DE MATERIALES SOPORTE TECNICO PARA USUARIOS FINALES

AGOSTO 2025

DIRECCIÓN TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Materiales soporte para usuarios finales

Para: Comité de Compras y Contrataciones EDE Este

De: Rafael E. Medina Moronta
Director de Tecnología de Información

Asunto: Informe de Justificación de Compra Materiales para Mantenimientos y Repuestos de Equipos TI.

Fecha: 20 de agosto del 2025

Estimados miembros del Comité de Compras:

Luego de un cordial saludo, tenemos a bien presentarle este informe de justificación para la adquisición de materiales de mantenimiento y actualización de equipos tecnológicos para los usuarios de la organización incluido en el plan de compras 2025 con el número de PACC DTI3ER56.

Los materiales propuestos son esenciales para garantizar el rendimiento óptimo de los equipos tecnológicos, que a su vez contribuirá a la productividad y el cumplimiento de nuestros objetivos y la operativa diaria de la empresa.

I. Antecedentes o Necesidad de la Compra

La Distribuidora de Electricidad del Este "EDEEste" cuenta con 1,794 equipos (laptop/Desktop) asignados a usuarios finales, los cuales demandan materiales para la operativa diaria de la empresa, así como para la reparación de equipos averiados o cambios de pieza por daños.

En el presupuesto 2025 incluimos una partida del presupuesto para compra de estos materiales.

Objetivo

La Gerencia de Servicios TI a través de la Dirección de Tecnología de la Información gestiona los materiales y repuestos de equipos tecnológicos necesarios para el buen funcionamiento de los equipos asignados a los colaboradores de la empresa.

Estos materiales desempeñan un papel fundamental en el mantenimiento de los equipos tecnológicos que nuestros colaboradores utilizan diariamente para llevar a cabo sus tareas en la empresa.

II. Alcance

El presente informe aplica para la adquisición de los materiales necesarios para el mantenimiento, reemplazo y nuevas solicitudes de partes y periféricos de los equipos informáticos asignados a los usuarios finales, la adquisición de estos materiales garantiza mejor rendimiento de los equipos y reduce las interrupciones de los servicios.

Ver lista detallada de los materiales propuestos y fichas técnicas.

Detalle Técnico		
Cantidad	Descripción	Observación
100	Disco Duro/SSD 1 TB Mínimo	Garantía mínimo 6 meses
75	Teclado USB : Longitud del Cable: 1.8 m (70 in) aproximada	Garantía mínimo 6 meses
125	Mouse USB: Altura aproximada: 32 mm (1.3 in) / Profundidad aproximada: 114 mm (4.5 in) / Ancho aproximado: 54 mm (2.13 in) / Longitud del Cable: 1.8 m (70 in)	Garantía mínimo 6 meses
40	Bulto Backpack 15.6 (Original tipo mochila)Color Negro/ Material Polyter	Garantía mínimo 6 meses
10	Cable HDMI 15 pies (4k 60H)	Garantía mínimo 6 meses
10	Memoria/DDR5/5600 mhz /32GB Laptop	Garantía mínimo 6 meses
10	Memoria/DDR5/5600 mhz /32GB Desktop	Garantía mínimo 6 meses
10	Memoria/DDR3/12800U mhz /8GB Desktop	Garantía mínimo 6 meses
20	Memoria/DDR3/10600U mhz /8GB Desktop	Garantía mínimo 6 meses
20	AIRE Comprimido	
10	Disco Duro/Laptop(M.2) Sata 1 TB	Garantía mínimo 6 meses
5	Memoria USB 128 GB	Garantía mínimo 6 meses
10	Memoria USB 32 GB	Garantía mínimo 6 meses
5	CARTUCHO MP CW2201SP(Black: 841720)	Garantía mínimo 6 meses
3	Adaptadores USB de tipo C a VGA	Garantía mínimo 6 meses
1	Duplicador de discos duros 4 en 1 SSD M.2(lector NVMe de 20 Gbps de doble bahía, compatible con NVMe PCIe/NGFF SATA, mSATA y 2.5"/3.5" SATA HDD/SSD)	Garantía mínimo 6 meses
1	Kit de herramientas rotativas de 180 W (Dremel)PHALANX de 1.5 amperios de 6 velocidades variables con eje flexible, multiherramienta de 8000 a 32000 RPM	Garantía mínimo 6 meses
1	Analizador de diagnóstico de memoria RAM 4 en 1 (DDR3 DDR4 DDR5 probador luz de la tarjeta)	Garantía mínimo 6 meses
1	Soplador stanley stpt600 600w	Garantía mínimo 6 meses

III. Justificación de Marca

Sometemos y presentamos a su consideración la compra de los siguientes materiales.

- **Barreras para Laptop Marca Dell**

Requerimos de estas baterías en específico debido a que son el reemplazo de las baterías de las Laptops Dell Latitude modelo (3520, 3400 y 7424) las cuales se encuentran hinchadas o en su defecto no funcionan, además del tiempo mínimo de duración de la carga.

- **Fuentes para Laptop Marca Dell**

Requerimos de estas baterías en específico debido a que son el remplazo de las fuentes de las Laptops Dell Latitud modelo (3400) para reemplazo.

- **Fuentes para Laptop Marca HP**

Requerimos de estas baterías en específico debido a que son el remplazo de las fuentes de las Laptops HP ProBook modelo (640 G5) para reemplazo.

Detalle Técnico		
Cantidad	Descripción	Observación
6	Fuente Laptop HP/ProBook 640 G5/Part.L25296-002	Original no aceptamos reemplazo
20	Fuente Laptop/DELL Latitud3400/Part0MGJ9	Original no aceptamos reemplazo
20	Baterías/laptop Dell Latitud E3520/G91J0	Original no aceptamos reemplazo
20	Baterías/laptop Dell Latitud E3400/YRDD6	Original no aceptamos reemplazo
3	Baterías/Dell Latitud rugged 7424/	Original no aceptamos reemplazo

IV. Situación Actual

Actualmente contamos con un stock de materiales gastables y periféricos limitados para dar repuesta oportuna a las solicitudes realizadas por los colaboradores de la empresa.

Reemplazo u upgrade de partes Desktop.

Contamos con 998 desktop fuera de garantía, estaremos realizando upgrade o remplazo de disco duro por bajo rendimiento (modelo 3070, 3050 y 3040) las cuales tienen disco mecánico de bajo rendimiento y para stock o reemplazo por daños.

Las memorias solicitadas para desktop y laptop serán utilizadas para upgrade, reemplazo por daños (stock).

Luego de lo previamente expuesto, tenemos a bien recomendar lo siguiente:

RECOMENDACIÓN

AUTORIZAR la compra de materiales para dar mantenimiento de los equipos y suplir las necesidades de los usuarios finales con el fin de mantener la operativa diaria de la empresa, por un monto estimado ascendente a la suma de **Un millón setecientos ocho mil trescientos cincuenta con pesos dominicanos con 00/100 (RD\$1,708,350.00), impuestos incluidos.**

Muy atentamente,

Área Solicitante:	
Preparado por:	Aprobado por:
Colin Gómez	Rafael E. Medina Moronta
Gerente de Servicios DTI	Director Tecnología de la Información



TÍTULO:
Materiales Soporte técnicos

CODIGO: RE-CC-FR-005


VERSIÓN: 0

FECHA DE EMISION: 10/01/2023


DIRECCIÓN:
TECNOLOGIA

GERENCIA:
SERVICIOS TI


PÁGINA: 1 de 1


1. Marca con una X tipo de ficha técnica:	Bien: <u> X </u>	Servicio: <u> </u>
2. Nombre del bien o servicio: Teclado USB (Materiales soporte usuarios finales)	3. Código SAP (1010112)	
3. Imagen (solo aplica para bienes): 		
4. Especificaciones técnicas: Bienes • Formas: N/A. Características: Teclado USB: Longitud del Cable: 1.8 m (70 in)		
5. Garantías (si aplica): 6 Meses		
6. Aplicación del bien o servicio: Material para mantenimiento o reemplazo de teclado dañado		
7. Observaciones importantes: <i>Elementos importantes o requerimientos adicionales (requerimiento de muestras, catálogos, fichas técnicas, certificación del fabricante, etc.).</i>		



1. Marca con una X tipo de ficha técnica:	Bien: <u> X </u>	Servicio: <u> </u>
2. Nombre del bien o servicio: Mouse USB (Materiales soporte usuarios finales)	3. Código SAP (1010095)	
3. Imagen (solo aplica para bienes): 		
4. Especificaciones técnicas: Bienes <ul style="list-style-type: none"> • Formas: N/A. Características: Altura aproximada: 32 mm (1.3 in) / Profundidad aproximada: 114 mm (4.5 in) / Ancho aproximado: 54 mm (2.13 in) / Longitud del Cable: 1.8 m (70 in).		
5. Garantías (si aplica): Especificar garantías mínimas requeridas. 6 Meses		
6. Aplicación del bien o servicio: Material para mantenimiento o reemplazo de Mouse USB dañado		
7. Observaciones importantes: Elementos importantes o requerimientos adicionales (requerimiento de muestras, catálogos, fichas técnicas, certificación del fabricante, etc.).		




	TÍTULO: Materiales Soporte técnicos		CODIGO:	RE-CC-FR-005
			VERSIÓN:	0
			FECHA DE EMISION:	10/01/2023
	DIRECCIÓN: TECNOLOGIA	GERENCIA: SERVICIOS TI	PÁGINA:	1 de 1


1. Marca con una X tipo de ficha técnica:	Bien: <u> X </u>	Servicio: <u> </u>
2. Nombre del bien o servicio: Bulto para laptop (Materiales soporte usuarios finales)		3. Código SAP (1010051)
3. Imagen (solo aplica para bienes): 		
4. Especificaciones técnicas: Bienes <ul style="list-style-type: none"> Formas: N/A. Características: <i>Bulto Tek Backpack 15.6 (460-BCBR) (Original tipo mochila).</i>		
5. Garantías (si aplica): <i>Especificar garantías mínimas requeridas: 6 meses</i>		
6. Aplicación del Bien o Servicio: Material para reemplazo por bulto dañado.		
7. Observaciones importantes: <i>Elementos importantes o requerimientos adicionales (requerimiento de muestras, catálogos, fichas técnicas, certificación del fabricante, etc.).</i>		



Empresa Distribuidora de Electricidad del Este
 Gloria Altagracia Polanco Polanco - Encargada de Información (16/07/2025 17:09 AST)
 Colin Alejandro Gomez Reyes - Gerente de Servicios TI (17/07/2025 17:14 AST)
 Rafael Enrique Medina Moronta - Director Tecnología (18/07/2025 19:12 AST)
 Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:
<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/edeeste/v/e89a36d8-3461-4c0e-9be1-632a8522561c>





	TÍTULO: Materiales Soporte técnicos		CODIGO:	RE-CC-FR-005
			VERSIÓN:	0
			FECHA DE EMISION:	10/01/2023
	DIRECCIÓN: TECNOLOGIA	GERENCIA: SERVICIOS TI	PÁGINA:	1 de 1

1. Marca con una X tipo de ficha técnica:	Bien: <u> X </u>	Servicio: <u> </u>
2. Nombre del bien o servicio: Cable HDMI de 15 pies para conexión de monitores (Materiales soporte usuarios finales)		3. Código SAP (1011170)
		
3. Imagen (solo aplica para bienes):		
4. Especificaciones técnicas:		
<i>Características:</i> Cable HDMI de 15 pies (4k 60H) certificado		
5. Garantías (si aplica):		
<i>Especificar garantías mínimas requeridas. 6 meses</i>		
6. Aplicación del Bien o Servicio: Material para reemplazo y suplir nuevas solicitudes		
7. Observaciones importantes:		
<i>Elementos importantes o requerimientos adicionales (requerimiento de muestras, catálogos, fichas técnicas, certificación del fabricante, etc.).</i>		



Empresa Distribuidora de Electricidad del Este
 Gloria Altagracia Polanco Polanco - Encargada de Información (16/07/2025 17:09 AST)
 Colin Alejandro Gomez Reyes - Gerente de Servicios TI (17/07/2025 17:14 AST)
 Rafael Enrique Medina Moronta - Director Tecnología (18/07/2025 19:12 AST)
 Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:
<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/edeeste/v/b75bd3b4-7d95-4349-9cef-6348b91582e2>

	TÍTULO: Materiales Soporte técnicos		CODIGO:	RE-CC-FR-005
			VERSIÓN:	0
			FECHA DE EMISION:	10/01/2023
	DIRECCIÓN: TECNOLOGIA	GERENCIA: SERVICIOS TI	PÁGINA:	1 de 1

1. Marca con una X tipo de ficha técnica:	Bien: <u> X </u>	Servicio: <u> </u>
2. Nombre del bien o servicio: Memoria/DDR5/5600 MHZ/32 GB/para laptop (Materiales soporte usuarios finales)		3. Código SAP (1010356)
3. Imagen (solo aplica para bienes):		
4. Especificaciones técnicas:		
Memoria/DDR5/5600 mhz /32GB Laptop		
5. Garantías (si aplica):		
<i>Especificar garantías mínimas requeridas.6 meses</i>		
6. Aplicación del Bien o Servicio: Material para reemplazo y suplir nuevas solicitudes		
7. Observaciones importantes:		
<i>Elementos importantes o requerimientos adicionales (requerimiento de muestras, catálogos, fichas técnicas, certificación del fabricante, etc.).</i>		



Empresa Distribuidora de Electricidad del Este
 Gloria Altagracia Polanco Polanco - Encargada de Información (16/07/2025 17:10 AST)
 Colin Alejandro Gomez Reyes - Gerente de Servicios TI (17/07/2025 17:15 AST)
 Rafael Enrique Medina Moronta - Director Tecnología (18/07/2025 19:13 AST)
 Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:
<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/edeeste/v/e9049cff-d121-4c87-8498-7598633c6875>





TÍTULO:
Materiales Soporte técnicos

CODIGO:	RE-CC-FR-005
VERSIÓN:	0
FECHA DE EMISION:	10/01/2023
PÁGINA:	1 de 1

DIRECCIÓN:
TECNOLOGIA

GERENCIA:
SERVICIOS TI

1. Marca con una X tipo de ficha técnica:	Bien: _____ X _____	Servicio: _____
2. Nombre del bien o servicio: Memoria/DDR5/5600/32GB /Desktop (Materiales soporte usuarios finales)	3. Código SAP (1013646)	
3. Imagen (solo aplica para bienes):		
4. Especificaciones técnicas: Memoria/DDR5/5600 mhz /32GB Desktop		
5. Garantías (si aplica): <i>Especificar garantías mínimas requeridas.6 meses</i>		
6. Aplicación del Bien y Servicio: Material para reemplazo y suplir nuevas solicitudes		
7. Observaciones importantes:		



Empresa Distribuidora de Electricidad del Este
Gloria Altagracia Polanco Polanco - Encargada de Información (16/07/2025 17:09 AST)
Colin Alejandro Gomez Reyes - Gerente de Servicios TI (17/07/2025 17:14 AST)
Rafael Enrique Medina Moronta - Director Tecnología (18/07/2025 19:12 AST)
Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:
<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/edeeste/v/6e360eee-fcd4-4ef0-bbad-22cd5078a540>



TÍTULO:
Materiales Soporte técnicos

CODIGO: RE-CC-FR-005

VERSIÓN: 0

FECHA DE EMISION: 10/01/2023

PÁGINA: 1 de 1

DIRECCIÓN:
TECNOLOGIA

GERENCIA:
SERVICIOS TI

1. Marca con una X tipo de ficha técnica:

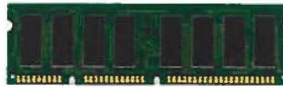
Bien: X

Servicio:

2. Nombre del bien o servicio: Memoria/DDR3/12800U/8GB /Desktop (Materiales soporte usuarios finales)

3. Código SAP (1013646)

3. Imagen (solo aplica para bienes):



4. Especificaciones técnicas:

Memoria/DDR3/12800U mhz /8GB Desktop

5. Garantías (si aplica):

Especificar garantías mínimas requeridas.6 meses

6. Aplicación del Bien o Servicio: Material para reemplazo y suplir nuevas solicitudes

7. Observaciones importantes:



Empresa Distribuidora de Electricidad del Este


Gloria Altagracia Polanco Polanco - Encargada de Información (16/07/2025 17:09 AST)

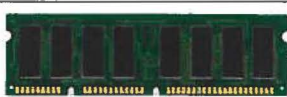
Colin Alejandro Gomez Reyes - Gerente de Servicios TI (17/07/2025 17:15 AST)

Rafael Enrique Medina Moronta - Director Tecnología (18/07/2025 19:12 AST)

Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:

<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/edeeste/v/5fab7f46-7f24-4273-8ae4-ea0016d4dd54>

	TÍTULO: Materiales Soporte técnicos		CODIGO:	RE-CC-FR-005
			VERSIÓN:	0
			FECHA DE EMISION:	10/01/2023
	DIRECCIÓN: TECNOLOGIA	GERENCIA: SERVICIOS TI	PÁGINA:	1 de 1

1. Marca con una X tipo de ficha técnica:	Bien: _____ X _____	Servicio: _____
2. Nombre del bien o servicio: Memoria/DDR3/10600U/8GB /Desktop (Materiales soporte usuarios finales)		3. Código SAP (1013646)
Material para reemplazo y suplir nuevas solicitudes		
Imagen (solo aplica para bienes): 		
4. Especificaciones técnicas: Memoria/DDR3/10600U mhz /8GB Desktop		
5. Garantías (si aplica): <i>Especificar garantías mínimas requeridas.6 meses</i>		
Material para reemplazo y suplir nuevas solicitudes		
6. Observaciones importantes:		



Empresa Distribuidora de Electricidad del Este
 Gloria Altagracia Polanco Polanco - Encargada de Información (22/08/2025 15:14 AST)
 Colin Alejandro Gomez Reyes - Gerente de Servicios TI (22/08/2025 15:18 AST)
 Rafael Enrique Medina Moronta - Director Tecnología (22/08/2025 16:08 AST)
 Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:
<https://buzon.firmagob.gov.do/inbox/app/edeeste/v/906be52c-56fd-4a14-ba51-b17365fcaef6>

TÍTULO:
Materiales Soporte técnicos

CODIGO: RE-CC-FR-005


VERSIÓN: 0

FECHA DE EMISION: 10/01/2023


DIRECCIÓN:
TECNOLOGIA

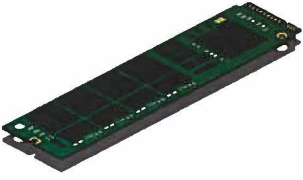
GERENCIA:
SERVICIOS TI

PÁGINA: 1 de 1

1. Marca con una X tipo de ficha técnica:	Bien: <u> X </u>	Servicio: <u> </u>
2. Nombre del bien o servicio: Aire comprimido (Materiales soporte usuarios finales)		3. Código SAP (1010136)
<p>Imagen (solo aplica para bienes):</p> 		
<p>4. Especificaciones técnicas: <i>Características:</i> Aire Comprimido</p>		
<p>5. Garantías (si aplica): <i>Especificar garantías mínimas requeridas. N/A</i></p>		
<p>6. Aplicación de Bien o Servicio: Material para mantenimiento y limpiezas de los equipos TI.</p>		
<p>7. Observaciones importantes:</p>		



	TÍTULO: Materiales Soporte técnicos		CODIGO:	RE-CC-FR-005
			VERSIÓN:	0
			FECHA DE EMISION:	10/01/2023
	DIRECCIÓN: TECNOLOGIA	GERENCIA: SERVICIOS TI	PÁGINA:	1 de 1

1. Marca con una X tipo de ficha técnica:	Bien: <u> X </u>	Servicio: <u> </u>
2. Nombre del bien o servicio: Disco duro laptop M.2 1 TB (Materiales soporte usuarios finales)		3. Código SAP (1010862)
3. Imagen (solo aplica para bienes): 		
4. Especificaciones técnicas: <i>Características:</i> Disco Duro/Laptop(M.2) 1 TB		
5. Garantías (si aplica): <i>Especificar garantías mínimas requeridas. 6 meses</i>		
6. Aplicación del Bien o Servicio: Material para mantenimiento, remplazo y nuevas solicitudes.		
7. Observaciones importantes:		



Empresa Distribuidora de Electricidad del Este
 Gloria Altagracia Polanco Polanco - Encargada de Información (16/07/2025 17:09 AST)
 Colin Alejandro Gomez Reyes - Gerente de Servicios TI (17/07/2025 17:14 AST)
 Rafael Enrique Medina Moronta - Director Tecnología (18/07/2025 19:12 AST)
 Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:
<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/edeeste/v/29ed2056-1137-44a1-9e9e-3ab2a44508db>

TÍTULO:
Materiales Soporte técnicos

CODIGO: RE-CC-FR-005

VERSIÓN: 0

FECHA DE EMISION: 10/01/2023

DIRECCIÓN:
TECNOLOGIA

GERENCIA:
SERVICIOS TI

PÁGINA: 1 de 1

1. Marca con una X tipo de ficha técnica:

Bien: X

Servicio:

2. Nombre del bien o servicio: **Memoria USB 128 GB (Materiales soporte usuarios finales)**

3. Código SAP (1014003)

3. Imagen (solo aplica para bienes):



4. Especificaciones técnicas:

Características:

Memoria USB 128 GB :Dimensiones del producto: 1.8 x 0.5 x 0.2 pulgadas/ Dimensiones del artículo Largo x Ancho x Altura: 1.77 x 0.48 x 0.18 pulgadas/Interfaz: USB 3.0

5. Garantías (si aplica):


Especificar garantías mínimas requeridas. 6 meses


6. Aplicación del Bien o Servicio: Material o herramienta de trabajo interno.

7. Observaciones importantes:

Elementos importantes o requerimientos adicionales (requerimiento de muestras, catálogos, fichas técnicas, certificación del fabricante, etc.).



 <small>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este</small>	TÍTULO: Materiales Soporte técnicos		CODIGO:	RE-CC-FR-005
			VERSIÓN:	0
			FECHA DE EMISION:	10/01/2023
	DIRECCIÓN: TECNOLOGIA	GERENCIA: SERVICIOS TI	PÁGINA:	1 de 1

1. Marca con una X tipo de ficha técnica:	Bien: <u> X </u>	Servicio: _____
2. Nombre del bien o servicio: Memoria USB 32 (Materiales soporte usuarios finales)	3. Código SAP (1014004)	
4. Imagen (solo aplica para bienes):		
		
5. Especificaciones técnicas:		
Bienes <ul style="list-style-type: none"> • <i>Formas: N/A.</i> Características: Memoria USB 32: Dimensiones del producto: 1.8 x 0.5 x 0.2 pulgadas/ Dimensiones del artículo Largo x Ancho x Altura: 1.77 x 0.48 x 0.18 pulgadas/Interfaz: USB 3.0		
6. Garantías (si aplica):		
<i>Especificar garantías mínimas requeridas. 6 meses</i>		
7. Aplicación del Bien o Servicio: Material o herramienta de trabajo interno.		
8. Observaciones importantes:		
<i>Elementos importantes o requerimientos adicionales (requerimiento de muestras, catálogos, fichas técnicas, certificación del fabricante, etc.).</i>		



Empresa Distribuidora de Electricidad del Este
 Gloria Altagracia Polanco Polanco - Encargada de Información (16/07/2025 17:10 AST)
 Colin Alejandro Gomez Reyes - Gerente de Servicios TI (17/07/2025 17:15 AST)
 Rafael Enrique Medina Moronta - Director Tecnología (18/07/2025 19:13 AST)
 Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:
<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/edeeste/v/81601b1c-5844-4020-a000-72e4a50855be>





TÍTULO:
Materiales Soporte técnicos

CODIGO: RE-CC-FR-005


VERSIÓN: 0

FECHA DE EMISION: 10/01/2023

DIRECCIÓN:
TECNOLOGIA

GERENCIA:
SERVICIOS TI

PÁGINA: 1 de 1

1. Marca con una X tipo de ficha técnica:	Bien: <u> X </u>	Servicio: <u> </u>
2. Nombre del bien o servicio: CARTUCHO MP CW2201SP (Black: 841720) Plotter / MP CW (Materiales soporte usuarios finales)	3. Código SAP (1010072)	
3. Imagen (solo aplica para bienes): 		
4. Especificaciones técnicas: Bienes CARTUCHO MP CW2201SP(Black: 841720) Plotter / MP CW		
5. Garantías: 6 meses		
6. Aplicación del Bien o Servicio: Material gastable		
7. Observaciones importantes:		



Empresa Distribuidora de Electricidad del Este
Gloria Altagracia Polanco Polanco - Encargada de Información (16/07/2025 17:09 AST)
Colin Alejandro Gomez Reyes - Gerente de Servicios TI (17/07/2025 17:14 AST)
Rafael Enrique Medina Moronta - Director Tecnología (18/07/2025 19:12 AST)
Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:
<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/edeeste/v/35ad0408-f7e5-4c67-ab2b-ef6f40dc68be>



TÍTULO:
Materiales Soporte técnicos

CODIGO: RE-CC-FR-005


VERSIÓN: 0

FECHA DE EMISION: 10/01/2023

DIRECCIÓN:
TECNOLOGIA


GERENCIA:
SERVICIOS TI


PÁGINA: 1 de 1

1. Marca con una X tipo de ficha técnica:	Bien: <u> X </u>	Servicio: <u> </u>
2. Nombre del bien o servicio: Adaptadores usb de tipo C a VGA conexión de monitores (Materiales soporte usuarios finales)		3. Código SAP (1011170)
3. Imagen (solo aplica para bienes): 		
4. Especificaciones técnicas: <i>Características:</i> Adaptadores usb de tipo C a VGA		
5. Garantías (si aplica): <i>Especificar garantías mínimas requeridas. 6 meses</i>		
6. Aplicación del Bien o Servicio: Material para reemplazo y suplir nuevas solicitudes		
7. Observaciones importantes:		




Empresa Distribuidora de Electricidad del Este
Gloria Altigracia Polanco Polanco - Encargada de Información (16/07/2025 17:09 AST)
Colin Alejandro Gomez Reyes - Gerente de Servicios TI (17/07/2025 17:14 AST)
Rafael Enrique Medina Moronta - Director Tecnología (18/07/2025 19:12 AST)
Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:
<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/edeeste/v/85bb3faa-0086-4ea5-b749-c97ccc898125>


	TÍTULO: Materiales Soporte técnicos		CODIGO:	RE-CC-FR-005
			VERSIÓN:	0
			FECHA DE EMISION:	10/01/2023
	DIRECCIÓN: TECNOLOGIA	GERENCIA: SERVICIOS TI	PÁGINA:	1 de 1

1. Marca con una X tipo de ficha técnica:	Bien: <u> X </u>	Servicio: <u> </u>
2. Nombre del bien o servicio: Duplicador de discos duros 4 en 1 (Materiales soporte técnico)	3. Código SAP (1016221)	
		
3. Imagen (solo aplica para bienes):		
4. Especificaciones técnicas: Duplicador de discos duros 4 en 1 SSD M.2(lector NVMe de 20 Gbps de doble bahía, compatible con NVMe PCIe/NGFF SATA, mSATA y 2.5"/3.5" SATA HDD/SSD)		
5. Garantías (si aplica): <i>Especificar garantías mínimas requeridas.6 meses</i>		
6. Aplicación de Bien o Servicio: Material para reemplazo y suplir nuevas solicitudes		
7. Observaciones importantes:		




Empresa Distribuidora de Electricidad del Este
 Gloria Altagracia Polanco Polanco - Encargada de Información (16/07/2025 17:09 AST)
 Colin Alejandro Gomez Reyes - Gerente de Servicios TI (17/07/2025 17:15 AST)
 Rafael Enrique Medina Moronta - Director Tecnología (18/07/2025 19:12 AST)
 Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:
<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/edeeste/v/e29a5ad9-7530-4931-a304-60f69d63b89a>

	TÍTULO: Materiales Soporte técnicos		CODIGO:	RE-CC-FR-005
			VERSIÓN:	0
			FECHA DE EMISION:	10/01/2023
	DIRECCIÓN: TECNOLOGIA	GERENCIA: SERVICIOS TI	PÁGINA:	1 de 1

1. Marca con una X tipo de ficha técnica:	Bien: <u> X </u>	Servicio: <u> </u>
2. Nombre del bien o servicio: Kit de herramientas rotativas (Materiales soporte técnico)	3. Código SAP (1016222)	
		
4. Imagen (solo aplica para bienes):		
5. Especificaciones técnicas: Kit de herramientas rotativas de 180 W (Dremel)PHALANX de 1.5 amperios de 6 velocidades variables con eje flexible, multiherramienta de 8000 a 32000 RPM		
6. Garantías (si aplica): <i>Especificar garantías mínimas requeridas.6 meses</i>		
7. Aplicación del Bien o Servicio: Material para reemplazo y suplir nuevas solicitudes		
8. Observaciones importantes:		



Empresa Distribuidora de Electricidad del Este
 Gloria Altagracia Polanco Polanco - Encargada de Información (16/07/2025 17:09 AST)
 Colin Alejandro Gomez Reyes - Gerente de Servicios TI (17/07/2025 17:15 AST)
 Rafael Enrique Medina Moronta - Director Tecnología (18/07/2025 19:12 AST)
 Documento firmado digitalmente, para validar en medio electronico:
<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/edeeste/v/a047224f-f879-48c0-998e-31f08c334b5d>

 <small>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este</small>	TÍTULO: Materiales Soporte técnicos		CODIGO:	RE-CC-FR-005
			VERSIÓN:	0
			FECHA DE EMISION:	10/01/2023
	DIRECCIÓN: TECNOLOGIA	GERENCIA: SERVICIOS TI	PÁGINA:	1 de 1

1. Marca con una X tipo de ficha técnica:	Bien: <u> X </u>	Servicio: <u> </u>
2. Nombre del bien o servicio: Analizador de diagnóstico de memoria RAM 4 en 1 (Materiales soporte técnico)		3. Código SAP (1016223)
3. Imagen (solo aplica para bienes):		
		
4. Especificaciones técnicas:		
Analizador de diagnóstico de memoria RAM 4 en 1 (DDR3 DDR4 DDR5 probador luz de la tarjeta)		
5. Garantías (si aplica):		
<i>Especificar garantías mínimas requeridas. 6 meses</i>		
6. Aplicación del Bien o Servicio: Material técnico soporte técnico		
7. Observaciones importantes:		



Empresa Distribuidora de Electricidad del Este
 Gloria Altagracia Polanco Polanco - Encargada de Información (16/07/2025 17:09 AST)
 Colin Alejandro Gomez Reyes - Gerente de Servicios TI (17/07/2025 17:15 AST)
 Rafael Enrique Medina Moronta - Director Tecnología (18/07/2025 19:12 AST)
 Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:
<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/edeeste/v/5334ed74-2ae8-4d02-b7d1-65e043f9e1a0>



TÍTULO:
Materiales Soporte técnicos

CODIGO: RE-CC-FR-005

VERSIÓN: 0

FECHA DE EMISION: 10/01/2023

DIRECCIÓN:
TECNOLOGIA

GERENCIA:
SERVICIOS TI

PÁGINA: 1 de 1

1. Marca con una X tipo de ficha técnica:

Bien: X

Servicio: _____

2. Nombre del bien o servicio: Sopladora y Aspiradora portátil
(Materiales soporte técnico)

3. Código SAP (1012047)



3. Imagen (solo aplica para bienes):

4. Especificaciones técnicas:

Sopladora y Aspiradora portátil STPT600, Eléctrica de Velocidad Variable, 600W/ 120 voltio

5. Garantías (si aplica):

Especificar garantías mínimas requeridas.6 meses

6. Aplicación del Bien o Servicio: Herramienta técnica para soporte técnico

7. Observaciones importantes:



Empresa Distribuidora de Electricidad del Este

Gloria Altagracia Polanco Polanco - Encargada de Información (16/07/2025 17:10 AST)

Colin Alejandro Gomez Reyes - Gerente de Servicios TI (17/07/2025 17:15 AST)

Rafael Enrique Medina Moronta - Director Tecnología (18/07/2025 19:13 AST)

Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:

<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/edeeste/v/2c9e3b3c-e816-4bdb-8585-85694a217141>



TÍTULO:
Materiales Soporte técnicos

CODIGO: RE-CC-FR-005

VERSIÓN: 0

FECHA DE EMISION: 10/01/2023

DIRECCIÓN:
TECNOLOGIA

GERENCIA:
SERVICIOS TI

PÁGINA: 1 de 1

1. Marca con una X tipo de ficha técnica:

Bien: X

Servicio:

2. Nombre del bien o servicio: Fuente para laptop HP (Materiales soporte usuarios finales)

3. Código SAP (1010865)



3. Imagen (solo aplica para bienes):

4. Especificaciones técnicas:

Características:

Fuentes Laptop HP/ProBook 640 G5/Part.L25296-002 / Original no aceptamos reemplazo.


5. Garantías (si aplica):

Especificar garantías mínimas requeridas. N/A

6. Aplicación del Bien o Servicio: Material para reemplazo por de fuentes dañada

7. Observaciones importantes:



1. Marca con una X tipo de ficha técnica:	Bien: <u> X </u>	Servicio: <u> </u>
2. Nombre del bien o servicio: Fuente para laptop Dell modelo 3400(Materiales soporte usuarios finales)	3. Código SAP (1010132)	
Material para reemplazo por de fuentes dañadas		
4. Imagen (solo aplica para bienes):		
		
5. Especificaciones técnicas:		
<i>Características:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Fuente Laptop/DELL Latitud3400/Part0MGJ9 / Original no aceptamos reemplazo 		
6. Garantías (si aplica):		
Especificar garantías mínimas requeridas.6 meses		
Material para reemplazo por de fuentes dañada		
7. Observaciones importantes:		





TÍTULO:
Materiales Soporte técnicos

CODIGO:	RE-CC-FR-005
VERSIÓN:	0
FECHA DE EMISION:	10/01/2023
PÁGINA:	1 de 1

DIRECCIÓN:
TECNOLOGIA

GERENCIA:
SERVICIOS TI

1. Marca con una X tipo de ficha técnica:

Bien: X

Servicio:

2. Nombre del bien o servicio: Batería para laptop Dell modelo 3520 (Materiales soporte usuarios finales)

3. Código SAP (1010214)

3. Imagen (solo aplica para bienes):



4. Especificaciones técnicas:

- *Baterías/laptop Dell Latitud E3520/G91J0 / Original no aceptamos reemplazo*

5. Garantías (si aplica):

Especificar garantías mínimas requeridas. 6 meses garantia


6. Aplicación del Bien o Servicio: Material para reemplazo por de fuentes dañada.


7. Observaciones importantes:

Elementos importantes o requerimientos adicionales (requerimiento de muestras, catálogos, fichas técnicas, certificación del fabricante, etc.).




Empresa Distribuidora de Electricidad del Este
Gloria Altagracia Polanco Polanco - Encargada de Información (16/07/2025 17:09 AST)
Colin Alejandro Gomez Reyes - Gerente de Servicios TI (17/07/2025 17:14 AST)
Rafael Enrique Medina Moronta - Director Tecnología (18/07/2025 19:12 AST)
Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:
<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/edeeste/v/34a98927-2b59-4a93-a611-30c8d8945cfc>


	TÍTULO: Materiales Soporte técnicos		CODIGO:	RE-CC-FR-005
			VERSIÓN:	0
			FECHA DE EMISION:	10/01/2023
	DIRECCIÓN: TECNOLOGIA	GERENCIA: SERVICIOS TI	PÁGINA:	1 de 1

1. Marca con una X tipo de ficha técnica:	Bien: <u> X </u>	Servicio: <u> </u>
2. Nombre del bien o servicio: Batería para laptop Dell modelo 3400(Materiales soporte usuarios finales)	3. Código SAP (1010214)	
Material para reemplazo por de fuentes dañadas		
4. Imagen (solo aplica para bienes):		
5. Especificaciones técnicas: <i>Características:</i> <ul style="list-style-type: none"> Baterías/laptop Dell Latitud E3400/YRDD6 / Original no aceptamos reemplazo 		
6. Garantías (si aplica): <i>Especificar garantías mínimas requeridas. 6 meses garantia</i>		
Material para reemplazo por de fuentes dañada		
7. Observaciones importantes: <i>Elementos importantes o requerimientos adicionales (requerimiento de muestras, catálogos, fichas técnicas, certificación del fabricante, etc.).</i>		



Empresa Distribuidora de Electricidad del Este
 Gloria Altagracia Polanco Polanco - Encargada de Información (20/08/2025 11:47 AST)
 Colín Alejandro Gomez Reyes - Gerente de Servicios TI (20/08/2025 16:18 AST)
 Rafael Enrique Medina Moronta - Director Tecnología (21/08/2025 14:14 AST)
 Documento firmado digitalmente, para validar en medio electronico:
<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/edeeste/v/35b761fc-da61-4976-8bda-ad450ce29bfc>

 <small>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este</small>	TÍTULO: Materiales Soporte técnicos		CODIGO:	RE-CC-FR-005
			VERSIÓN:	0
			FECHA DE EMISION:	10/01/2023
	DIRECCIÓN: TECNOLOGIA	GERENCIA: SERVICIOS TI	PÁGINA:	1 de 1


1. Marca con una X tipo de ficha técnica:	Bien: <u> X </u>	Servicio: _____
2. Nombre del bien o servicio: Batería para laptop Dell modelo 7424 (Materiales soporte usuarios finales)		3. Código SAP (1010214)
		
3. Imagen (solo aplica para bienes):		
4. Especificaciones técnicas:		
<ul style="list-style-type: none"> Baterías/Dell Latitude rugged 7424 / Original no aceptamos reemplazo 		
5. Garantías (si aplica):		
Especificar garantías mínimas requeridas. 6 meses garantia		
6. Aplicación del Bien o Servicio: Material para reemplazo por de fuentes dañada		
7. Observaciones importantes:		
Elementos importantes o requerimientos adicionales (requerimiento de muestras, catálogos, fichas técnicas, certificación del fabricante, etc.).		



Empresa Distribuidora de Electricidad del Este
 Gloria Altagracia Polanco Polanco - Encargada de Información (16/07/2025 17:09 AST)
 Colin Alejandro Gomez Reyes - Gerente de Servicios TI (17/07/2025 17:14 AST)
 Rafael Enrique Medina Moronta - Director Tecnología (18/07/2025 19:12 AST)
 Documento firmado digitalmente, para validar en medio electronico:
<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/edeeste/v/0476ae14-9202-4920-8abd-a6add29e0122>



 <small>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este</small>	TÍTULO: Materiales Soporte técnicos		CODIGO:	RE-CC-FR-005
			VERSIÓN:	0
			FECHA DE EMISION:	10/01/2023
	DIRECCIÓN: TECNOLOGIA	GERENCIA: SERVICIOS TI	PÁGINA:	1 de 1

1. Marca con una X tipo de ficha técnica:	Bien: <u> X </u>	Servicio: <u> </u>
2. Nombre del bien o servicio: Disco duro SSD 1 TB (Materiales soporte usuarios finales)		3. Código SAP (1010862)
3. Imagen (solo aplica para bienes):		
		
4. Especificaciones técnicas:		
Bienes		
• Formas: N/A.		
Características:		
Disco Duro (SSD) 1 TB Mínimo		
5. Garantías (si aplica):		
Mínimo 6 meses		
6. Aplicación del Bien o Servicio: Material para mantenimiento, remplazo y nuevas solicitudes.		
7. Observaciones importantes:		
<i>Elementos importantes o requerimientos adicionales (requerimiento de muestras, catálogos, fichas técnicas, certificación del fabricante, etc.).</i>		



Empresa Distribuidora de Electricidad del Este
 Gloria Altigracia Polanco Polanco - Encargada de Información (16/07/2025 17:09 AST)
 Colin Alejandro Gomez Reyes - Gerente de Servicios TI (17/07/2025 17:15 AST)
 Rafael Enrique Medina Moronta - Director Tecnología (18/07/2025 19:12 AST)
 Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:
<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/edeeste/v/1cb34f41-ec3e-4a7d-b15d-30a7e18e2cc5>

