

INFORME JUSTIFICATIVO

Traslado del Data Center al Centro de Cómputos de INDOTEL – Zona Colonial

Desde hace varios años, el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) ha optado por la externalización de servicios especializados de infraestructura tecnológica, buscando siempre asegurar la continuidad operativa, el cumplimiento de estándares del fabricante y la protección de sus activos críticos. Esta decisión se ha sustentado en análisis técnicos que valoran los beneficios de contar con proveedores expertos en operaciones críticas como lo es el traslado físico de un data center.

El uso adecuado de servicios especializados garantiza:

- **Seguridad en el manejo del equipamiento sensible.**
- **Preservación de garantías ofrecidas por los fabricantes.**
- **Reducción de riesgos operativos y técnicos durante el proceso.**
- **Acompañamiento por personal certificado y con experiencia comprobada.**

Es fundamental tener en cuenta las condiciones actuales y los requerimientos técnicos de la infraestructura IT de la Institución. Un traslado de esta magnitud debe realizarse con una logística planificada, técnicas de embalaje especializadas y la participación de profesionales calificados, a fin de asegurar la integridad del hardware y su correcta reconfiguración en el nuevo entorno.

Este proceso no solo implica el movimiento físico de los equipos, sino también su preparación, transporte bajo seguro, instalación y validación operativa en el nuevo Centro de Cómputos. Todo esto con el objetivo de garantizar un servicio continuo, seguro y eficiente, que responda a las necesidades del personal institucional y los compromisos que INDOTEL mantiene con la ciudadanía.

Proveedor Recomendado

Proveedor: IP Expert, SRL

Perfil Técnico:

IP Expert es una empresa especializada en soluciones de infraestructura tecnológica, centros de datos, redes y servicios gestionados. Cuenta con personal certificado en tecnologías líderes del mercado, experiencia demostrada en proyectos de alta criticidad, y capacidades logísticas para el manejo de equipos complejos. Su enfoque está alineado con las mejores prácticas de la industria en cuanto a seguridad, eficiencia y cumplimiento técnico.

Relación Contractual con INDOTEL

IP Expert mantiene una relación contractual vigente con INDOTEL para la provisión de servicios tecnológicos especializados. Ha participado en diversas fases de soporte a la infraestructura institucional, demostrando cumplimiento satisfactorio en la entrega de servicios y atención a incidencias críticas. Su experiencia previa en entornos similares y conocimiento del ecosistema tecnológico de INDOTEL la posiciona como la opción más segura y eficiente para este proceso.

El traslado del Data Center al nuevo Centro de Cómputos de INDOTEL representa una operación técnica y estratégica que debe ser ejecutada bajo los más altos estándares de seguridad y calidad. Contar con IP Expert como proveedor especializado asegura el contar con un proveedor especializado en este tipo de servicios es esencial para cumplir con los niveles de exigencia técnica, normativa y de calidad que requiere la operación crítica de la infraestructura tecnológica institucional.

La utilización de otro proveedor no certificado implicaría riesgos significativos, tales como la pérdida de la garantía del equipamiento que viene dada por el proveedor IP Expert debido a que fue el proveedor adjudicado para la adquisición de los referidos equipos mediante el procedimiento **INDOTEL-CCC-LPN-2022-0006** los cuales se encuentran aún en garantía, y el traslado de estos equipos a su cargo garantizará su vigencia y atención ante posibles daños durante el traslado. Además de una correcta instalación evitando afectar la operatividad de los servicios críticos de la institución. A la par de no comprometer el cumplimiento de los estándares exigidos por los fabricantes, lo que podría traducirse en costos adicionales y tiempos de inactividad no planificados.

Antecedentes de la Contratación y Garantías Asociadas

Los equipos tecnológicos incluidos en este proceso de traslado fueron adquiridos a través de procedimientos formales de contratación, conforme a las normativas institucionales y bajo procesos de licitación pública y comparaciones de precios debidamente adjudicados. Como parte de las condiciones contractuales establecidas en dichas adquisiciones, se incluyó la garantía del fabricante sobre el hardware, así como cláusulas específicas que exigen la manipulación, transporte y reinstalación de los equipos exclusivamente por personal calificado o proveedores certificados, con el fin de preservar dicha garantía.

Asimismo, el contrato vigente con el proveedor IP Expert contempla dentro de su alcance el soporte a la infraestructura crítica de INDOTEL, incluyendo intervenciones técnicas especializadas, instalación, reubicación y manejo de hardware de misión crítica. Esto asegura que cualquier actividad realizada sobre los equipos como es el caso del traslado físico al nuevo centro de datos se ejecute bajo estándares avalados por los fabricantes, garantizando la no pérdida de cobertura ni afectación al soporte técnico postventa.

Este enfoque contractual ha permitido mantener la integridad operativa y la cobertura de los activos tecnológicos de INDOTEL durante su ciclo de vida útil, lo cual resulta esencial en un entorno que requiere alta disponibilidad y cumplimiento normativo.

Listados de Equipos a Trasladar al Centro de Cómputos de INDOTEL

A continuación, se detalla el inventario de los equipos que serán trasladados desde el data center actual hacia el nuevo Centro de Cómputos de INDOTEL, como parte del proceso de reubicación planificado. Este movimiento será ejecutado bajo estrictas medidas de seguridad y en cumplimiento con los protocolos establecidos por el fabricante para preservar la garantía de los equipos.

Nombre	Descripción
Servidor Host Nutanix Prism Element, Cluster:HT-BLOCK-01	Modelo:Nutanix Nx-1065-G8 cluster híbrido, CPU:96CORES (2x16 cores x 3 nodos) Ram:256 GB (8X 32 GB) Modulo de memoria DDR4, Discos SSD 3x1.92 TB, Discos HDD 6x12TB,NICS 1X 10GbE 2PORT SPF+ adaptador de red (78 TB. en disco de Almacenamiento)
Servidores Host de backup (SVR-VEEAM-P01)	Prolian DL180 Gen10 Proc:Intel Xenon Silver 4210 2 CPUs, 512 GB RAM,Discos 1-3
Servidor Host Físico ORACLE Backup Diario	PROC 2 X Intel Xeon Silver 4314 16-core 2.4 GHz, 256 GB DE Ram 2x Discos ssd nvme pcie 4.0 de 3.84, 1x Oracle Quad Port 10GBase-t adapter v2, 2x 240 gb m.2 SATA SSD 1U.
Servidores Host Veam	HPE, ProLiant DL380 Gen10, 20 CPUs x Intel(R) Xeon(R) Silver 4210 CPU @ 2.20GHz, 127,65 GB RAM, DISCO: 6.42TB. Gestión: HPE iLO Standard integrado
Servidores Host Proxmox Destinado a prueba y realizacion de backup	SERVER PROXMOX INTEL XEON CPU E5-2697 V3 2 CPUs, 96GB RAM,DISCO 2.12 TB, Formato: Rack de 2U. Procesador: Hasta 2 procesadores Intel® Xeon® E5- 2600 v4. Memoria: Hasta 1,5 TB DDR4 (24 ranuras DIMM).
NAS7BF102	NAS CPU Intel(R) Xeon(R) E-2124 CPU, up to 4300 MHz (4 cores, 4 threads) ALMACENAMIENTO DE CIBERSEGURIDAD, COMPRAS,CORRESPONDENCIA
NAS8428F0	NAS,CPU Intel(R) Xeon(R) E-2334 CPU, hasta 4800 MHz (4 núcleos, 8 subprocesos) ALMACENAMIENTO DE PORTALES, COMUNICACIONES, GERENCIA DE MEDIOS Y REGULACIONES
NAS842A1C	NAS,CPU Intel(R) Xeon(R) E-2334 CPU, hasta 4800 MHz (4 núcleos, 8 subprocesos) ,ALMACENAMIENTO DE VEEAM BACKUP REPOSITORY Y NUTANIX De Servidores Windows y Linux.