



**Título:**  
Contratación de servicios para la renovación del soporte y garantía del almacenamiento Dell EMC Unity Modelo Unity 300 por un periodo de (1) año.

**Fecha de Actualización:**  
Marzo 2025

**Dirección/Gerencia:**

Departamento de Tecnología de la información

**Página:**

1 de 3

### **Nombre del servicio:**

Contratación de servicios para la renovación del soporte y garantía del almacenamiento Dell EMC Unity Modelo Unity 300 por un periodo de (1) año.

#### **1. Objetivo general y alcance del servicio:**

La Superintendencia de Bancos requiere la renovación del soporte y garantía del almacenamiento **Dell EMC Unity Modelo Unity 300**, la misma está siendo renovada para mantener el nivel de soporte y garantía adecuado y solventar cualquier incidente que esta requiera, así como también de las sustituciones físicas de los diferentes componentes que esta conforma. La renovación del soporte y garantía del almacenamiento Dell EMC Unity 300 es esencial para asegurar la continuidad y eficiencia del almacenamiento de datos en la Superintendencia de Bancos.

Renovar el soporte y garantía del Dell EMC Unity 300 permitirá mantener la calidad del almacenamiento, optimizar la gestión de recursos, garantizar la seguridad y disponibilidad de los datos, y apoyar la resolución de problemas de manera proactiva. Además, el soporte técnico especializado ayudará a implementar mejoras continuas y a prevenir fallos críticos en el sistema.

#### **2. Objetivos Generales:**

- Mantener la calidad del almacenamiento: Asegurar que el sistema Dell EMC Unity 300 continúe proporcionando un almacenamiento de datos eficiente y confiable.
- Optimizar la gestión de recursos: Facilitar la administración eficiente de los recursos de almacenamiento mediante la implementación de políticas y procedimientos claros.
- Garantizar la seguridad y disponibilidad: Monitorear constantemente la salud, disponibilidad y desempeño del sistema de almacenamiento para prevenir y resolver problemas de manera proactiva.
- Fomentar la toma de decisiones informadas: Utilizar los datos recopilados por el sistema de almacenamiento para apoyar la toma de decisiones estratégicas y técnicas en la Superintendencia de Bancos.

#### **3. Alcance del Servicio:**

- Configuración y gestión del almacenamiento: Incluye la habilitación, configuración y monitoreo de la salud, disponibilidad y desempeño del sistema Dell EMC Unity 300.
- Reemplazo de Hardware: En caso de fallos de hardware, la garantía debe cubrir el reemplazo de componentes defectuosos, asegurando que el almacenamiento siga funcionando sin interrupciones.
- Soporte Técnico: Acceso a soporte técnico especializado 24/7, para resolver problemas rápidamente y minimizar el tiempo de inactividad



Título:  
Contratación de servicios para la renovación del soporte y garantía del almacenamiento Dell EMC Unity Modelo Unity 300 por un periodo de (1) año.

Fecha de Actualización:  
Marzo 2025

Dirección/Gerencia:

Departamento de Tecnología de la información

Página:

2 de 3

#### 4. Especificaciones de los servicios:

ITEM	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD
1	Renovación del soporte y garantía del almacenamiento DELL EMC UNITY 300, por 12 meses Serial: CKM00171203551 PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT ProSupport Plus MC Software Support  Soporte por 1 año Cobertura julio 2025 hasta julio 2026.	UD	1

#### 5. Tiempo de entrega:

El tiempo de entrega es de 1 a 2 semanas, luego de la notificación de la orden de compras.

**Lugar de entrega de los servicios:** Los servicios deberán ser entregados al Departamento de Tecnología de la Superintendencia de Bancos, Av. México Núm. 52 esq. Leopoldo Navarro, Gazcue, Santo Domingo, Distrito Nacional.

#### 6. Vigencia del Contrato

El contrato tendrá una vigencia de 12 meses desde la firma del contrato u orden de compras hasta su fiel cumplimiento, ejecución del pago y cierre administrativo del expediente.

#### 7. Forma de pago

Los pagos serán efectuados como se describe en el cuadro siguiente:

ITEM	Forma de Pago
Renovación del soporte y garantía del almacenamiento DELL EMC UNITY 300, por un periodo de un (1) año.	<ul style="list-style-type: none"><li>Pago único de 100% luego de recibida conforme la factura.</li></ul>

#### 8. Criterios de evaluación técnica

Ítem	Descripción	Cumple / No Cumple
1	<b>Oferta técnica.</b> El oferente debe presentar un documento o propuesta descriptiva donde se detalle todo lo exigido en estas especificaciones técnicas y el informe de estudios previos y justificación del uso de la marca, incluyendo metodología a utilizar para garantizar el funcionamiento el servicio de renovación. El contrato de soporte debe permitir ser administrado por la Superintendencia de Bancos.	



**Título:**  
Contratación de servicios para la renovación del soporte y garantía del almacenamiento Dell EMC Unity Modelo Unity 300 por un periodo de (1) año.

**Fecha de Actualización:**  
Marzo 2025

**Dirección/Gerencia:**

Departamento de Tecnología de la información

**Página:**

3 de 3

2	<b>Certificación del fabricante:</b> El oferente de la solución debe presentar una certificación emitida con no más de seis meses (6) de antigüedad por el fabricante, donde indique que está autorizado a ser representante de la marca en la Republica Dominicana.	
3	<b>Presentar el formulario de experiencia del oferente en proyectos similares, (SNCC.D.049):</b> El oferente de la renovación de los servicios debe presentar al menos 3 proyectos o trabajos de magnitud y complejidad similar, con soportes como copia de contratos u órdenes de compras, cartas de referencias o cartas de recepción definitiva o provisional de los trabajos emitidas por los clientes donde se evidencie haber realizado servicios similares, facturas.	
4	<b>Formulario de experiencia profesional principal (SNCC.D.048):</b> La empresa oferente debe presentar el/los formularios para detallar la experiencia profesional del personal principal. El oferente debe tener ingenieros certificados de nivel de profesional en almacenamiento Dell EMC.	
5	<b>Cartas de referencias:</b> El oferente debe presentar al menos dos cartas de referencias emitidas por otras instituciones o empresas a quienes les hayan realizado trabajos similares. La superintendencia de Bancos a través de su equipo pericial podrá indagar sobre los servicios realizados y la recepción conforme de los mismos. Al menos dos (2) de estas comunicaciones deben haber sido elaboradas en un periodo no mayor a 36 meses.	

**Firmado digitalmente por:**

**Julio Sánchez:** Subdirector del Departamento de Tecnología de la Información

**Jonathan Abreu:** Encargado de División del Departamento de Tecnología de la Información