



**FORMULARIO
REQUERIMIENTO COMPRAS DE EXCEPCIÓN**

CÓDIGO: FOR-CCO-08 **PÁGINA:** 1 de 3
DIRECCIÓN: Administrativa y Financiera
DEPARTAMENTO: Compras y Contrataciones
FECHA EMISIÓN: 22/06/2021 **REVISIÓN:** 01
FECHA REVISIÓN: 29/06/2022

EXCEPCIÓN

Informe Pericial

Fecha: 15-04-2025	
Unidad: DIRECCIÓN TIC	Nombre de peritos: Pablo Dominguez Engel Garcia
¿Está contemplada en el presupuesto anual? <input checked="" type="checkbox"/> Sí ¿En qué trimestre? 1,2	
¿Está contemplada dentro del PACC? <input checked="" type="checkbox"/> Sí	
Necesidad(es) identificada(s) <i>Especifique con claridad la(s) necesidad(es) que tiene la Institución</i>	
<p>Nuestra institución ha identificado la necesidad de actualizar y robustecer la infraestructura tecnológica dedicada a las soluciones de seguridad, mediante la adquisición de un nuevo servidor de alto rendimiento. Esta inversión es clave para garantizar la operatividad, estabilidad y escalabilidad de las plataformas encargadas de gestionar, monitorear y proteger los activos críticos de información.</p> <p>Actualmente, las cargas de trabajo de seguridad (como monitoreo de red, análisis de eventos, correlación de logs, gestión de vulnerabilidades y sistemas de detección de intrusos) están siendo soportadas por un servidor que ha comenzado a mostrar limitaciones de procesamiento, almacenamiento y capacidad de respuesta, comprometiendo tanto la eficiencia como la resiliencia de estos servicios.</p> <p>Esta situación representa un riesgo tangible para la continuidad operativa y la protección de los datos institucionales, especialmente en un contexto donde las amenazas cibernéticas son cada vez más complejas y frecuentes. La adquisición del nuevo servidor DellEMC PowerEdge R760xs responde a una situación crítica debido a los siguientes factores objetivos e inmediatos:</p> <p>Capacidad Operativa Insuficiente del Servidor Actual:</p> <p>Actualmente, la infraestructura tecnológica de la institución cuenta con un único servidor que da soporte a los sistemas de Seguridad (monitoreo de red, correlación de eventos, análisis de vulnerabilidades, entre otros). Este equipo ha alcanzado su límite de procesamiento, presentando lentitud y fallas intermitentes que comprometen la disponibilidad y efectividad de las plataformas de protección.</p> <p>Crecimiento No Previsible en las Demandas de Seguridad:</p> <p>En los últimos meses, se ha evidenciado un incremento considerable en la cantidad de eventos de red a procesar y en la carga generada por las soluciones de seguridad implementadas. Esta situación no fue inicialmente prevista y requiere una respuesta inmediata para evitar cuellos de botella y garantizar una protección efectiva ante amenazas cibernéticas.</p> <p>Fallas Energéticas y Ausencia de Tolerancia a Errores:</p>	

Salvo 334861



**FORMULARIO
REQUERIMIENTO COMPRAS DE EXCEPCIÓN**

CÓDIGO: FOR-CCO-08 **PÁGINA:** 2 de 3
DIRECCIÓN: Administrativa y Financiera
DEPARTAMENTO: Compras y Contrataciones
FECHA EMISIÓN: 22/06/2021 **REVISIÓN:** 01
FECHA REVISIÓN: 29/06/2022

El servidor actual carece de fuentes de alimentación redundantes y capacidades avanzadas de recuperación, lo que incrementa significativamente el riesgo de fallas totales ante cortes eléctricos u otros incidentes operativos. Esta situación no puede prolongarse sin comprometer la integridad de los sistemas.

Necesidad Urgente de Modernización Tecnológica:

Las plataformas de seguridad más recientes requieren soporte para tecnologías avanzadas (virtualización, análisis en tiempo real, almacenamiento acelerado, etc.) que el equipo actual no puede ofrecer. Esta brecha tecnológica limita la respuesta ante amenazas y pone en riesgo la protección de activos sensibles de la institución.

Situaciones que justifican el procedimiento de excepción

Haga constar las situaciones objetivas que sustentan el uso de la excepción y no permiten realizar el procedimiento ordinario. Tome en cuenta que las situaciones justificables deben ser de caso fortuito, inesperado, imprevisible, inmediato, concreto y probado. No se consideran justificaciones válidas las siguientes: a) la dilación en el accionar de los funcionarios intervinientes, b) la primera declaratoria de desierto de un proceso, c) el no haber iniciado con antelación suficiente un procedimiento de contratación, previo a la finalización de un contrato de cumplimiento sucesivo o de prestación de servicios.

La solicitud de adquirir una solución de la marca DELL Technologies responde a la necesidad de mantener la compatibilidad e integración con el ecosistema tecnológico de dicha marca, actualmente en operación en la institución. Esta compatibilidad no solo abarca el hardware, sino también las plataformas de monitoreo, respaldo, virtualización y gestión remota ya implementadas, como OpenManage Enterprise, iDRAC9, y herramientas de respaldo que están configuradas y optimizadas para trabajar con servidores Dell.

Contar con una infraestructura homogénea de una misma marca ofrece ventajas técnicas y operativas fundamentales, como la estandarización de procedimientos, facilidad de gestión centralizada, reducción de incidentes de incompatibilidad, reutilización de componentes, y una menor curva de aprendizaje para el equipo de tecnología. A su vez, permite optimizar los contratos de soporte, actualizaciones de firmware, automatización de tareas de mantenimiento, y respuesta ante incidentes.

Recomendación(es) del (los) perito(s)

Se debe indicar lo que los peritos recomiendan, tomando en cuenta la evaluación de las condiciones de la Institución. De proceder, recomendar el procedimiento de urgencia por el tiempo que llevaría hacer el procedimiento ordinario, considerando la inmediatez que requiere la Institución para satisfacer esta necesidad inminente.

La elección de la marca Dell Technologies responde a criterios técnicos, operativos y estratégicos. Actualmente, nuestra institución ya cuenta con equipos Dell en producción que han demostrado un rendimiento confiable, una integración fluida con nuestras soluciones de seguridad y aplicaciones críticas, así como una administración centralizada eficiente a través de plataformas como OpenManage Enterprise e iDRAC. Dell también destaca por ofrecer soporte técnico local, personal certificado y una disponibilidad oportuna de piezas y asistencia, lo que garantiza una rápida resolución ante cualquier eventualidad.

Además, mantener la misma línea de servidores permite aprovechar la experiencia ya adquirida por el personal de TI, reduciendo los tiempos de aprendizaje y facilitando la gestión del nuevo equipo. Esta decisión también asegura la compatibilidad y continuidad con nuestro ecosistema tecnológico actual, alineándose con los estándares previamente establecidos en nuestra infraestructura. Finalmente, la propuesta de Dell ofrece una excelente relación calidad-precio, lo que refuerza su valor como inversión a largo plazo. A continuación, se detallan los fundamentos técnicos de esta recomendación:



**FORMULARIO
REQUERIMIENTO COMPRAS DE EXCEPCIÓN**

CÓDIGO: FOR-CCO-08 **PÁGINA:** 3 de 3
DIRECCIÓN: Administrativa y Financiera
DEPARTAMENTO: Compras y Contrataciones
FECHA EMISIÓN: 22/06/2021 **REVISIÓN:** 01
FECHA REVISIÓN: 29/06/2022

1. Alto Desempeño y Capacidad de Procesamiento

El servidor propuesto incorpora dos procesadores Intel® Xeon® Gold 6438Y+ de 32 núcleos cada uno, lo que permite ejecutar simultáneamente múltiples procesos de análisis, correlación de eventos y tareas de seguridad en tiempo real sin degradar el rendimiento.

2. Memoria y Almacenamiento de Alta Velocidad

Con 512 GB de RAM DDR5 y discos SSD de 3.84 TB configurados en RAID 5, el equipo ofrece una plataforma sólida para ejecutar soluciones como SIEM, IDS/IPS, gestión de logs y otras herramientas de monitoreo, garantizando agilidad, confiabilidad y tolerancia a fallos.

3. Alta Disponibilidad y Redundancia Crítica

La configuración incluye doble fuente de alimentación y soporte para administración remota avanzada (iDRAC9), asegurando continuidad operativa incluso ante fallas eléctricas o de hardware. Esto reduce drásticamente los riesgos de interrupción de los servicios de seguridad.

4. Escalabilidad y Compatibilidad con Nuevas Tecnologías

El servidor está preparado para soportar cargas de trabajo virtualizadas, integración con plataformas en la nube y crecimiento futuro de las herramientas de protección, sin necesidad de reemplazos costosos a corto plazo.

5. Red de Alta Capacidad

Gracias a sus interfaces de red 1 GbE y 10 GbE (Base-T y SFP+), el equipo se adapta a entornos de red de alta demanda, mejorando la velocidad de respuesta de las aplicaciones de seguridad y su integración con otras capas de infraestructura.

6. Gestión Centralizada y Automatización

La solución incluye licencias avanzadas de OpenManage Enterprise, lo que permite una administración más eficiente, monitoreo proactivo y menor carga operativa para el equipo técnico.

7. Relación Costo-Beneficio y Soporte Garantizado

El equipo incluye soporte Dell ProSupport por 5 años con servicio en sitio al siguiente día hábil, lo cual asegura continuidad y protección de la inversión. Además, se cuenta con disponibilidad inmediata y respaldo del fabricante.

Perito Pablo Dominguez

Perito Engel Garcia

Directora Belkis Dominguez



**FORMULARIO
REQUERIMIENTO COMPRAS DE
EXCEPCIÓN**

CÓDIGO: FOR-CCO-08 PÁGINA: 1 de 3
DIRECCIÓN: Administrativa y Financiera
DEPARTAMENTO: Compras y Contrataciones
FECHA EMISIÓN: 22/06/2021 REVISIÓN: 01
FECHA REVISIÓN: 29/06/2022

EXCEPCIÓN

Informe Pericial

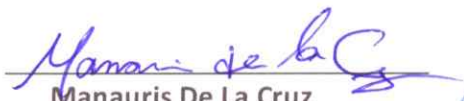
Fecha: 01-04-2025	
Unidad: DIRECCIÓN TIC	Nombre de peritos: Manauris De La Cruz Jose Ivan Guzman Pablo Dominguez
¿Está contemplada en el presupuesto anual? Sí ¿En qué trimestre? 4	
¿Está contemplada dentro del PACC? Sí	
Necesidad(es) identificada(s) <i>Especifique con claridad la(s) necesidad(es) que tiene la Institución</i>	
<p>El servidor actual IBM Power que funciona como base de datos es fundamental para el funcionamiento de nuestras operaciones diarias. Sin embargo, su infraestructura presenta riesgos de posibles fallos o interrupciones, lo que podría afectar gravemente la disponibilidad de los servicios y comprometer la integridad de los datos. Para mitigar este riesgo, es esencial contar con un sistema redundante que garantice la continuidad operativa y minimice tiempos de inactividad ante posibles fallos del servidor principal.</p> <p>La tecnología Power de IBM es ampliamente reconocida por su fiabilidad, escalabilidad y alto rendimiento. Estos servidores están diseñados para soportar cargas de trabajo intensivas y ofrecer un rendimiento superior en ambientes de bases de datos críticos. La implementación de un servidor IBM Power como redundancia permitirá una distribución eficiente de las cargas de trabajo, aumentando la disponibilidad y la capacidad de respuesta del sistema en todo momento.</p>	
Situaciones que justifican el procedimiento de excepción <i>Haga constar las situaciones objetivas que sustentan el uso de la excepción y no permiten realizar el procedimiento ordinario. Tome en cuenta que las situaciones justificables deben ser de caso fortuito, inesperado, imprevisible, inmediato, concreto y probado. No se consideran justificaciones válidas las siguientes: a) la dilación en el accionar de los funcionarios intervinientes, b) la primera declaratoria de desierto de un proceso, c) el no haber iniciado con antelación suficiente un procedimiento de contratación, previo a la finalización de un contrato de cumplimiento sucesivo o de prestación de servicios.</i>	
<p>Con el objetivo de fortalecer la continuidad operativa, la resiliencia tecnológica y la capacidad de recuperación ante fallos, se propone la incorporación de un servidor IBM Power System S1012 que trabajará en conjunto con el actual IBM Power 9. Esta adición permitirá establecer un entorno de replicación de sistemas operativos y bases de datos, asegurando la disponibilidad continua de los servicios críticos y mitigando el riesgo de pérdida de información en caso de fallos en el servidor principal.</p> <p>El IBM Power System S1012, basado en la arquitectura Power 10, ofrece una plataforma moderna, compacta y eficiente en cuanto a consumo energético y espacio físico. Su relación costo-beneficio lo convierte en una solución ideal para funcionar como sistema secundario o de contingencia. Esta</p>	



**FORMULARIO
REQUERIMIENTO COMPRAS DE
EXCEPCIÓN**

CÓDIGO: FOR-CCO-08 **PÁGINA:** 3 de 3
DIRECCIÓN: Administrativa y Financiera
DEPARTAMENTO: Compras y Contrataciones
FECHA EMISIÓN: 22/06/2021 **REVISIÓN:** 01
FECHA REVISIÓN: 29/06/2022

última generación de servidores IBM, su adquisición garantiza soporte a largo plazo y compatibilidad con futuras actualizaciones tecnológicas.


Manauris De La Cruz
Perito


Jose Ivan Guzman
Perito




Pablo Domínguez
Perito


Belkis Domínguez
Director Área