



Especificaciones técnicas para la fabricación de buzón de sugerencias.

**Elaborado por:
Jades Rodriguez
21/03/2025**

Estas especificaciones aplican al diseño, fabricación, suministro e instalación de un buzón de acuerdo con los lineamientos técnicos descritos.

3. CARACTERÍSTICAS GENERALES

- **Dimensiones:**
 - Alto: 11plg
 - Ancho: 10 plg
 - Profundidad: 4.34 plg
- **Material:** Acrílico transparente, calibre 3.0 mm o material resistente a la corrosión.
- **Color:** N/A contenido visible.
- **Peso aproximado:** N/A, adaptado para ser instalado.

4. CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS

- **Apertura de ingreso:**
 - Dimensiones: 15 cm de largo x 2 cm de ancho.
 - Diseño antirretorno para evitar la extracción no autorizada de documentos.
- **Puerta de acceso:**
 - Ubicación: Posterior o lateral, con bisagras ocultas.
 - Sistema de cierre: Cerradura de seguridad con dos copias de llave.
- **Identificación:**
 - Rótulo grabado o adhesivo según imagen anexa, el área solicitante suministrará el diseño para los fines.
- **Soporte de instalación:**
 - Opciones: Montaje en pared o soporte independiente.
 - Fijación: Perforaciones reforzadas para anclaje seguro.

5. CONDICIONES DE FABRICACIÓN

- El buzón debe estar libre de bordes filosos o defectos que puedan causar daño, continuas y uniformes, sin irregularidades visibles.

6. REQUISITOS DE ENTREGA

- Buzón ensamblado y listo para la instalación.
- Incluir instructivo de instalación y mantenimiento.
- Garantía mínima de 12 meses contra defectos de fabricación.

7. NORMATIVIDAD Y SEGURIDAD

El buzón debe cumplir con las normas de calidad ISO 9001:2015 y cualquier otra normativa aplicable.

8. INSPECCIÓN Y ACEPTACIÓN

- Revisión de dimensiones y acabados por peritos.
- Verificación del funcionamiento del sistema de cierre.
- Validación del correcto anclaje e instalación.

9. OBSERVACIONES

Cualquier modificación a las especificaciones debe ser aprobada por la Dirección de Comunicaciones, Servicios Generales y Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI).

Informe elaborado por

Jades Rodríguez

Técnico de Comunicaciones

