



TÉRMINOS DE REFERENCIA (TDR)

*Servicio de Taller por tres (03) meses para
Mantenimiento y Reparación de flotilla vehicular del
Centro De Exportación e Inversión de la República
Dominicana (ProDominicana)*



Índice de Contenido

- Introducción.....3
- Objetivo General3
- Objetivo Específicos.....3
- Alcance de los Bienes o Servicios3
- Requerimiento del bien o servicios4
- Requerimientos del Bien o Servicios / Servicios de Implementación5

cf



- **Introducción**

El Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana con miras al cumplimiento efectivo de los procesos para la contratación de servicios de mantenimiento vehicular la institución.

- **Objetivo General**

Dotar a la Institución de la contratación del servicio de una empresa con personal técnico calificado en el mantenimiento y reparación de flotilla vehicular de la institución.

- **Objetivo Específicos**

- Contratar empresa especializada para los servicios de mantenimiento, reparación y chequeo del mantenimiento de la flotilla vehicular.
- Proporcionar los servicios con garantía de mínimo seis meses en piezas y servicio.
- Mantenimiento o reparación de cualquier unidad fuera de funcionamiento o presente fallo alguno.
- Suministro de piezas según el debido requerimiento.

- **Alcance de los Bienes o Servicios**

La empresa para contratar para los fines deberá presentar los diferentes servicios a proveer de acuerdo con las especificaciones técnicas citadas por el departamento solicitante.



- **Requerimiento del bien o servicios**

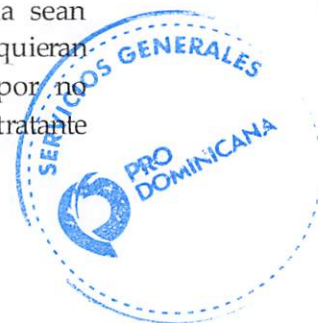
- 1- Jeep Toyota 4runner 2017: JTEBU4JR705415333
- 2- Jeep Toyota 4runner 2015: JTEBU5JR9F5261481
- 3- Jeep Toyota Prado 2007: JTEHF29J905048506
- 4- Jeep Lexus Lx-570 2009: JTHYOOW594028637
- 5- Jeep Ford Escape 2011: 1FMUDG3BKA85833
- 6- Autobus Hyundai County 2009: KMJHD17AP9CO42042
- 7- Toyota Prius 2015: JTDKD3B3601080744
- 8- Toyota Prius 2015: JTDKD3B90100800821
- 9- Toyota Corolla 2007: 1NXVR32E17Z830316
- 10- Toyota Corolla 2007: 9BR53ZEC208652319
- 11- Toyota Corolla 2007: 9BR53ZEC208661882
- 12- Nissan Frontier 2007: JN1CJUD2270746179
- 13- Nissan Frontier 2007: JN1CJUD2270746180
- 14- Nissan Leaf 2015: 1N4AZOCP1FC327538
- 15- Van Iveco Power Daily 2017: LNVU1CA33HV812390
- 16- Chevrolet Colorado 2019: MHM148FK8KH613277
- 17- Chevrolet Colorado 2019: MMM148FK3KH613137
- 18- Chevrolet Colorado 2020: MMM148FK5LH62077
- 19- Chevrolet Colorado 2020: MMM148FKK4LH626884
- 20- Autobus Toyota Hiace 2005: LH1144003422
- 21- Citroen C3 AIRCROSS 2021: VF72RHNVM4132455
- 22- Citroen C3 AIRCROSS 2021: VF72RHNVM4130208
- 23- Baic X35 2023: LNBSCUAK1PR180282
- 24- Hyundai Santa Fe 2023: KMHS381MDPU465577
- 25- Hyundai Cantus 2023: MALPB812EPM433990
- 26- Byd Tang 2024: LC0CF4CD5R0003934
- 27- Chevrolet Captiva Lt 2023: LZWLLNGL5PB052723
- 28- Jac Sunray 2025: LJ166B3D5S2250260

8



● **Requerimientos del Bien o Servicios/ Servicios de Implementación**

1. Brindar mantenimiento preventivo y correctivo de los vehículos de la Institución.
2. Garantizar que los equipos estarán en perfecto funcionamiento y que se cumplirá con los procesos de mantenimiento ofertados
3. Brindar el servicio de mantenimiento con una cobertura de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábado de 9:00 a.m. a 12:00 p.m.
4. Garantizar el aprovisionamiento de los repuestos necesarios para el mantenimiento correctivo en un tiempo no mayor a cinco (5) días hábiles.
5. Designación de un representante que será el punto de contacto para todas las acciones derivadas de la contratación
6. En los casos de sustitución de piezas, al momento de entregar el vehículo, la institución podrá solicitar al adjudicatario la entrega de las piezas que fueron reemplazadas.
7. Realizar los diagnósticos y someter el presupuesto de reparación a la aprobación de la institución contratante antes de realizar cualquier reparación. Este presupuesto debe tener desagregado el detalle de las horas de trabajo y la cantidad, precio y especificaciones técnicas de las piezas requeridas.
8. Procurar que el personal a su cargo disponga y utilice el equipo de seguridad requerido en cada una de las tareas.
9. Responsabilizarse del cuidado y custodia del vehículo durante la ejecución del servicio hasta la entrega de este (al conductor autorizado por la entidad contratante). A estos fines debe tener una póliza de seguro que cubra cualquier siniestro.
10. Proveer servicio de traslado de los vehículos a reparar en caso de que sea requerido desde el lugar donde se encuentren ubicados al taller de reparación.
11. Cuando deban realizarse reemplazos de piezas, se recomienda que las misma sean sustituidas por piezas nuevas, siempre que sea posible. Cuando las condiciones requieran el uso de piezas de segunda mano, porque el modelo sea muy antiguo o por no disponibilidad de las piezas en el mercado, deberá informarse a la institución contratante para su aprobación.



CRITERIOS DE EVALUACIÓN (Cumple/No cumple)
<i>Cumplimiento con las especificaciones técnicas.</i>
<i>Ubicación Geográfica en un radio de 5 kilómetros de la institución.</i>
<i>Carta de referencia de clientes previos del sector público y/o privado, de servicios ofrecidos en el último año donde se establezca los niveles de cumplimiento (mínimo 3).</i>
<i>Horario de servicios/lunes a viernes 8:00AM - 6:00PM, sábados 9:00AM - 12:00PM</i>
<i>Tiempo de respuesta en entrega.</i>
<i>Garantía de suministro de piezas, (tienda de repuesto).</i>
<i>Certificación de Mecánica General.</i>
<i>Servicios de grúa 24/7 a nivel nacional.</i>
<i>Mecánica - Transmisión-Pintura - Electricidad - Electrónica - Tapicería - Refrigeración automotriz.</i>

Nota: Este servicio será contratado por un periodo de 3 meses. Los horarios en los cuales se efectuarán los servicios se definirán de acuerdo con el horario de disponibilidad de las partes.

Elaborado por el equipo: Gerencia de servicios generales y transportación



Aprobado por Edwin Grullón

