

Dirección Tecnología de la Información

Justificación para la adquisición del Servicio de Soporte y Mantenimiento OBJECTIF LUNE PLANET PRESS SUITE

Elaborado por		Revisado por	Autorizado Por
Netalys del Rosario	Dora J. Batista G.	Leonel Hernandez C.	Hafet Guerrero C.
Encargado Sistemas Comerciales	Coordinador Adm. Funcional, Soporte y Mantenimiento Sistemas	Gerente de Sistemas	Director de T.I.
Firma:	Firma:	Firma:	Firma:
Fecha:	Fecha:	Fecha:	Fecha:

OBJETO DE LA NECESIDAD

Contratar los servicios de soporte y Mantenimiento de Objectif Lune Planet Press Suite, permitirá mantener automatizado el proceso de impresión y envío por correo electrónico de las facturas comerciales.

ANTECEDENTES

Esta solución es de gran importancia para nuestra empresa y es utilizada hace aproximadamente 10 años para automatizar el modelado de los datos y el diseño del contenido de las facturas físicas y las que se envían por correo electrónico a los clientes.

El equipo de Tecnología se mantiene vigilante ante cambios o baja en la calidad de las tecnologías implementadas, sin embargo, hasta la fecha el software Objectif Lune Planet Press Suite han sido sinónimo de estabilidad y confianza para EDESUR Dominicana, S.A.

JUSTIFICACIÓN DE NECESIDAD

Objectif Lune Planet Press Suite es la herramienta utilizada para la creación y distribución de comunicaciones y documentos corporativos. Facilitando la producción de correos directos, e impresión de documentos masivamente. Esta herramienta mejora significativamente los procesos de negocio, aumentando la productividad y la rentabilidad. También se incluyen las funciones de automatización y distribución multicanal que pueden ir creciendo de manera flexible.

En la actualidad es utilizada para la modelación de las facturas comerciales de EDESUR Dominicana, S.A., para que sean impresas en los diferentes centros de impresión localizados en Santo Domingo y ciudades del interior, al igual que las que son enviadas vía correo electrónico de los clientes, Incluyendo también el envío por correo de los avisos de vencimiento de facturas comerciales.

La incorporación de estos procesos, que son críticos para las operaciones de EDESUR Dominicana, S.A., garantizan la consistencia de las informaciones para nuestros clientes. En este contexto, la interrupción parcial o total del servicio en este canal genera un impacto negativo en la percepción pública, afectando la imagen corporativa de la empresa.

Además, desempeña un papel clave como aliado estratégico en el logro de las metas institucionales para el año 2025. Por lo tanto, es fundamental garantizar su funcionamiento continuo, ya que cualquier interrupción de este servicio representaría un retroceso significativo en los avances alcanzados hasta el momento.

La DTI contemplo presupuesto para la renovación de los servicios de soporte y Mantenimiento de Objectif Lune Planet Press Suite bajo la cuenta No. 5120201200.

Uso de excepción por marca:

La Herramienta Objectif Lune Planet Press Suite es una marca del fabricante Objectif Lune, Para asegurar la operación ininterrumpida y estabilidad del servicio de impresión de facturas comerciales y del envío de facturas por correo electrónico, es necesario contar con la misma herramienta sobre la cual ejecutan los procesos actuales. El objetivo es asegurar que siga funcionando y dando los resultados que en la actualidad tenemos.

En el caso que EDESUR quiera cambiar de Marca, conlleva un proceso más largo de adaptación e implementación durante la cual se debe mantener soporte a la plataforma actual para asegurar su funcionalidad hasta que la nueva plataforma este en operación.

Este proceso de integración de una nueva plataforma con los servicios de Edesur, conllevan un mayor tiempo, esfuerzo y costo, ya que las integraciones por lo general los proveedores la cotizan adicional a la licencia de uso del software.

ALCANCE

Durante el año 2024 la cantidad de facturas impresas de forma automática de los clientes a través de esta aplicación fue de 9 millones y la cantidad de correos enviados de facturas fue de 4.4 millones lo que demuestra que la plataforma representa un importante punto de automatización de procesos de Edesur, en las que se produce un mínimo de interacción con el personal.

El **soporte y mantenimiento de aplicaciones** es imprescindible para realizar tareas de mejora continua y corregir errores.

- Se asegura el funcionamiento del software, y todas las dudas que puedan surgir serán resueltas por el equipo de soporte.
- Se introducen pequeñas mejoras en el producto que alargan la vida útil y reducen la necesidad de recompra.
- Aportan el conocimiento y las herramientas necesarias para gestionar y abordar las necesidades de la plataforma en soporte.

Miles de empresas invierten cada año en soluciones de software adaptadas a su entorno y necesidades para impulsar su competitividad y negocio. Las aplicaciones se han convertido en un apoyo fundamental para los negocios de hoy en día. Son auténticos sistemas vivos que necesitan mejoras continuas y actualizaciones que les permitan ser perfeccionadas y evolucionar. Sin embargo, algunas obvian su mantenimiento y soporte, esenciales para garantizar su eficiencia.

LOGROS ESPERADOS

1. **Integración con sistemas internos:** La integración de la herramienta con los sistemas internos para envío de correos facilita la gestión y seguimiento de los mismos.
2. **Reducción de costos operativos:** Al reemplazar tareas repetitivas y manuales, ayudar a reducir costos en personal y tiempo, mejorando la eficiencia operativa.
3. **Responsabilidad social:** Debido a que dentro de sus funcionalidades tiene el proceso de enviar por correo electrónico documentos aporta al medio ambiente a través de las siguientes facilidades:
 - ✓ **Digitalización:** aporta a la *Sostenibilidad Ambiental* al reducir la impresión a través de suministrar documentos digitales como la factura y el aviso de vencimiento, disminuyendo el consumo de papel, tinta y otros recursos, contribuye a la conservación de los bosques, la reducción de residuos y la disminución de la huella de carbono asociada a la producción de papel y su transporte.
 - ✓ Favorece el cumplimiento de la *norma ISO 14001* a través de los siguientes aspectos:
 - Uso eficiente de los recursos. Proporciona una solución inteligente para servir al cliente reducir el consumo de recursos como papel, tinta y energía.
 - Reducción de residuos.
 - Mejora continua, debido a la implementación de funciones que reducen la impresión, por medio de la digitalización de documentos.

VIGENCIA DE LA CONTRATACIÓN

Requerimos la contratación de 1 año a partir de la Certificación del Registro del Contrato.

MONTO REFERENCIAL

El monto total referencial para este **proceso** es de RD\$630,000.



Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur
Dora Batista (21/03/2025 15:16 AST)
Netalys Del Rosario Valdez (21/03/2025 15:20 AST)
Leonel Hernández (21/03/2025 17:24 AST)
Hafet Guerrero - DIRECTOR DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN (21/03/2025 17:28 AST)