

| | | | | |
|---|--|---|---|--------|
|  | Título: FICHA TECNICA: SOPORTE LICENCIA LTE | | Fecha de Actualización: MARZO 2025 | |
| | Elaborado: IFH | Gerencia: Redes y Comunicaciones | Página: | 1 de 1 |

| | |
|--|----------------|
| Nombre del Servicio: SOPORTE LICENCIA LTE | Código: |
|--|----------------|


Descripción del Servicio:
EDESUR Dominicana, S. A. Requiere el siguiente tipo de Soporte solo para los equipos COR de la Red LTE (EPC, eNodeB y MSN)

| Especificaciones Generales: | | | | |
|---|---|--------------------|---------|-------------------------|
| Solo Para elementos Del COR LTE (EPC, eNodeB y MSN) | | | | |
| | Nivel de Severidad | SLA Platinum 7x24 | | |
| | | Critico | Mayor | Menor |
| Soporte Nivel 3 | Cobertura de Soporte | 7x24 | 8//5 | 8//5 |
| | Responsabilidad de Tiempo Inicial de Soporte (Remoto) | 1 hora | 4 horas | Siguiente día Laborable |
| | Servicio de Recuperación (Remoto) | 2CD | 2ICD | NR |
| | Emergencia en Sitio Critico (Para despacho) | 8 horas | NA | NA |
| | KPI/SLA | | | |
| Mantenimiento de Software | Patches And Fixes (Parches y Arreglos) | Incluido | | |
| | Mantenimiento y Release | Incluido | | |
| | Actualización de Documentación | Incluido | | |
| | Nuevos Features | No Incluido | | |
| Reparación y Reemplazo | Reparación | Incluido | | |
| | Tiempo de Retorno de Reparación o Cambio | 15 Días Laborables | | |
| | Reemplazo de Emergencia | 4 Días Laborables | | |

| | |
|---|------------------------------|
| Marcas & Modelos aprobados: <ul style="list-style-type: none"> • Soporte para 4 unidades de eNODEB RADIO BASE 23-24 MHZ (BAN 40), Modelo BreezeCOMPACT 3000. • Soporte para 2 unidades de EPC LTE COMPATIBLE CON 3GPP, modelo BreezeWAY EPC. • Soporte para 1 unidad de NMS (NETWORK MANAGMENT SYSTEM) modelo BreezeWAY EPC | Posibles Proveedores: |
|---|------------------------------|

Observaciones: Los Oferentes deben de Presentar una comunicación vigente generada por el fabricante Telrad Networks que les acredite con empresa certificada y capacitada para brindar el soporte solicitado.

| ACTUALIZADO | APROBADO |
|---|---|
| TÉCNICO RADIOFRECUENCIA Newton Ariel Mendez Matos | DIRECCION TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Hafet Guerrero Cueto |
| Firma: <i>Newton Méndez</i> | |


 Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur
 Hafet Guerrero - DIRECTOR DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN (26/03/2025 15:20 AST)

Para uso exclusivo de empleados de **EDESUR**.
 Este documento contiene información privada, no debe ser reproducido o divulgado a otros sin autorización de la Gerencia de Almacén.
EL USUARIO ES RESPONSABLE DE COMPROBAR EL NÚMERO DE HISTORIAL VIGENTE ANTES DE USAR ESTE DOCUMENTO.