

**REQUERIMIENTO DE COMPRA O CONTRATACION**  
**Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación**

MH-2025-009583

27 de marzo de 2025

Señor  
**DENNIS J. BATISTA GARRIDO**  
Director Administrativo  
Su despacho

*28/3/25*

Asunto : Solicitud renovación anual Licencia SysAid 2025

Detalle Pedido			
Ítem	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad Solicitada
1	Renovación de licencia	UND	100
2	Renovación suscripción	UND	<del>55</del> 25

Atentamente,

*Victor Villegas*

**Victor Manuel Villegas**

Encargado Departamento de Seguridad y Monitoreo TIC

Anexos: 1. Informe Justificativo

/ac

Autorizado por:

*[Signature]*  
**Lourdes Yvelisse Perdomo**  
Directora de Recursos Humanos

20/2/2025

**Dirección de Gestión del SIAFE (DIGES)**  
**Informe Técnico Justificativo**  
**Renovación Anual Licencias SysAid 2025-2026.**

A través de la citada herramienta se realizan las siguientes acciones:

- Solicitudes de servicio y que se ofrecen desde la Dirección de Gestión del SIAFE (DIGES), la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación (DTIC). Dichos requerimientos se generan desde los Órganos Rectores y conexas del SIAFE, Administración Central del Ministerio de Hacienda y sus dependencias.
- Gestión de autoservicio, por parte de cualquier empleado del Ministerio.
- Mantener un historial de las peticiones de servicio y de sus resoluciones.
- A continuación, áreas, estado de los requerimientos generados y atendidos durante el año 2024.

Categoría	Estado	Total
Infraestructura y Comunicaciones	Completado	6,939
Permisos y Accesos	Completado	1,785
Soporte de Aplicaciones	Completado	3,149
Total General		11,867

**Sobre la necesidad de adquisición para el período y 2025-2026**

Se recomienda gestionar la renovación de soporte de Sysaid por 1 año en base a 125 licencias, 100 licencias perpetuas, anteriormente adquiridas, y la renovación de 25 licencias tipo suscripción, para un total de 125 usuarios.

**Peritos:**



**MICHELL DANIELO GÚZMAN**

Encargado División Desarrollo de Sistemas

Depto: Desarrollo de Sistemas de Información de las Finanzas Públicas de la DIGES



**CLAUDIA RODRÍGUEZ**

Coordinadora de Calidad y Certificación de Proyectos

Depto: Calidad y Gestión de Proyectos del SIAFE de la DIGES

