

COM-2025-0003

of Pedro Peres  
(Impresora)



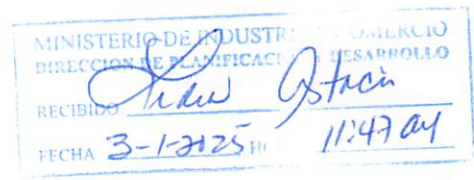
Cerda: *[Handwritten signature]*

DAIC-2025-001

3 de enero de 2025.  
Santo Domingo, República Dominicana

Señor  
**José Ramón Cerda**  
Director Administrativo  
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes  
Ciudad. -

vía: Miguel Palmers  
Director de Planificación y Desarrollo  
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes



Estimado director Cerda,  
Luego de un cordial saludo, la **Dirección de Atención Integral al Cliente (DAIC)**, en conjunto con el Comité Integral de Mejoras (CIM) y la **Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)** ha implementado el **Sistema de Lectura de los documentos de los Visitantes** a la sede del MICM.

Esta herramienta, consolida la data e información de los visitantes del MICM; conectando de manera directa al sistema de datos de la JCE. Este nuevo esquema de recepción es imprimir un Stickers Adhesivo, que permite una reducción significativa en el tiempo de recepción de documentos a la vez de producir mayor nivel de controles de seguridad y contribuir a una mayor eficiencia y calidad en el servicio de recepción de los visitantes del MICM.

Para estos fines solicitamos la **adquisición de 40 rollos de Stickers Adhesivos**, ya que contamos con los lectores de códigos y los equipos de impresión.

Las especificaciones de los Stickers Adhesivos van acorde la ficha técnica del Equipo de impresión (Label Writer) comprado en el 2022.

En anexo, encontrara el análisis de visitantes del año 2024 y la ficha técnica de Stickers Adhesivos.

*[Handwritten signature of Claudio Fernandez Marti]*

**Claudio Fernandez Marti**  
Director  
Dirección de Atención Integral al Cliente, DAIC.  
Correo electrónico: claudio.fernandez@micm.gob.do  
Teléfonos: 809-685-5171, Ext. 1227  
Flota: 849-455-6994



Moncal  
7-1-25  
11:47

Ante N.A.  
10/01/2025  
*[Handwritten initials]*

  
GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA  
**INDUSTRIA, COMERCIO  
Y MIPYMES**

Meses	Cantidad total mensual	Promedio diario
Enero	460	23
Febrero	204	10
Marzo	1640	82
Abril	1993	100
Mayo	1828	91
Junio	1997	100
Julio	1993	100
Agosto	3700	185
Septiembre	3977	198
Octubre	2885	144
Noviembre	1963	98
Diciembre	2124	106
<b>Promedio</b>	<b>27,823</b>	<b>1,237</b>

En el año 2024 recibimos un total de 27,823 mensuales por lo que dividido entre 668 Stickers Adhesivos que traen los rollos, se utilizan 3.9 rollos mensuales. Para el 2025 necesitamos 40 rollos de Sticker Adhesivos.

CBY  
17