	FICHA TECNICA		CODIGO:	LO-CO-FR-001
	SERVICIO DE PRUEBAS PSICOMÉTRICAS		VERSIÓN:	0
	Dirección Tecnología de la Información		FECHA DE EMISION:	ENERO 2022
	GERENCIA SISTEMAS		PÁGINA:	1 de 5

Nombre del Servicio: SERVICIO DE PRUEBAS PSICOMÉTRICAS	Código SAP
---	-------------------

Descripción del Servicio:

Servicio de suscripción o pago por el uso de un software para la aplicación de pruebas psicométricas que nos permitan medir las habilidades, actitudes y competencias de las personas candidatas a los distintos puestos de la empresa, de manera que podamos cotejarlas con los perfiles de puesto de manera objetiva.

Las pruebas psicométricas serán aplicadas al personal de nuevo ingreso, al personal propuesto para promociones y al personal pre-seleccionado para ingresar al Programa de Plan de Carrera.

Especificaciones Técnicas:


Sobre la empresa proveedora del Servicio:

- Obligatoriamente, la empresa proveedora del servicio deberá estar debidamente constituida y acreditada para ofrecer el servicio. Además, deberá estar al día en el pago de sus impuestos (Tesorería de la Seguridad Social, Dirección General de Impuestos Internos).
- Obligatoriamente, la empresa proveedora del servicio debe poseer el Registro de Proveedor del Estado (RPE)
- Obligatoriamente, la empresa proveedora del servicio debe acreditar una experiencia de siete (7) años, como mínimo, en la aplicación de pruebas psicométricas
- Obligatoriamente, la empresa proveedora del servicio debe estar especializado en psicología organizacional, Gestión del talento humano, Liderazgo y Gestión del desempeño
- Obligatoriamente, la empresa proveedora del servicio deberá mostrar evidencias que respalden su experiencia en la provisión del servicio, presentando como mínimo 3 referencias (finiquitos de uso). EDESUR Dominicana, S.A., se reserva el derecho de verificar estos datos por la vía que entienda conveniente.
- Obligatoriamente, las referencias comerciales deberán contener, como mínimo, la siguiente información:
 - Razón social de la empresa o entidad contratante
 - Objeto del servicio o descripción de las obligaciones, funciones o actividades relacionadas con éste

Para uso exclusivo de empleados de **Edesur Dominicana**.

Este documento contiene información privada, no debe ser reproducido o divulgado a otros sin autorización de la **GERENCIA DE SISTEMAS**.

EL USUARIO ES RESPONSABLE DE COMPROBAR EL NÚMERO DE HISTORIAL VIGENTE ANTES DE USAR ESTE DOCUMENTO

	FICHA TECNICA		CODIGO:	LO-CO-FR-001
	SERVICIO DE PRUEBAS PSICOMÉTRICAS		VERSIÓN:	0
			FECHA DE EMISION:	ENERO 2022
	Dirección Tecnología de la Información	GERENCIA SISTEMAS	PÁGINA:	2 de 5

- Tiempo de duración con fechas de Inicio y de término
- Información de contacto de la empresa o entidad contratante (Número de teléfono y correo electrónico)
- Obligatoriamente, la empresa proveedora del servicio deberá poseer el derecho de explotación comercial (licenciamiento o titularidad de derecho) del software de pruebas psicométricas.
- Obligatoriamente el proveedor del servicio debe aplicar políticas de privacidad o política de gestión de datos personales para garantizar la protección de la información personal de los usuarios.
- Obligatoriamente, la empresa proveedora del servicio deberá estar certificada en la norma ISO 27001
- Obligatoriamente, el proveedor del servicio debe garantizar la confidencialidad y el anonimato de las personas que completan las pruebas psicométricas.
- La empresa proveedora del servicio deberá presentar la factura correspondiente al servicio prestado.
- Obligatoriamente el proveedor del servicio debe entregar constancia de propiedad del software o en su defecto carta como representante autorizado por el fabricante de este.


Características del servicio:

- Obligatoriamente el software ofertado en el servicio debe estar almacenada 100% en la nube.
- Obligatoriamente, el software ofertado en el servicio debe ser de fácil acceso a través de cualquier dispositivo electrónico con internet.
- Obligatoriamente el software ofertado en el servicio debe contar con herramientas de protección de cortafuegos web o Web Application Firewall (WAF).
- Obligatoriamente el software ofertado en el servicio debe estar configurado en el idioma español
- Obligatoriamente el software ofertado en el servicio debe incluir o facilitar manuales, en español, impresos o digitales sobre el uso del software.

Para uso exclusivo de empleados de **Edesur Dominicana.**

Este documento contiene información privada, no debe ser reproducido o divulgado a otros sin autorización de la **GERENCIA DE SISTEMAS.**

EL USUARIO ES RESPONSABLE DE COMPROBAR EL NÚMERO DE HISTORIAL VIGENTE ANTES DE USAR ESTE DOCUMENTO


	FICHA TECNICA		CODIGO:	LO-CO-FR-001
	SERVICIO DE PRUEBAS PSICOMÉTRICAS		VERSIÓN:	0
			FECHA DE EMISION:	ENERO 2022
	Dirección Tecnología de la Información	GERENCIA SISTEMAS	PÁGINA:	3 de 5

- Obligatoriamente las licencias de uso del software ofertado en el servicio deben permitir aplicar las pruebas incluidas hasta agotar las cantidades acordadas y no por vencimiento anual.
- Obligatoriamente el software ofertado en el servicio debe permitir evaluar la personalidad de los postulantes a través de la herramienta DISC, así como la evaluación de sus competencias, motivadores y puntos fuertes.
- Obligatoriamente el servicio ofertado debe incluir sesiones de trabajo con personal del proveedor y personal designado por la empresa, para homologar las competencias definidas en el Diccionario de competencias de EDESUR con las competencias incluidas en el software de pruebas psicométricas.
- Obligatoriamente el servicio ofertado debe incluir capacitaciones en el uso y manejo de la batería de pruebas psicométricas al personal designado por la empresa.
- Obligatoriamente el software ofertado en el servicio debe permitir definir diferentes tipos de perfiles de usuario de acceso para poder garantizar la protección de la información personal de los usuarios, de las pruebas y sus resultados. Incluir perfiles para la aplicación de las pruebas y perfil para consultar reportes/resultados pruebas.
- Obligatoriamente el software ofertado en el servicio permitirá configurar distintos usuarios y dar acceso a las personas designadas por la institución por perfil asignado.
- Obligatoriamente el servicio ofertado debe incluir la entrega de usuarios y claves a las personas designadas por la institución para la aplicación de las pruebas.
- Obligatoriamente el servicio ofertado debe incluir servicio local de atención al cliente vía telefónica, correo electrónico y cualquier otro medio disponible, en horarios de oficina.
- Obligatoriamente el servicio ofertado debe incluir resolución de las incidencias que se presenten en la plataforma de acuerdo al tiempo de atención (SLA) acordado entre las partes. Tiempos de respuesta de 8 a 24 horas laborables.
- Obligatoriamente el software ofertado en el servicio debe permitir la calificación automática de las pruebas psicométricas aplicadas, generando resultados inmediatos en tiempo real.

Para uso exclusivo de empleados de **Edesur Dominicana**.

Este documento contiene información privada, no debe ser reproducido o divulgado a otros sin autorización de la **GERENCIA DE SISTEMAS**.

EL USUARIO ES RESPONSABLE DE COMPROBAR EL NÚMERO DE HISTORIAL VIGENTE ANTES DE USAR ESTE DOCUMENTO


	FICHA TECNICA		CODIGO:	LO-CO-FR-001
	SERVICIO DE PRUEBAS PSICOMÉTRICAS		VERSIÓN:	0
			FECHA DE EMISION:	ENERO 2022
	Dirección Tecnología de la Información	GERENCIA SISTEMAS	PÁGINA:	4 de 5

- Obligatoriamente el software ofertado en el servicio debe permitir la visualización inmediata del puntaje obtenido por los postulantes.
- Obligatoriamente el software ofertado en el servicio debe permitir la visualización e impresión de los reportes de las pruebas y los resultados arrojados por las pruebas psicométricas.
- Obligatoriamente el software ofertado en el servicio debe permitir generar informes detallados y un resumen ejecutivo con los resultados de las pruebas psicométricas y sus respectivas recomendaciones.
- Obligatoriamente los reportes generados por el software ofertado en el servicio deben proporcionar las siguientes informaciones:
 - Identificar las competencias, estilo conductual, motivadores y puntos fuertes de los postulantes.
 - Comparativo de las competencias cada persona evaluada versus las competencias requeridas para el puesto objetivo, con la finalidad de ayudar a identificar las brechas entre ambos, identificando áreas potenciales de desarrollo para tomar acciones y decisiones acertadas.
 - Recomendaciones para el cierre de las brechas detectadas.
 - Reporte para el control de las personas evaluadas.
 - Reportes estadísticos y gráficos.
- Obligatoriamente los reportes generados por el software ofertado en el servicio deben ser generados en formato WORD, EXCEL y PDF.
- Obligatoriamente el software ofertado en el servicio debe permitir la carga masiva de postulantes.
- Obligatoriamente el software ofertado en el servicio debe incluir:
 - Enviar comunicaciones por distintos medios de envío electrónico a los postulantes para que realicen las pruebas psicométricas

Para uso exclusivo de empleados de **Edesur Dominicana**.

Este documento contiene información privada, no debe ser reproducido o divulgado a otros sin autorización de la **GERENCIA DE SISTEMAS**.

EL USUARIO ES RESPONSABLE DE COMPROBAR EL NÚMERO DE HISTORIAL VIGENTE ANTES DE USAR ESTE DOCUMENTO

	FICHA TECNICA SERVICIO DE PRUEBAS PSICOMÉTRICAS		CODIGO:	LO-CO-FR-001
			VERSIÓN:	0
			FECHA DE EMISION:	ENERO 2022
	Dirección Tecnología de la Información	GERENCIA SISTEMAS	PÁGINA:	5 de 5

- Generar diferentes medios de acceso para compartir en las comunicaciones a los postulantes, desde un código QR hasta los links de acceso directo
- Manejar el periodo durante el cual estarán vigentes estos medios de acceso e indicarlo en la comunicación a los postulantes
- Obligatoriamente el software ofertado en el servicio debe restringir el acceso a realizar y modificar las pruebas psicométricas luego de finalizar el período de establecido para completar las pruebas
- Obligatoriamente el software ofertado en el servicio debe incluir las pruebas que permitan medir las habilidades, actitudes y competencias de los diferentes grupos ocupacionales que actualmente se manejan en Edesur (**ver detalle en documento: [GH-DO-LI-005 V0 Diccionario de competencias 2023 \(1\) \(003\).docx](#)**).

Criterios de Evaluación Económica.

El monto para este concertado ya está definido. Para la comparación de precios se tomará el menor precio cotizado de cada oferente; pero deben incluir el monto definido para este proceso, ya que cada servicio será a solicitud hasta agotar la disponibilidad establecida en la solicitud de compras publicada.

Elaborado por	Revisado por		Autorizado Por
Garibaldys De Oleo	Dora Batista	Leonel Hernández C.	Hafet Guerrero Cueto
Encargado Sistemas Administrativos	Coordinador Adm. Funcional, Soporte y Mantenimiento Sistemas	Gerente de Sistemas	Director de T.I.
Firma:	Firma:	Firma:	Firma:
Fecha:	Fecha:	Fecha:	Fecha:



Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)
Francis Enmanuel Felix Rodríguez - ESPECIALISTA INGENIERIA DE SOFTWARE (16/07/2025 12:38 AST)
Dora Batista (16/07/2025 16:26 AST)
Leonel Hernández (18/07/2025 13:20 AST)
Hafet Guerrero - DIRECTOR DE SISTEMAS DE EMPLEOS DE EDESUR DOMINICANA

Este documento contiene información privada, no debe ser reproducido o divulgado a otros sin autorización de la **GERENCIA DE SISTEMAS.**

EL USUARIO ES RESPONSABLE DE COMPROBAR EL NÚMERO DE HISTORIAL VIGENTE ANTES DE USAR ESTE DOCUMENTO