

	FICHA TECNICA Servicio Soporte y Mantenimiento		CODIGO:	LO-CO-FR-001
			VERSIÓN:	0
			FECHA DE EMISION:	ENERO 2022
	Dirección Tecnología de la Información	GERENCIA SISTEMAS	PÁGINA:	1 de 2

Nombre del Producto:	Código SAP: 3000430
Soporte y Mantenimiento TPL	

Descripción del Producto:
Servicio de Soporte y Mantenimiento TPL Android, MessageCenter y todos los componentes del sistema.

Formas y Dimensiones:
Servicio

Descripción de las Partes:
<p>La solución de Lectura TPL Android comprende los siguientes componentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ TPL (terminales portátiles de lectura) aplicación utilizada para la gestión en campo de las lecturas de los medidores usada para la facturación de los clientes de la empresa. La aplicación Terminal Portátil de Lectura TPL soporta el Proceso de Lectura Manual de Medidores realizado diariamente por los lectores durante el Ciclo Lectura y Facturación, incluyendo su posterior descarga según los formatos especificados para ser procesados por el Sistema de Gestión Comercial (SGC). ⇒ Centro de Mensajes o MessageCenter (PortalWeb): Es el entorno web mediante el cual se visualizan, planifican y completan los itinerarios, también se gestiona la creación, edición y eliminación de: oficinas, lectores, TPL(s), administración de usuarios y perfiles; entre otras funcionalidades. ⇒ Api.TPL: Es la interfaz para la comunicación entre la aplicación TPL que ejecuta en los dispositivos móviles y el portal Web (MessageCenter), mediante esta se realiza la asignación remota de itinerario, así como la transmisión remota de lectura parcial o total hacia el portal Web. ⇒ Interfaz SGC-MessageCenter: Comprende los Job's TPL_Import y TPL_Export: <ul style="list-style-type: none"> ○ TPL_Import: Envía desde el SGC a MessageCenter las rutas e itinerarios que se leerán desde TPL Android. ○ TPL_Export: Envía desde MessageCenter al SGC las lecturas de las rutas e itinerarios leídos desde TPL Android o ingresados desde el mismo MessageCenter a través de las hojas de rutas.

Especificaciones Técnicas:
<p>Renovación Servicio de soporte y Mantenimiento TPL Android incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soporte sobre incidentes en la aplicación en horario laboral Remoto o Presencial según se requiera. • Soporte técnico para configuración y Parametrización. • Soporte sobre Consultas y Dudas Funcionales sobre TPL Android, MessageCenter y Api.TPL. • Atención vía telefónica o por correo.

Para uso exclusivo de empleados de **Edesur Dominicana.**

Este documento contiene información privada, no debe ser reproducido o divulgado a otros sin autorización de la **INDICAR GERENCIA RESPOSANBLE DE LA ELABORACION.**

EL USUARIO ES RESPONSABLE DE COMPROBAR EL NÚMERO DE HISTORIA VIGENTE ANTES DE USAR ESTE DOCUMENTO

 Edesur Dominicana, S. A.	FICHA TECNICA Servicio Soporte y Mantenimiento		CODIGO:	LO-CO-FR-001
			VERSIÓN:	0
			FECHA DE EMISION:	ENERO 2022
	Dirección Tecnología de la Información	GERENCIA SISTEMAS	PÁGINA:	2 de 2

Aplicación del producto:

El servicio de mantenimiento de soporte asegura el buen funcionamiento y mejoramiento del sistema TPL.

Elaborado por	Revisado por		Autorizado Por
Netalys del Rosario V.	Dora J. Batista G.	Leonel Hernandez C.	Hafet Guerrero C.
Encargado Sistema Comerciales	Coordinador Adm. Funcional, Soporte y Mantenimiento Sistemas	Gerente de Sistemas	Director de T.I.
Firma:	Firma:	Firma:	Firma:
Fecha:	Fecha:	Fecha:	Fecha:



Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur
Dora Batista (04/04/2025 13:13 AST)
Netalys Del Rosario Valdez (04/04/2025 13:38 AST)
Leonel Hernández (04/04/2025 16:58 AST)
Hafet Guerrero - DIRECTOR DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN (04/04/2025 17:52 AST)

Para uso exclusivo de empleados de **Edesur Dominicana.**

Este documento contiene información privada, no debe ser reproducido o divulgado a otros sin autorización de la **INDICAR GERENCIA RESPOSANBLE DE LA ELABORACION.**

EL USUARIO ES RESPONSABLE DE COMPROBAR EL NÚMERO DE HISTORIA VIGENTE ANTES DE USAR ESTE DOCUMENTO