

INF-0765/25

**INFORME SOLICITUD DE ASISTENCIA**  
SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES  
SIPEN

AGOSTO 22, 2025.-

## Informe

Luego de un cordial saludo, sirva la presente para exponer consideraciones de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), respecto al proceso de compra para la **renovación de licencias informáticas**, el cual se nos ha presentado como dirección ejecutiva del gabinete de innovación y desarrollo digital.

### Observaciones:

- Se adjunta carta de solicitud
- Se adjunta justificación de compra
- Se adjunta ficha técnica

### A groso modo se solicita:

- **200 renovación licencias Microsoft Office E3** es una suscripción empresarial avanzada de la suite de productividad de Microsoft, diseñada para ofrecer una gama completa de herramientas y servicios que facilitan la colaboración, productividad y cumplimiento dentro de una organización. Está dirigida a empresas que necesitan funcionalidades avanzadas y características de seguridad robustas para la gestión y protección de sus datos.
  - Características principales de Microsoft Office 365 E3:
    - Aplicaciones de Office en línea y de escritorio: Incluye versiones completas instalables de las aplicaciones más populares como Word, Excel, PowerPoint y Outlook, además de las versiones en línea, permitiendo trabajar tanto en el navegador como en el escritorio. Esto facilita la creación y edición de documentos de manera flexible.
    - Correo electrónico y calendario: Ofrece una solución de correo electrónico empresarial con un buzón de 100 GB por usuario, junto con herramientas de calendario para una mejor gestión de programación y tiempo.

- Colaboración en equipo: Facilita la colaboración en equipo mediante Microsoft Teams, que incluye comunicación en tiempo real, videollamadas, y trabajo conjunto en proyectos y documentos compartidos, mejorando la productividad y conectividad en la organización.
  - Almacenamiento y uso compartido de archivos: Proporciona 1 TB de almacenamiento en la nube por usuario a través de OneDrive for Business, permitiendo el acceso y compartición de archivos desde cualquier lugar y dispositivo.
  - Comunicación y reuniones: Incluye funcionalidades avanzadas para reuniones en línea y conferencias web a través de Microsoft Teams, permitiendo comunicación y colaboración remota efectiva.
  - Aplicaciones adicionales: Microsoft Office 365 E3 incluye otras herramientas avanzadas como Yammer, Planner y Power Automate, que ayudan a mejorar la productividad, el flujo de trabajo y la colaboración en la organización.
  - Seguridad y cumplimiento: Proporciona características avanzadas de seguridad y cumplimiento, como la Protección de Información de Azure, Data Loss Prevention (DLP) y eDiscovery, que protegen los datos empresariales y ayudan a cumplir con normativas y regulaciones específicas de la industria.
  - Actualizaciones y soporte: Los usuarios de Office 365 E3 reciben actualizaciones periódicas con las últimas mejoras y nuevas características, además de soporte técnico de Microsoft para garantizar un funcionamiento continuo y eficiente.
- **10 renovación licencias Microsoft Office E1**, es una suscripción empresarial de la suite de productividad de Microsoft que ofrece una selección de herramientas y servicios esenciales para mejorar la colaboración y productividad dentro de una organización. Está dirigido a empresas que buscan funcionalidades básicas y herramientas de comunicación efectivas.

- Características principales de Microsoft Office 365 E1:
  - Aplicaciones de Office en línea: Incluye versiones en línea de las aplicaciones más utilizadas, como Word, Excel, PowerPoint y Outlook, permitiendo la creación y edición de documentos directamente en el navegador.
  - Correo electrónico y calendario: Ofrece una solución de correo electrónico empresarial con una capacidad de buzón de 50 GB por usuario y calendario para facilitar la programación y la gestión del tiempo.
  - Colaboración en equipo: Facilita la colaboración mediante Microsoft Teams, que permite la comunicación en tiempo real, videollamadas y el trabajo conjunto en proyectos y documentos compartidos.
  - Almacenamiento y uso compartido de archivos: Ofrece almacenamiento en la nube con OneDrive for Business para que los usuarios puedan acceder y compartir sus archivos desde cualquier dispositivo.
  - Comunicación y reuniones: Permite realizar reuniones en línea y conferencias web mediante Skype for Business o Microsoft Teams, facilitando la comunicación y la colaboración a distancia.
  - Aplicaciones adicionales: Office 365 E1 también incluye otras aplicaciones como Sway, Yammer y Planner para mejorar la productividad y la colaboración en la organización.
  - Seguridad y cumplimiento: Ofrece medidas de seguridad básicas para proteger los datos y la información empresarial, así como características de cumplimiento para ayudar a cumplir con las normativas y regulaciones.
  - Actualizaciones y soporte: Los usuarios de Office 365 E1 reciben actualizaciones periódicas para tener las últimas mejoras y características, además de contar con soporte técnico de Microsoft.
- **190 renovación licencias Microsoft Teams** es el centro de trabajo en equipo en Microsoft 365. El servicio Teams permite mensajería instantánea, audio y videollamadas, reuniones en línea enriquecidas, experiencias móviles y amplias funcionalidades de conferencia web. Además, Teams

proporciona características de extensibilidad y colaboración de archivos y datos, y se integra con Microsoft 365 y otras aplicaciones de Microsoft y asociados.

- **3 renovación licencias Office Extra File Storage**

- Permite aumentar la capacidad de almacenamiento y rendimiento de productividad en la nube, manteniendo un ambiente seguro y fácil acceso a los usuarios.

- **20 licencias de Power BI**

- Es una suscripción de nivel avanzado dentro de la plataforma de inteligencia empresarial de Microsoft, conocida como Power BI. Está diseñado para usuarios individuales y pequeños grupos de trabajo que necesitan crear, compartir y colaborar en informes y paneles interactivos con datos en tiempo real. Power BI Pro ofrece características adicionales y capacidades de colaboración en comparación con la versión gratuita de Power BI
- Características principales de Power BI Pro:
  - Creación de informes interactivos: Permite a los usuarios crear informes y paneles interactivos de datos a partir de múltiples fuentes de información, como bases de datos, archivos locales y servicios en la nube.
  - Visualizaciones avanzadas: Proporciona una amplia gama de visualizaciones y gráficos personalizables para presentar los datos de manera efectiva y atractiva.
  - Colaboración y uso compartido: Los usuarios de Power BI Pro pueden compartir sus informes y paneles con colegas y colaboradores, permitiéndoles ver y analizar datos en tiempo real.
  - Acceso a través de dispositivos móviles: Permite acceder a informes y paneles desde dispositivos móviles, lo que facilita la revisión de datos en cualquier momento y lugar.
  - Programación de actualizaciones: Los informes se pueden configurar para actualizarse automáticamente en intervalos

regulares, asegurando que siempre se muestren los datos más recientes.

- Seguridad y administración: Ofrece opciones de seguridad avanzadas, como el control de acceso a los datos y la gestión de permisos, para proteger la información empresarial.
  - Publicación en la nube: Los informes y paneles creados con Power BI Pro se pueden publicar en el servicio en la nube de Power BI para compartirlos con usuarios internos y externos de la organización.
  - Integración con otras aplicaciones de Microsoft: Se integra estrechamente con otras aplicaciones de Microsoft, como Excel y SharePoint, para facilitar la importación y el análisis de datos.
  - Capacidades de colaboración: Los usuarios pueden colaborar en tiempo real en los informes y paneles, lo que facilita la toma de decisiones conjuntas basadas en los datos.
- **24 licencias de Microsoft Windows Server 2025** Datacenter es la edición más avanzada del sistema operativo de servidores de Microsoft, especialmente diseñada para organizaciones que necesitan un alto nivel de rendimiento, seguridad, virtualización y flexibilidad. Esta versión está pensada para centros de datos modernos, grandes infraestructuras tecnológicas y entornos donde la virtualización y la nube híbrida son esenciales.
- Contar con una licencia válida para 24 núcleos (cores) permite su instalación y funcionamiento en servidores físicos de alto rendimiento, como en el caso de equipos con dos procesadores físicos, cada uno con 12 núcleos. Esta capacidad asegura que el sistema operativo aproveche toda la potencia de procesamiento del servidor, permitiendo ejecutar múltiples tareas, servicios o máquinas virtuales al mismo tiempo, sin sacrificar estabilidad ni velocidad.
  - Lo que hace especial a la edición Datacenter es que permite la creación de un número ilimitado de máquinas virtuales, lo cual resulta ideal en entornos donde se necesita consolidar múltiples

sistemas operativos o servicios en un solo equipo físico. Esto no solo reduce costos operativos y de infraestructura, sino que también facilita la administración, el respaldo y la recuperación ante desastres.

- En cuanto a la seguridad, Windows Server 2025 introduce mejoras significativas. Incorpora mecanismos de protección que trabajan desde el nivel más básico del hardware hasta las capas más altas del software. Esto incluye funciones como control de acceso avanzado, protección contra amenazas persistentes y opciones para proteger credenciales y datos confidenciales.
  - Otro punto fuerte es su integración nativa con Azure y otros servicios de nube híbrida. Esto permite extender la infraestructura local hacia la nube de forma sencilla, accediendo a soluciones de respaldo, monitoreo, recuperación ante desastres y administración centralizada, todo sin necesidad de cambiar de entorno.
  - Además, con esta licencia de 24 cores, se asegura el cumplimiento de los requisitos mínimos de licenciamiento establecidos por Microsoft, permitiendo aprovechar todas las funciones avanzadas del sistema, especialmente en equipos con múltiples procesadores de alto rendimiento.
- **1 Azure Backup 3TB** es un servicio de respaldo en la nube desarrollado por Microsoft, diseñado para proteger datos críticos de forma segura, escalable y eficiente. En este caso, la contratación del servicio por tres (3) Terabytes permitirá realizar copias de seguridad de archivos y carpetas ubicados en servidores físicos o virtuales dentro de la infraestructura local de la institución, con una vigencia de un (1) año.
- Este servicio está enfocado en la protección de datos estructurados como documentos, archivos administrativos, históricos, informes, configuraciones de sistemas y otros activos digitales sensibles. Azure Backup permite automatizar las copias de seguridad, almacenarlas fuera del sitio físico (off-site) y restaurarlas de forma rápida en caso de pérdida de datos, fallos del sistema, ataques cibernéticos o desastres naturales.

- Uno de los beneficios clave de este producto es que no requiere infraestructura adicional: no es necesario adquirir discos, cintas ni sistemas de almacenamiento complejos. Todo el respaldo se gestiona directamente desde los servidores locales a través de un agente ligero que se comunica con la nube de Microsoft Azure de forma segura y cifrada, garantizando integridad y confidencialidad de los datos respaldados.
- Además, el servicio cumple con los estándares internacionales de seguridad, privacidad y cumplimiento normativo, lo que lo convierte en una opción confiable para instituciones públicas que deben manejar información sensible bajo marcos regulatorios estrictos.

#### - **13 Licencias Adobe Creative**

- Vigencia Un (1) año
- Adobe Creative Cloud es una suite de aplicaciones profesionales desarrollada por Adobe Systems, diseñada para la creación, edición y publicación de contenido visual y multimedia. La suscripción anual a Creative Cloud ofrece acceso a un conjunto integral de herramientas para diseño gráfico, edición de imágenes y videos, diagramación de documentos, animación, desarrollo de contenidos digitales interactivos, y más.
- Al contratar este servicio por un período de un (1) año, la Superintendencia de Pensiones podrá contar con licencias oficiales para usar software clave como:
  - Adobe Photoshop (edición de imágenes y diseño gráfico)
  - Adobe Illustrator (gráficos vectoriales)
  - Adobe InDesign (diagramación de documentos institucionales)
  - Adobe Premiere Pro (edición de video profesional)
  - Adobe Acrobat Pro DC (gestión avanzada de archivos PDF, firmas digitales, formularios)
  - Entre otras aplicaciones especializadas (After Effects, Adobe XD, Lightroom, etc.)
- Esta suscripción no solo incluye el uso de las herramientas, sino también almacenamiento en la nube, actualizaciones automáticas,

fuentes Adobe Fonts, y acceso a plantillas y bibliotecas compartidas que facilitan la colaboración institucional."

#### - **1 Renovacion de Licenciamiento de FortiGate 80F FortiCloud**

- El FortiGate 80F es un firewall de próxima generación (NGFW) desarrollado por Fortinet, diseñado para brindar protección integral de red en entornos empresariales medianos y pequeños que manejan información crítica, como es el caso de entidades gubernamentales y reguladoras. Equipado con un potente sistema operativo (FortiOS), este dispositivo integra múltiples funciones de seguridad en una sola plataforma: firewall, prevención de intrusiones (IPS), filtrado web, control de aplicaciones, antivirus, VPN, y más.
- En combinación con FortiCloud, la plataforma en la nube de Fortinet, el equipo permite una gestión centralizada, almacenamiento de logs, reportes detallados, políticas de seguridad remotas y visibilidad del tráfico en tiempo real. Esta integración es ideal para entornos que requieren monitoreo continuo, trazabilidad y respuesta rápida ante incidentes.
- El plan de soporte de un (1) año garantiza que el equipo y los servicios asociados se mantengan actualizados, seguros y operativos. Este soporte incluye:
  - Actualizaciones diarias de firmas de seguridad (antivirus, IPS, filtrado web)
  - Acceso a soporte técnico especializado de Fortinet
  - Reemplazo acelerado en caso de falla
  - Acceso a FortiCare (portal técnico, documentación, parches, firmware)
  - Actualizaciones del sistema operativo FortiOS

#### **Conclusión:**

Luego de revisar la documentación aportada, verificar la solicitud y sus soportes, evaluamos las especificaciones técnicas y consideramos que cumplen con todos los aspectos necesarios requeridos y no solapan ningún proyecto que

haya de ejecutarse desde la Agenda Digital 2030, esta aprobación tiene vigencia hasta el 22 de noviembre 2025.

**Mario Adames**

Encargado departamento Asistencia Técnica Especializada  
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación  
(OGTIC)