



**EMPRESA DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA DOMINICANA (ETED)
DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA**

TÉRMINOS DE REFERENCIA

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN PARA EL
CURSO ENFOQUE A RESULTADOS.

Fernando Mota
COORDINADOR DE CAPACITACIÓN

FM

CURSO ENFOQUE A RESULTADOS

Entregable:

Objetivos de esta capacitación

- ✓ Desarrollar una mentalidad orientada a resultados, enfocándose en la solución de problemas y la toma de decisiones estratégicas.
- ✓ Mejorar la planificación y gestión del tiempo, optimizando recursos y esfuerzos para lograr los objetivos propuestos.
- ✓ Fortalecer habilidades de liderazgo, fomentando la motivación y la alineación de equipos hacia resultados concretos.
- ✓ Adquirir herramientas para la medición del desempeño, con indicadores clave de éxito para evaluar el progreso y ajustes necesarios.
- ✓ Promover una cultura de responsabilidad y compromiso, asegurando que cada acción tomada tenga un impacto positivo en los objetivos generales.

DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS A REALIZAR (ALCANCE)

El oferente deberá considerar un programa con una duración de mínima 12 horas, distribuidas en 4 sesiones de 3 horas cada una, las cuales se impartirán 4 veces por semana en un formato presencial. El horario establecido es de 9:00 a.m. a 12:00 p.m., aunque podría estar sujeto a modificaciones por parte nuestra. El programa debe permitir a los participantes aprender habilidades y estrategias para lograr resultados de manera efectiva en su entorno profesional y organizacional.

La capacitación proporcionada por el oferente adjudicado será validada por la Coordinación de Capacitación. Asimismo, el oferente deberá suministrar todos los materiales necesarios para el desarrollo del programa, incluyendo contenido didáctico, así como también incluir actividades prácticas (juego de roles, retos de productividad, caso de estudio empresarial) que refuercen los conceptos clave y fomenten la participación activa. El oferente debe suministrar refrigerios. Los refrigerios deberán ser de alta calidad e incluir bocadillos, agua, café, té, jugo, vasos de cartón y servilletas, además del personal encargado de su distribución. La ETED proporcionará el lugar del entrenamiento.

El programa se llevará a cabo en nuestras instalaciones (modalidad in-house) y está dirigido a un grupo estimado de 17 participantes para la capacitación titulada: [Enfoque a Resultados](#).

El oferente también deberá garantizar el registro de asistencia de los participantes y proporcionar un instrumento para la evaluación de la capacitación recibida. Al finalizar el programa, será obligatorio emitir certificados participación, así como también un informe de satisfacción con los resultados de la evaluación de la capacitación.

CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL SERVICIO

- El oferente deberá demostrar su experiencia mediante cartas de recomendación emitidas por organizaciones o mediante resultados de evaluación de servicios previamente ofrecidos en cursos relacionados con *Enfoque a Resultados*. Específicamente, deberá evidenciar haber impartido el *Curso Enfoque a Resultados* en al menos una organización.
- El oferente debe tener experiencia y demostrar con documentación que lo avale.
- El facilitador deberá presentar cartas de referencia, firmadas y selladas, que acrediten su experiencia en la impartición de capacitaciones similares al *Enfoque a Resultados*. Estas referencias deberán provenir de al menos tres organizaciones distintas.
- El facilitador asignado por el oferente no podrá ser reemplazado tras la adjudicación de la capacitación sin la previa autorización de la ETED. Cualquier cambio de docente que se haya presentado como parte de la propuesta deberá contar con la aprobación expresa de la ETED antes de ser realizado.
- La empresa o institución deberá contar con más de 05 años de experiencia en formación empresarial y gestión de resultados.

- **Plazo de ejecución**

Este servicio deberá ser ejecutado, luego de ser adjudicada la orden de compra, o sea, una semana luego de ser emitida y previo a la planificación con la Coordinación de Capacitación y Desarrollo de la ETED.

La modalidad de pago será realizada de la siguiente manera:

- **100% contra entrega de los certificados, consolidados de los resultados de la evaluación y la recepción conforme de las capacitaciones desarrolladas, es decir de servicio brindado.**

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DEL PROVEEDOR

Las Propuestas deberán contener la documentación necesaria, suficiente y fehaciente para demostrar los siguientes aspectos que serán verificados bajo la modalidad **“CUMPLE/ NO CUMPLE”**.

- **Capacidad Técnica**

Que la propuesta de los oferentes/proponentes complete las especificaciones técnicas requeridas y experiencias.

El NO cumplimiento en una de las especificaciones y/o garantías técnicas, el no colocar el nivel de detalle solicitado y los servicios especificados en las propuestas, el no incluir uno de los documentos solicitados en la propuesta técnica de naturaleza no subsanable, implica la descalificación de la Oferta y la declaración de NO CONFORME del Bien ofertado. En este caso no se realizará evaluación alguna de otros aspectos ya que dicha oferta estará descalificada.

- **Evaluación Técnica - Elegibilidad técnica**

Las Propuestas deberán contener la documentación necesaria, suficiente y fehaciente para demostrar los siguientes aspectos, las cuales podrán ser evaluados bajo la modalidad de "CUMPLE / NO CUMPLE":

- a) Que el servicio ofrecido cumpla con todas las especificaciones sostenidas en los Términos de Referencia.
- b) Que el Plan de constancia de aceptación no supere el plazo establecido en los Términos de Referencia.
- c) Que el Oferente presente carta de aceptación con la modalidad de pago.
- d) Que el plan de entrega esté dentro del plazo establecido.