

FICHA TECNICA PARA ADQUISICION DE BIENES O SERVICIOS



Proceso: Compra y Contrataciones.

Código: FR-CYC-004

Versión: 02

Página: 1 de 1

Fecha: 24-julio-2024

Informaciones Generales

Área solicitante:	Indique si es un Bien o Servicio
Dirección de Recursos Humanos	Servicio

Código del Catálogo de Bienes y Servicios (CBS)

8610 - Formacion Profesional

DETALLE REQUERIMIENTO

Nombre del Bien o Servicio:	Código Dynamics:	Cantidad:
GESTION INNOVADORA DE LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	86101710004	1

Descripción del Bien o Servicio

En esta capacitación, los participantes aprenderán diversas formas de interactuar con los clientes de manera efectiva y empática. Además, explorarán diferentes diseños centrados en el cliente, que les permitirán entender mejor sus necesidades y expectativas. También adquirirán técnicas y herramientas prácticas para crear experiencias memorables y orientadas al cliente, fortaleciendo así la relación y satisfacción con quienes sirven.

Especificaciones Técnicas

Modalidad : Virtual	La importancia de la atención al detalle y cómo se traduce en una experiencia del cliente superior. Cómo diseñar y ofrecer experiencias que sean memorables y emocionantes para los clientes.
Tiempo duracion : 7 horas	
Cupos : tres (3) personas	incluye material de apoyo y certificados

OTROS CRITERIOS

Criterio de Compra o Sustitución

Criterio de Almacenamiento

Observaciones

Randys F. Pérez

 Randys F. Perez Rodriguez
 402-2510129-0

Angel M. Lopez Guzman

 Angel M. Lopez Guzman
 402-0991243-1

Evelyn M. Paulino G.

 Evelyn M. Paulino Guerrero
 001-0759250-3

