

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA
FICHA TÉCNICA

FECHA DE EMISIÓN 15/05/2025	SOLICITADO POR Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación	CÓDIGO DOCUMENTO FIC-TIC-021-2025	PÁGINA 1 de 2
---------------------------------------	--	---	-------------------------

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	REQUISITOS TÉCNICOS
01	Adquisición de Servicio GOLD por un año para UPS EASY 3S 40kVA.	<p>General: Adquisición de Servicio GOLD</p> <p>Descripción: Adquisición de Servicio GOLD por un año para UPS EASY 3S 40kVA.</p> <p>P/N: E3SUPS40KFBS S/N: 9E2142T11280</p> <p>INCLUYE: Mantenimiento Preventivo cada 6 meses, Consiste en:</p> <ul style="list-style-type: none">• Limpieza general.• Verificación del área de instalación.• Evaluación de los componentes electrónicos / eléctricos.• Verificación de los parámetros eléctricos de entrada y salida• Ajuste y calibración, si aplica.• Chequeo de las baterías.• Reporte o Diagnostico de cada intervención. <ul style="list-style-type: none">• Todos los Repuestos originales del fabricante con Stock Local.• Servicio de remplazo de Baterías en caso de ser necesario.• Todas los Servicios por llamadas de emergencias 7x24.• Tiempo de respuesta por llamadas de emergencia de 0-120 minutos aproximadamente.

Gp



COMITÉ EJECUTOR DE INFRAESTRUCTURAS DE ZONAS TURISTICAS

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA FICHA TÉCNICA

FECHA DE EMISIÓN 15/05/2025	SOLICITADO POR Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación	CÓDIGO DOCUMENTO FIC-TIC-021-2025	PÁGINA 2 de 2
---------------------------------------	--	---	-------------------------

		<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo de resolución de falla de 0 a 15 días según la severidad y nivel de complejidad de la misma. • Los servicios realizados deben ser por ingenieros certificados de Schneider Electric. • Garantía de Hardware en Sitio. <p>Garantía: Contrato de servicio GOLD por un año (12 meses) para UPS de la institución.</p>
--	--	---

Juan Martínez
Encargado del Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación

