

14/07/2025

Informe de Estudios Previos para Contratación de Capacitaciones

I. Necesidad a Atender

Con el propósito de fortalecer las competencias del personal del Ministerio de Administración Pública, se ha identificado la necesidad de desarrollar programas de capacitación que contribuyan a la mejora continua de los servicios institucionales, el bienestar de los colaboradores y la implementación de buenas prácticas en la gestión pública.

2. Objeto del Contrato

Naturaleza:

El contrato tiene como objetivo la contratación de servicios de capacitación especializada.

Características:

Tipo de capacitación:

- Diplomado en Cultura de Bienestar y Felicidad Organizacional
- Diplomado en Compensación y Beneficios
- Diplomado en Seguridad y Salud en el Trabajo
- Diplomado en Gestión de Proyectos
- Curso Metodologías Ágiles – Scrum Máster
- Curso Animación y Motion Graphics con After Effects
- Congreso de Consultores Impositivos

Duración: Se estima que cada capacitación dure entre 1 y 3 meses, con sesiones presenciales y virtuales.

Población objetivo: Servidores públicos del Ministerio de Administración Pública.

Especificaciones:

1) Cultura de Bienestar y Felicidad Organizacional:

Cultura de bienestar organizacional, Implementación del bienestar organizacional, Creación de entornos y estivos de vida felices.

2) Diplomado en Compensación y Beneficios:

Aspectos generales de la compensación laboral y beneficios, la compensación laboral, los beneficios o bienestar laboral.

3) Diplomado Seguridad y Salud en el Trabajo:

Aspectos generales de la seguridad y salud en el trabajo, Control de accidentes, Técnicas para la prevención de riesgos, Gestión de seguridad industrial, evaluación y control de riesgos, Higiene y salud en el trabajo, Introducción a la ergonomía, Prevención de accidentes laborales y riesgos específico, Administración y manejo de sustancias químicas, según la nueva Norma SGA,

Prevención y control de incendios, Planes de emergencia y dispositivos de riesgos previsibles, Gestión ambiental, Sistema integrado de la gestión de seguridad y salud en el trabajo, calidad y medio ambiente, Diseño e implementación de un programa de seguridad y salud en el trabajo. Enfocado en la Administración Pública.

4) Diplomado en Gestión de Proyectos:

Marco conceptual de la dirección de proyectos y gestión de la integración. Gestión de los interesados, alcance y tiempo del proyecto. Gestión de costos, calidad y recursos del proyecto. Gestión de los riesgos del proyecto. Herramientas para la dirección de proyectos ms project. Ciclo de vida de proyectos. Dirección de proyectos en la organización. Presentación de proyectos.

5) Curso Metodologías Ágiles – Scrum Máster:

Gestión de Proyectos: qué es un proyecto, que busca la gestión de proyecto, proceso desarrollo de proyectos, metodologías: cascada o ágiles, selección de una metodología, mapa para la selección de una metodología. **Ágil:** Que es ágil, ágil manifiesto, valores, principios. **Metodologías ágiles:** scrum, kanban, extreme programen (xp), lean software development. **Scrum:** Definición y usos de scrum, teoría y valores de scrum, el equipo de scrum (dueño del producto, equipo de desarrollo, scrum master), Eventos de scrum (sprint, planificación, revisión y retrospectiva de sprint, scrum diario. Artefactos scrum (pila de producto, backlog de sprint, incremento, transparencia de artefactos, definición de hecho. **Taller de scrum (digital)** Práctica de scrum, elaboración release planning, planeación del proyecto, implementación del proyecto, revisión del proyecto, retrospectiva de la práctica de scrum.

6) Curso Animación y Motion Graphics con After Effects:

Interface Import (Importar), Animación Textos-Mascaras-Formas, Capas-Cámaras-Luces 3d, Puppet Pin Tool, Chroma key, Secuencias de imágenes, Track camera, Expresiones AE, Avanzado, Rendering.

7) Congreso de Consultores Impositivos

Nuevos paradigmas y tendencias en las Administraciones Tributarias: Oportunidades para la República Dominicana. Economía digital: Servicios digitales y criptoactivos. Unificación de la Administración Tributaria: Experiencia Internacional. Inteligencia artificial en los procesos de fiscalización y facturación electrónica. Inteligencia artificial en las sentencias en materia tributaria. Inteligencia artificial en las consultas técnicas y recursos tributarios: Herramientas para los contribuyentes, contadores, abogados y asesores. Sostenibilidad de las finanzas públicas: Lecciones aprendidas y reformas pendientes. Gasto tributario: Mitos y desafíos. Valor agregado para la económica. • Planificación fiscal, elusión, evasión y ética profesional. Cumplimiento tributario colaborativo. El nuevo régimen aduanero dominicano y sus aportes al cumplimiento tributario voluntario. Impuestos ecológicos: Fiscalidad, impactos y aportes a la economía. Liderazgo femenino en los negocios y tributación. Otros temas de actualidad.

3. Particularidades del Mercado

En el mercado actual, las capacitaciones en bienestar y felicidad organizacional, compensación y beneficios, seguridad y salud en el trabajo, gestión de proyectos, metodologías ágiles con scrum, animación y motion graphics con after effects y congreso de consultores impositivos ofrecidas por diversas instituciones educativas y consultoras especializadas. Se estima que los plazos para

la ejecución de estas capacitaciones pueden variar entre 1 y 3 meses, dependiendo de la modalidad (presencial/virtual) y la complejidad del contenido. Las instituciones suelen ofrecer flexibilidad en horarios para adaptarse a las necesidades de los servidores públicos.

4. Costo Estimado y Partida Presupuestaria

El costo estimado para la capacitación en Cultura de Bienestar y Felicidad Organizacional es de aproximadamente \$180,000, el Diplomado en Compensación y Beneficios se estima en \$225,000, el Diplomado en Seguridad y Salud en el Trabajo se estima en \$400,000, el Diplomado en Gestión de Proyectos se estima en \$450,000, el Curso de Metodologías Ágiles con Scrum Master se estima en \$225,000, el Curso de Animación y Motions Graphic After Effects se estima en \$25,000 y el Congreso de Consultores Impositivos se estima en 189,000. Por lo tanto, el presupuesto total requerido es de \$1,694,000. La partida presupuestaria a afectar será la correspondiente a "Capacitaciones administrativas".

5. Criterios Sociales, Ambientales y Económicos

La contratación de estos servicios busca fomentar la equidad de oportunidades en el desarrollo profesional de los servidores públicos. Además, se considerarán proveedores que implementen prácticas sostenibles y responsables. El uso de herramientas digitales en la capacitación contribuirá a reducir la huella de carbono asociada a desplazamientos físicos.

6. Tipo de Contrato

Se propondrá un contrato de prestación de servicios. El objeto del contrato será la ejecución de programas de capacitación, donde se espera que el proveedor entregue materiales, realice sesiones interactivas y evalúe el desempeño de los participantes.

7. Riesgos Previsibles

Estimación y Tipificación:

- **Riesgo de no asistencia:** Puede mitigarse con sesiones grabadas y flexibilidad en horarios.
- **Riesgo de calidad del contenido:** Se requerirá evaluación previa de los programas y certificaciones del proveedor.

Asignación de Riesgos:

La responsabilidad de la calidad y cumplimiento del servicio recaerá sobre el proveedor, mientras que el Ministerio garantizará un marco adecuado para la ejecución de las capacitaciones.

8. Garantías Requeridas

Se requerirán las siguientes garantías:

- **Garantía de cumplimiento:** Una fianza del 10% del monto total del contrato.
- **Garantía de calidad:** Compromiso por escrito de satisfacer los estándares de capacitación establecidos.

La contratación de capacitaciones en bienestar y felicidad organizacional, compensación y beneficios, seguridad y salud en el trabajo, gestión de proyectos, metodologías ágiles con scrum, animación y motion graphics con after effects y congreso de consultores impositivos para el

desarrollo de competencias en los servidores públicos del Ministerio de Administración Pública. A través de un análisis detallado de las necesidades, características del mercado y previsión de riesgos, se busca asegurar una ejecución exitosa que contribuya a la mejora del servicio público.

Marlig Méndez

Marlig Méndez
Coordinadora de Capacitación

