

14 de mayo 2025

Informe de estudios previos sobre acuerdo institucional sobre soporte, y servicio de hosting del sistema de planificación, monitoreo y evaluación (kristhal).

Necesidad y objeto de la contratación:

La Dirección General de Alianzas Público-Privadas, desde su Departamento de Tecnología, tiene como objetivo supervisar y gestionar lo concerniente a software para el uso de la institución.

El proveedor de soporte y servicio de hosting para el sistema de planificación, monitoreo y evaluación (kristhal) deberá atender a la capacitación del personal, soporte técnico, servicio de hosting de la solución durante la vigencia del contrato y en adición un manual de usuario en línea actualizado correspondiente para la institución.

En este sentido, el objetivo general de este acuerdo consiste en adquirir y asegurar el soporte técnico necesario y el servicio de hosting de la solución durante el periodo 2025, para las posibles actualizaciones del sistema y cambios que requiera dicho software.

Característica y especificaciones de la contratación:

Establecer un acuerdo institucional que permita dar el soporte, y el servicio de hosting del Sistema de planificación, Monitoreo y Evaluación (KRISTHAL) durante el año 2025.

Este acuerdo de soporte incluye los siguientes:

- Capacitación al personal usuario
- Soporte técnico
- Servicio de Hosting de la solución durante la vigencia del contrato
- Manual de Usuario en línea actualizado

Particularidades del mercado y costo estimado de los bienes:

En la actualidad, en la República Dominicana, solo existe una empresa que es quien desarrolló el Sistema Kristhal por lo que es la única que puede cumplir con las necesidades requeridas por la institución.

En tal sentido, el suplidor nos envió la propuesta anexa para realizar el servicio; cabe señalar que el suplidor ha realizado tanto la labor de soporte como de hosting desde noviembre 2024 por lo que estaríamos cubriendo desde esa fecha la contratación:

1. Square Solutions, SRL
Monto ofertado: RD\$ 985,000.00
Itbis incluidos.



Criterios medio ambientales asociados a la contratación:

La contratación de este servicio de soporte no generaría una gran huella de impacto ambiental, sin embargo, podríamos mencionar que el mayor impacto que podría presentar sería el de consumo de energía, como, por ejemplo:

Centros de datos: Los centros de datos que alojan servicios de almacenamiento consumen grandes cantidades de energía. Si esta energía proviene de fuentes no renovables, puede contribuir significativamente a las emisiones de gases de efecto invernadero.

Eficiencia energética: Algunos proveedores utilizan tecnologías de eficiencia energética y energías renovables para mitigar este impacto. Elegir proveedores con certificaciones de sostenibilidad puede reducir el impacto medioambiental.

Operación continua: Los servidores operan 24/7, lo que implica una emisión constante de CO₂, especialmente si la energía proviene de fuentes fósiles.

Determinación del tipo de contrato y garantías requeridas para el proceso de contratación:

Para este proceso de contratación, se ha generado un proceso de compras por compra menor, por lo cual se generará una orden de compras por el monto de la contratación que formalizarán el compromiso entre las partes. La oferta del proveedor se encuentra anexa para fines de consulta y validación de los datos expuestos en este informe.

Este informe fue realizado por el Departamento de Tecnología a los seis (14) días del mes de mayo del año dos mil veinticinco (2025).



Leovigildo Gómez
Especialista en Transformación

